



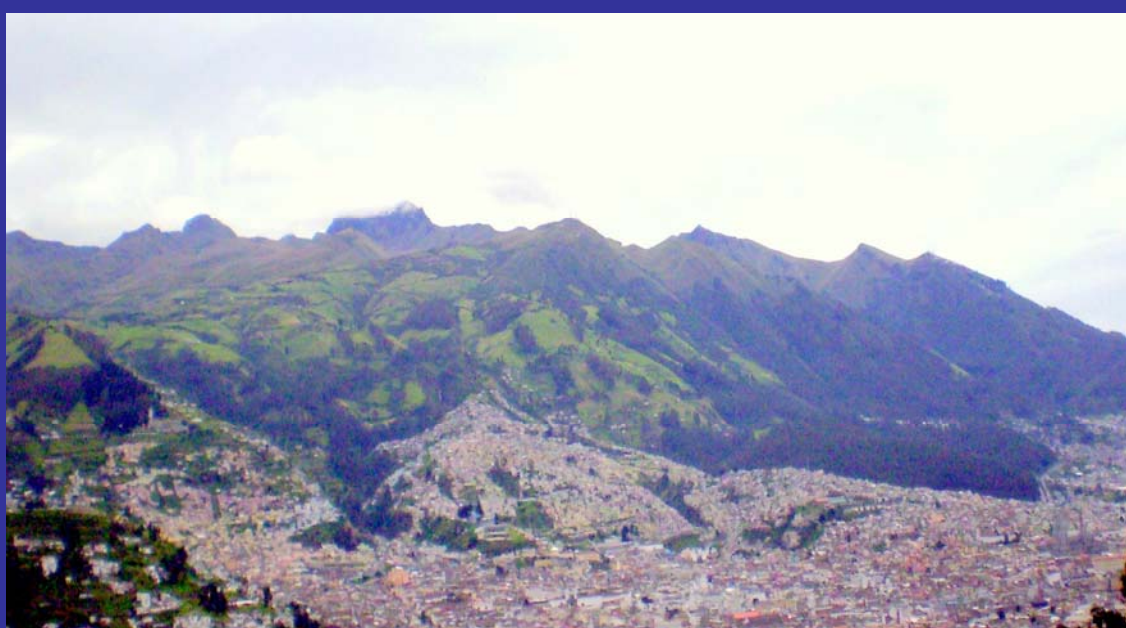
Sistema Institucional de Indicadores Turísticos

B  
o  
l  
e  
t  
í  
n  
  
de  
  
o  
c  
u  
p  
a  
c  
i  
ó  
n  
  
h  
o  
t  
e  
l  
e  
r  
a

Nº 24

Datos a mayo 2008

(serie junio 2006 – mayo 2008)



Corporación Metropolitana de Turismo

**CMT**

Cámara Provincial de Turismo de Pichincha

**CAPTUR**

Asociación Hotelera de Pichincha

**AHOTP**

Asociación de Hoteles de Quito Metropolitano

**HQM**

Centro de Planificación y Estudios Sociales

**CEPLAES**



| ÍNDICE                                                                         |  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|--|----|
| 1. Nota Metodológica                                                           |  | 3  |
| 2. Notas del editor                                                            |  | 4  |
| 3. Presentación                                                                |  | 5  |
| 4 Indicadores sintéticos del alojamiento en el DMQ:                            |  | 6  |
| <i>La síntesis hotelera en el DMQ: evolución interanual</i>                    |  | 6  |
| <i>El 4 x 4 de la hotelería en Quito: una óptica de corto plazo</i>            |  | 7  |
| <i>Principales indicadores hoteleros</i>                                       |  | 8  |
| 5. Aproximación coyuntural de la hotelería en el DMQ: Mayo 2008                |  | 9  |
| 6. Anexo Estadístico                                                           |  | 19 |
| 6.1 Organización técnica del anexo                                             |  | 20 |
| Cuadros estadísticos                                                           |  |    |
| Bloque 1. 1. Tasa de ocupación hotelera (porcentajes)                          |  | 22 |
| Bloque 2. 2 Tarifa promedio por habitación ocupada (US\$)                      |  | 23 |
| Bloque 3. 3 Tarifa promedio por habitación odisponible ( <i>revpar</i> ) (     |  | 24 |
| Bloque 4.1 4. Estancia Media por origen del visitante                          |  | 25 |
| Bloque 4.2 4. Estancia Media por origen del visitante y tipo de estat          |  | 26 |
| Bloque 4.3 4. Estancia Media por origen del visitante y grupo de alo           |  | 27 |
| Bloque 5.1 X. Indicadores por sector geográfico de la ciudad: TOH              |  | 28 |
| Bloque 5.2 X. Indicadores por sector geográfico de la ciudad: Tarifa por       |  | 29 |
| Bloque 5.3 X. Indicadores por sector geográfico de la ciudad: Tarifa por       |  | 30 |
| Bloque 5.4 X. Indicadores por sector geográfico de la ciudad: Estancia media p |  | 31 |
| Bloque 6.1 5. Habitaciones instaladas y disponibles: por categoría, gru        |  | 32 |
| Bloque 6.2 5. Habitaciones ocupadas: por categoría, grupo y tipo d             |  | 33 |
| Bloque 7. 6. Ingreso estimado                                                  |  | 34 |
| Bloque 8.1 7. Llegadas totales (residentes y no residentes)                    |  | 35 |
| Bloque 9.1 8. Pernoctaciones totales (residentes y no residentes)              |  | 36 |
| Bloque 8.2 7.1 Llegadas totales (residentes)                                   |  | 37 |
| Bloque 9.2 8.1 Pernoctaciones totales (residentes)                             |  | 38 |
| Bloque 8.3 7.2 Llegadas totales (no residentes)                                |  | 39 |
| Bloque 9.3 8.2 Pernoctaciones totales (no residentes)                          |  | 40 |
| Bloque 10 Y. Por tamaño del establecimiento: tasa de ocupación h               |  | 41 |
| Bloque 11 Y. Por tamaño del establecimiento: estnacia media                    |  | 42 |
| 7. Publicaciones internacionales                                               |  | 44 |
| 8. Ficha Metodológica                                                          |  | 46 |
| Sectorización de la ciudad de Quito (utilizada en la encuesta)                 |  | 61 |
| 9. Formulario utilizado                                                        |  | 61 |





## 1. NOTA METODOLÓGICA

A partir del boletín número cinco y luego de un proceso de análisis de las características de las empresas informantes, la muestra se estabiliza en 144 establecimientos. El texto y las cifras del boletín pueden ser citados si se mencionan los créditos respectivos.

Los datos sobre ocupación hotelera en el DMQ, que figuran en este boletín, tienen el siguiente carácter: junio 2006 – diciembre 2007, definitivo; y, enero – mayo 2008, provisional.

La serie enero 2007 – mayo 2008 sobre *arribo de no residentes al aeropuerto Mariscal Sucre*, es provisional y puede variar en cada entrega del boletín; ésta tiene como fuente los datos procesados por la **Dirección Nacional de Migración**.



## 2. Notas del editor

Las opiniones expresadas en este boletín no -necesariamente- coinciden con las de las instituciones promotoras de la investigación. Los comentarios son, por tanto, responsabilidad del *Centro de Planificación y Estudios Sociales*, CEPLAES, institución ejecutora de la encuesta y encargada de la elaboración del boletín.

### **1. Boletín de Ocupación Hotelera: versión electrónica:**

El presente boletín –así como entregas anteriores- pueden consultarse en:

<http://www.ceplaes.org.ec> (“proyectos”) o en [http://www.captur.com/est\\_hoteleras.html](http://www.captur.com/est_hoteleras.html)

### **2. Anexo estadístico al BOH en versión electrónica:**

Este archivo se puede obtener en: <http://www.ceplaes.org.ec/> (“proyectos”)

### **3. Hoja electrónica para procesar estadísticas hoteleras:**

En el marco de esta investigación se distribuyó una hoja electrónica –preparada por la OMT- para compilar y procesar las estadísticas hoteleras. El programa (denominado “MAS”, por *Monthly Accommodation System*) puede ser descargado en la dirección URL: <http://www.ceplaes.org.ec/>

### **4. Boletín Trimestral “El Perfil del Turista en Quito” versión electrónica**

En el marco de este proyecto, desde el mes de junio de 2007, se inicia la publicación del boletín trimestral *Perfil del Turista en Quito*; a la fecha han circulado tres números, que están disponibles en el sitio Web de CEPLAES o, en el de CAPTUR: <http://www.captur.com/>

### **5. Propiedad intelectual del material fotográfico:**

En el boletín figuran algunas fotografías obtenidas del banco de imágenes de la Corporación Metropolitana de Turismo (o en la página web de esa institución: <http://www.quito-turismo.com/default.asp>); del sitio oficial de Quito: <http://www.quito.com.ec>; o, del sitio web la Alcaldía Metropolitana de Quito: <http://www.quito.gov.ec/>

Otras provienen de colecciones privadas. En consecuencia, ese material está regido por reglas de propiedad intelectual.

-----  
CEPLAES: + (593) (2) 2250 659 / 2259 498 / (9) 8756 910 Fax: 245 9417

Sarmiento N 39-198 y Hugo Moncayo PO Box 17-11-6127

<http://www.ceplaes.org.ec/>

Correo electrónico: [ekoinfo@uio.satnet.net](mailto:ekoinfo@uio.satnet.net)

*Centro de Planificación y Estudios Sociales*



**CEPLAES**  
**30 AÑOS DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS SOCIALES**  
**1978 -2008**

### 3. Presentación

La Cámara Provincial de Turismo de Pichincha, CAPTUR; la Corporación Metropolitana de Turismo, CMT; la Asociación de Hoteles de Quito Metropolitano, HQM; la Asociación Hotelera de Pichincha, AHOTP; y, el Centro de Planificación y Estudios Sociales, CEPLAES, instituciones auspiciantes de la encuesta mensual de ocupación hotelera en el DMQ, ponen a consideración de los empresarios y analistas del sector y de la opinión pública, el *Boletín de Ocupación Hotelera*, N° 24, en el que figuran datos mensuales desde junio de 2006 hasta mayo de 2008.

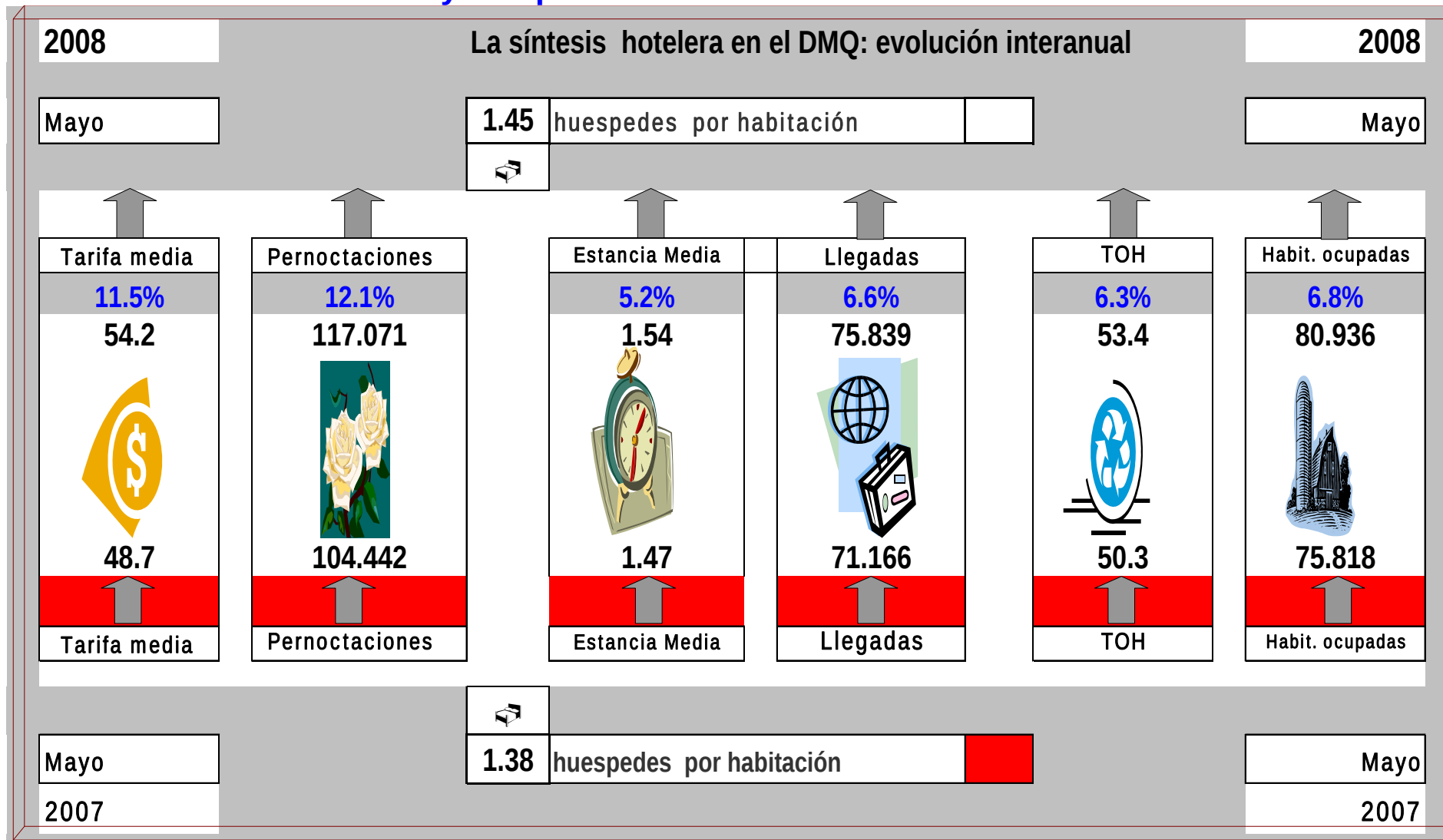
Las instituciones promotoras de la encuesta agradecen la cooperación de la Dirección Nacional de Migración y de la Dirección de Aviación Civil, que proveen valiosa información estadística y, en especial, a las empresas informantes.

Quito, distrito metropolitano, 15 de julio de 2008.



#### 4. Indicadores sintéticos de la actividad hotelera en Quito

### Mayo: expansión en todas las variables hoteleras



## El "4 x 4 de la hotelería en Quito": una visión de corto plazo

| 2008                                 | MAYO   |         |         |         | ABRIL  |         |         |         |
|--------------------------------------|--------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|
|                                      | lujo   | primera | segunda | total   | lujo   | primera | segunda | total   |
| Tasa de ocupación hotelera (%)       | 72.0   | 51.2    | 39.3    | 53.4    | 72.2   | 49.4    | 39.0    | 52.9    |
| Pernoctaciones (noches)              | 52.301 | 30.790  | 33.980  | 117.071 | 41.248 | 27.511  | 34.331  | 103.090 |
| Estancia Media (noches por llegada)  | 1.69   | 1.68    | 1.28    | 1.54    | 1.58   | 1.63    | 1.48    | 1.56    |
| Tarifa (US\$ por habitación ocupada) | 83.6   | 42.4    | 19.5    | 54.2    | 85.54  | 42.50   | 21.54   | 55.6    |

|                                      |                                                                            |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Tasa de ocupación hotelera (%)       | DEFINICIONES                                                               |
| Pernoctaciones (noches)              | % de habitaciones ocupadas del total de habitaciones disponibles en el mes |
| Estancia Media (noches por llegada)  | Número de noches que los huéspedes duermen en el establecimiento hotelero  |
| Tarifa (US\$ por habitación ocupada) | Número de noches por llegada                                               |
|                                      | Precio promedio por habitación ocupada                                     |

# PRINCIPALES INDICADORES HOTELEROS

| Indicadores               | 2007  |       |        |       |        |        |        |        |        |        |        |       | 2008  | ene   | feb    | mar    | abr    | may |
|---------------------------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-----|
|                           | ene   | feb   | mar    | abr   | may    | jun    | jul    | ago    | sep    | oct    | nov    | dic   |       |       |        |        |        |     |
| Ocupación hotelera        |       |       |        |       |        |        |        |        |        |        |        |       |       |       |        |        |        |     |
| Hoteles                   | 52.2  | 56.6  | 58.9   | 56.2  | 56.9   | 63.7   | 61.1   | 59.7   | 58.5   | 59.9   | 64.0   | 48.0  | 52.7  | 56.8  | 56.6   | 58.8   | 59.0   |     |
| Hostales y pensiones      | 36.9  | 38.3  | 37.1   | 39.7  | 36.5   | 38.2   | 42.6   | 42.0   | 38.2   | 40.7   | 46.0   | 36.5  | 37.9  | 41.6  | 37.8   | 40.4   | 41.9   |     |
| TOH total                 | 47.2  | 50.7  | 51.8   | 50.8  | 50.3   | 55.4   | 55.1   | 54.0   | 52.0   | 53.7   | 58.2   | 44.3  | 47.9  | 51.9  | 50.5   | 52.9   | 53.4   |     |
| Segunda                   | 34.9  | 36.2  | 37.0   | 37.9  | 36.9   | 38.8   | 39.2   | 39.3   | 36.2   | 34.4   | 41.2   | 34.7  | 35.3  | 35.6  | 37.0   | 39.0   | 39.3   |     |
| Primera                   | 44.2  | 47.5  | 46.6   | 46.7  | 48.3   | 50.3   | 54.8   | 54.4   | 47.1   | 55.3   | 58.4   | 43.0  | 48.7  | 50.7  | 48.1   | 49.4   | 51.2   |     |
| Lujo                      | 64.4  | 70.5  | 73.9   | 69.6  | 67.7   | 79.5   | 73.7   | 70.5   | 73.9   | 74.6   | 77.6   | 56.9  | 62.4  | 72.0  | 68.4   | 72.2   | 72.0   |     |
| Ingresos estimados        |       |       |        |       |        |        |        |        |        |        |        |       |       |       |        |        |        |     |
| Segunda                   | 377   | 355   | 362    | 368   | 412    | 370    | 420    | 430    | 401    | 407    | 441    | 468   | 456   | 385   | 440    | 519    | 461    |     |
| Primera                   | 712   | 698   | 770    | 729   | 784    | 835    | 883    | 854    | 754    | 902    | 909    | 707   | 865   | 814   | 856    | 860    | 884    |     |
| Lujo                      | 2452  | 2317  | 2722   | 2451  | 2493   | 2913   | 2871   | 2718   | 2938   | 2931   | 3011   | 2080  | 2396  | 2868  | 2773   | 3102   | 3039   |     |
| Total                     | 3541  | 3369  | 3853   | 3549  | 3689   | 4118   | 4173   | 4002   | 4093   | 4240   | 4361   | 3255  | 3718  | 4067  | 4070   | 4480   | 4384   |     |
| Infraestructura instalada |       |       |        |       |        |        |        |        |        |        |        |       |       |       |        |        |        |     |
| Habitaciones disponibles  | 4.868 | 4.868 | 4.866  | 4.866 | 4.866  | 4.866  | 4.919  | 4.934  | 4.933  | 4.933  | 4.934  | 4.848 | 4856  | 4896  | 4896   | 4896   | 4886   |     |
| Plazas disponibles        | 10924 | 11058 | 10943  | 10953 | 10953  | 10953  | 10983  | 10690  | 10710  | 10710  | 10960  | 10960 | 10960 | 10960 | 10960  | 10960  | 10960  |     |
| Demanda efectiva          |       |       |        |       |        |        |        |        |        |        |        |       |       |       |        |        |        |     |
| Habitaciones vendidas     | 71288 | 69076 | 78207  | 74227 | 75818  | 80974  | 84006  | 82575  | 76908  | 82140  | 86148  | 66515 | 72035 | 73719 | 76637  | 80579  | 80936  |     |
| Habitaciones gratuitas    | 1280  | 353   | 887    | 935   | 726    | 694    | 428    | 651    | 612    | 683    | 564    | 700   | 449   | 603   | 395    | 57     | 209    |     |
| Total                     | 72568 | 69429 | 79094  | 75162 | 76544  | 81668  | 84434  | 83226  | 77520  | 82823  | 86712  | 67215 | 72484 | 74322 | 77032  | 80636  | 81145  |     |
| Llegadas                  | ene   | feb   | mar    | abr   | may    | jun    | jul    | ago    | sep    | oct    | nov    | dic   | ene   | feb   | mar    | abr    | may    |     |
| De residentes             | 31828 | 26802 | 31017  | 31625 | 35107  | 33470  | 34660  | 34190  | 30990  | 34053  | 34186  | 28189 | 29408 | 26998 | 33164  | 32062  | 38498  |     |
| De no residentes          | 29680 | 27501 | 32348  | 29878 | 36059  | 36078  | 39042  | 33967  | 38514  | 37347  | 37422  | 28117 | 29153 | 32223 | 36177  | 32269  | 37341  |     |
| Total                     | 61508 | 54303 | 63365  | 61503 | 71166  | 69548  | 73702  | 68157  | 69504  | 71400  | 71608  | 56306 | 58561 | 59221 | 69341  | 64331  | 75839  |     |
| Pernoctaciones            |       |       |        |       |        |        |        |        |        |        |        |       |       |       |        |        |        |     |
| De residentes             | 42530 | 38017 | 45908  | 44418 | 48323  | 47944  | 45883  | 52138  | 47433  | 53231  | 54156  | 44465 | 44282 | 38653 | 46971  | 48167  | 52750  |     |
| De no residentes          | 50732 | 50002 | 61051  | 53189 | 56119  | 59264  | 66054  | 65305  | 63105  | 68064  | 67078  | 48181 | 48405 | 54176 | 53260  | 54923  | 64321  |     |
| Total                     | 93262 | 88019 | 106959 | 97607 | 104442 | 107208 | 111937 | 117443 | 110538 | 121295 | 121234 | 92646 | 92687 | 92829 | 100231 | 103090 | 117071 |     |
| Empleo                    | ene   | feb   | mar    | abr   | may    | jun    | jul    | ago    | sep    | oct    | nov    | dic   | 2008  | ene   | feb    | mar    | abr    | may |
| Total                     | 6310  | 6310  | 6314   | 6320  | 6335   | 6379   |        |        |        |        |        |       |       |       |        |        |        |     |
| Hombres                   | 3958  | 3953  | 3953   | 3957  | 3971   | 3959   |        |        |        |        |        |       |       |       |        |        |        |     |
| Mujeres                   | 2352  | 2357  | 2361   | 2363  | 2364   | 2420   |        |        |        |        |        |       |       |       |        |        |        |     |
| Tarifa por habitación     |       |       |        |       |        |        |        |        |        |        |        |       |       |       |        |        |        |     |
| Ocupada                   | 49.7  | 48.8  | 49.3   | 47.8  | 48.7   | 50.9   | 49.7   | 48.5   | 53.2   | 51.6   | 50.6   | 48.9  | 50.2  | 55.2  | 53.1   | 55.6   | 54.2   |     |
| Disponible                | 24.0  | 25.2  | 23.5   | 24.7  | 25.5   | 24.3   | 24.5   | 28.2   | 27.4   | 26.2   | 27.7   | 27.7  | 29.5  | 28.6  | 26.8   | 30.5   | 28.9   | #   |

## 5. Aproximación coyuntural de la hotelería en el DMQ Mayo 2008

**1.** En mayo 2008, la *ocupación hotelera* en los establecimientos de la ciudad, registró un nivel promedio de 53.4%, mayor al grado de utilización de mayo del año precedente (50.3%) y al del mes de abril pasado (52.9%). Por sector de la ciudad, el Norte (desde la Avenida Colón), por tercer mes, es el que mayor utilización registra.

El aumento de las *habitaciones ocupadas* (cinco mil más que en mayo 2007) es generado por un número más alto de *llegadas* pero, sobre todo, por el crecimiento de las *pernoctaciones*: 52 750 en mayo, 48 167 en abril y 48 323 en mayo 2007. El crecimiento en *pernoctaciones*, tanto en términos mensuales (abril) como interanuales (mayo de 2007) es determinante, entonces, para explicar el desempeño hotelero del mes de mayo 2008.

En efecto, las *pernoctaciones* crecen en 14% en términos interanuales. Como se entenderá, trece mil noches hoteleras adicionales -tomando en cuenta la dimensión del mercado hotelero de la ciudad de Quito- representa una no despreciable mejora en el desempeño del sector. El incremento en el acumulado anual, enero – mayo de 2008, comparado con el similar período de 2007, alcanza las quince mil noches.

La dinámica de las *pernoctaciones* “empuja” la *estancia media*, que se ubica en 1.54 noches por llegada. Esta variable, hace doce meses, fue de 1.47; es decir, hay una expansión interanual de 6.1%; sin embargo, con relación a abril pasado (1.56 noches por llegada) se constata una baja de 1.3%.

Por origen el visitante, el análisis de las *pernoctaciones* de *no residentes* revela que este segmento de viajeros marca la expansión de la estancia media. De su lado, la duración de la estadía de *viajeros residentes*, baja, en términos anuales y mensuales.

La ampliación de la estadía media continúa siendo un reto para la hotelería de la ciudad; obviamente, su comportamiento está en función del segmento de mercado que tiene mayor ponderación y es difícil aumentarla en el corto plazo.

De su lado, la tarifa media tiene un sustancial incremento con relación a mayo 2007; éste es mayor en el segmento “lujo” (+13.4%), seguido por la categoría primera (+8.1%); finalmente, en la categoría “segunda”, la revisión de la tarifa alcanza el 3.3%. El promedio general aumenta en 11.5%. Con relación a abril pasado, hay disminuciones en todos los segmentos.

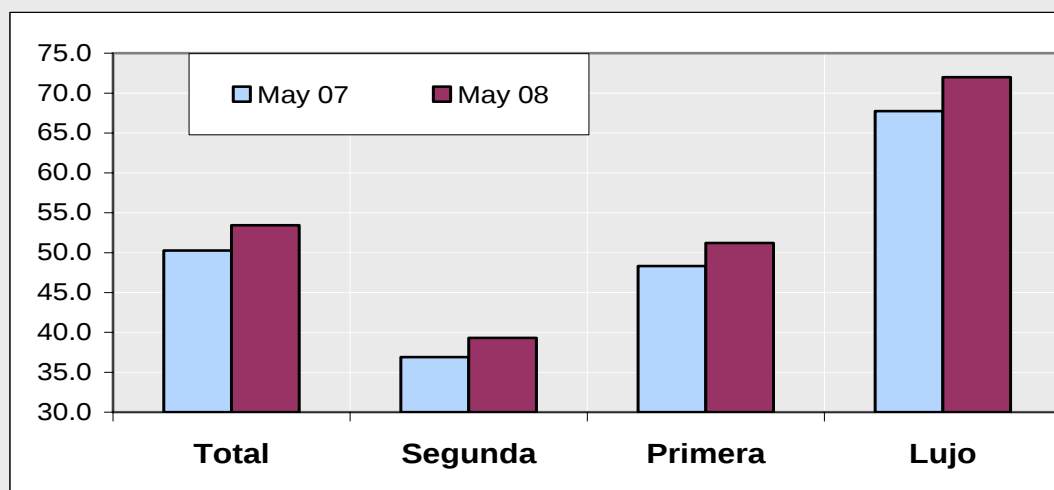
EL ingreso estimado total por alojamiento alcanzó 4.3 millones de dólares; como respuesta a la mayor ocupación y a la elevación interanual de tarifas, se incrementó en 19%. Con respecto a abril pasado se aprecia una ligera baja.

**2.** Como se anotó, la ocupación hotelera media total, en mayo, registró 53.4%, frente a 50.4% en el mismo mes de 2007. Se evidencia un incremento interanual de 3.1 puntos básicos, que se produce, sobre todo, por el dinamismo de la categoría “lujo”.

De su lado, la ocupación hotelera registrada en el mes bajo estudio es la más alta del año, en la primera y la segunda categorías y, también, en el promedio general.

### Tasa de ocupación hotelera, por categoría

|                       | May 07      | May 08      | Diferencia |
|-----------------------|-------------|-------------|------------|
| <b>Total</b>          | <b>50.3</b> | <b>53.4</b> | <b>3.2</b> |
| <b><i>Segunda</i></b> | <b>36.9</b> | <b>39.3</b> | <b>2.4</b> |
| <b><i>Primera</i></b> | <b>48.3</b> | <b>51.2</b> | <b>2.9</b> |
| <b><i>Lujo</i></b>    | <b>67.7</b> | <b>72.0</b> | <b>4.3</b> |



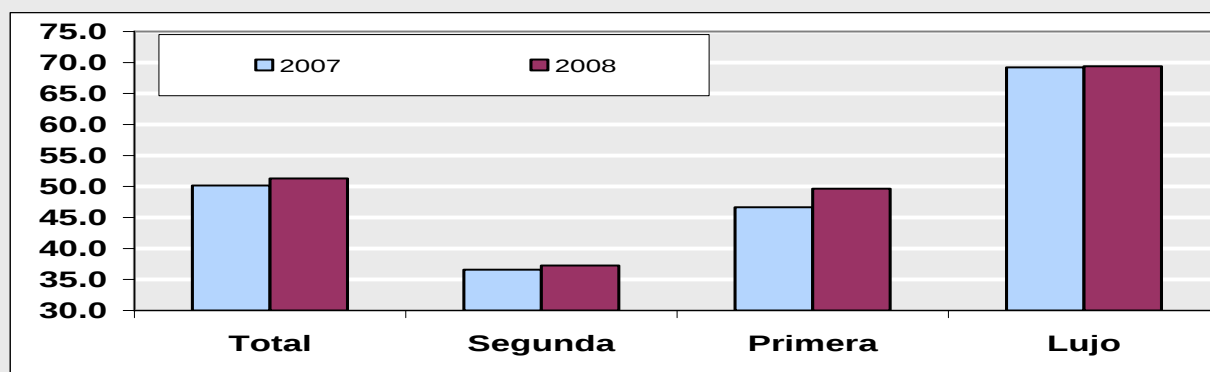
La ocupación en la categoría “lujo”, aunque tiene una disminución mensual, en relación a mayo de 2007, registra en el mayor incremento del período. En esa perspectiva temporal, todas las categorías tienen aumentos apreciables, lo que podría sugerir que la “temporada alta” del turismo en la ciudad tiene buenos augurios en el presente año.

**3.** En lo que va del año, el acumulado de los primeros cinco meses, enero – mayo, la media total supera en 1.1 puntos básicos a la similar período del año 2007.

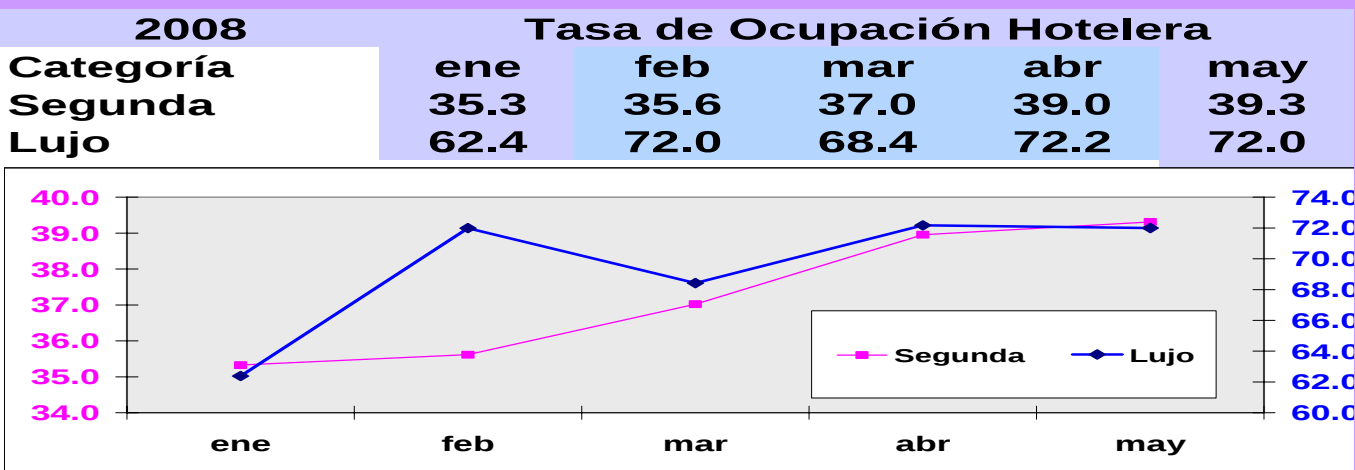
En el presente ejercicio, el grado de ocupación acumulado es de 51.4 %, frente a 50.2 % entre enero y mayo de 2007, lo que constituye una adición de 2.2 %, en el promedio de utilización de la capacidad hotelera del Distrito Metropolitano, explicada por el desempeño de la categoría “primera”, cuyo grado de utilización se expande en 3 puntos básicos, 6.4 % de aumento anual.

### TOH: acumulada interanual, enero - mayo

|                | 2007        | 2008        | Diferencia |
|----------------|-------------|-------------|------------|
| <b>Total</b>   | <b>50.2</b> | <b>51.3</b> | <b>1.1</b> |
| <b>Segunda</b> | <b>36.6</b> | <b>37.3</b> | <b>0.7</b> |
| <b>Primera</b> | <b>46.6</b> | <b>49.6</b> | <b>3.0</b> |
| <b>Lujo</b>    | <b>69.2</b> | <b>69.4</b> | <b>0.2</b> |



Por su parte, en ese período, las categorías *segunda* y *lujo* registran sólo leves aumentos, ubicándose en niveles más bien bajos.



- 4.** Como se conoce, por construcción, la variable que determina el grado de ocupación es la de “habitaciones ocupadas”. En términos absolutos, en todas las observaciones presentadas (por categoría, grupo y tipo de alojamiento), el mayor número de habitaciones ocupadas corresponde a hoteles de la categoría “lujo”.

Habitaciones ocupadas, por categoría, grupo y tipo de alojamiento

|                   | Categoría |         |         | Grupo   |                       | Tipo de alojamiento |        |                  |         |              |              | Total   |
|-------------------|-----------|---------|---------|---------|-----------------------|---------------------|--------|------------------|---------|--------------|--------------|---------|
|                   | Lujo      | Primera | Segunda | Hoteles | Hostales-<br>Pension. | Apart.<br>turíst.   | Hostal | Hostal<br>resid. | Hotel   | Hotel apart. | Hotel resid. |         |
| Mayo              |           |         |         |         |                       |                     |        |                  |         |              |              |         |
| 2007              | 33.803    | 20.138  | 21.877  | 57896   | 17922                 | 1.863               | 10.280 | 6.913            | 52.243  | 3.345        | 729          | 75.818  |
| 2008              | 36.334    | 21.082  | 23.520  | 60.296  | 20.640                | 1.713               | 10.944 | 9.133            | 54.821  | 3.510        | 563          | 80.936  |
| Diferencia        | 2.531     | 944     | 1.643   | 2.400   | 2.718                 | -150                | 664    | 2.220            | 2.578   | 165          | -166         | 5.118   |
| Tasa de evolución | 7.5       | 4.7     | 7.5     | 4.1     | 15.2                  | -8.1                | 6.5    | 32.1             | 4.9     | 4.9          | -22.8        | 6.8     |
| Enero - mayo      |           |         |         |         |                       |                     |        |                  |         |              |              |         |
| 2007              | 168.235   | 94.670  | 105.711 | 278.547 | 90.069                | 7.934               | 50.589 | 36.749           | 252.156 | 16.592       | 2.731        | 368.616 |
| 2008              | 171.938   | 101.151 | 110.817 | 287.454 | 96.452                | 7.943               | 54.073 | 39.392           | 262.033 | 16.390       | 2.987        | 383.906 |
| Diferencia        | 3.703     | 6.481   | 5.106   | 8.907   | 6.383                 | 9                   | 3.484  | 2.643            | 9.877   | -202         | 256          | 15.290  |
| Tasa de evolución | 2.2       | 6.8     | 4.8     | 3.2     | 7.1                   | 0.1                 | 6.9    | 7.2              | 3.9     | -1.2         | 9.4          | 4.1     |

Por otro lado, todas las categorías registran aumento de las habitaciones vendidas con respecto a mayo de 2007. Por tipo de alojamiento, “hotel residencia” y “apartamento turístico” inscriben bajas. En términos relativos, por grupo de establecimiento, “hostales y pensiones”, marcan un crecimiento de 15.2 % anual.

El análisis del período enero – mayo muestra que en 2008, hay una elevación de 15 920 habitaciones; por tipo de alojamiento, “hoteles” aseguran el 64.5 % de esa expansión, seguido por “hostales” y “hostal residencia”. En otros tipos de alojamiento, no se observa comportamientos similares pues el número de establecimientos es más bien pequeño; tal es el caso de “apartamento turístico”, “hotel apartamento” u “hotel residencia”, en los que la oferta es reducida.

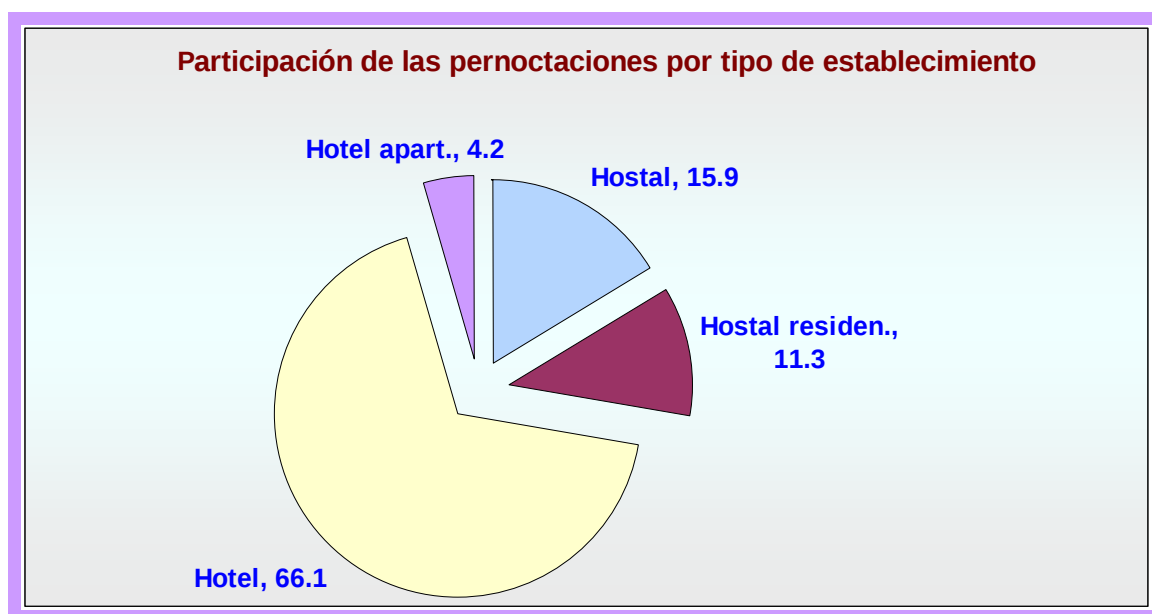
Por categoría, la evolución enero – mayo, muestra el “buen momento” porque el que estaría atravesando la categoría “primera”, cuya habitaciones vendidas crecen en 6.8% entre enero – mayo del presente año y similar período de 2007. En términos absolutos las habitaciones colocadas pasan de 94 760 a 101 151 (+ 6 481), en enero – mayo 2008.

**5.** De su lado, las pernoctaciones totales tienen un importante crecimiento interanual de más trece mil noches; esto es el 12.1% de incremento.

| Pernoctaciones totales y por origen del viajero: residentes y no residentes |           |         |         |          |           |                     |        |          |         |        |         |          |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|---------|----------|-----------|---------------------|--------|----------|---------|--------|---------|----------|---------|
| Totales                                                                     | Categoría |         |         | Grupo    |           | Tipo de alojamiento |        |          |         |        |         |          |         |
|                                                                             | Lujo      | Primera | Segunda | Hostales |           | Apartam.            | Hostal | Hostal   | Hotel   | Hotel  | Pensión | Hotel    | Total   |
|                                                                             |           |         |         | Hoteles  | Pensiones | turís.              |        | residen. |         | apart. |         | residen. |         |
| May 2007                                                                    | 41.138    | 29.876  | 33.428  | 75137    | 29305     | 3.209               | 17.699 | 10.378   | 67.204  | 4.279  | 445     | 1.228    | 104.442 |
| Mayo 2008                                                                   | 52.301    | 30.790  | 33.980  | 86.285   | 30.786    | 3.137               | 17.485 | 12.285   | 77.487  | 5.307  | 354     | 1.016    | 117.071 |
| Diferencia                                                                  | 11.163    | 914     | 552     | 11.148   | 1.481     | -72                 | -214   | 1.907    | 10.283  | 1.028  | -91     | -212     | 12.629  |
| Ene - may 2007                                                              | 210.066   | 130.000 | 150.223 | 362.186  | 128.103   | 12.276              | 74.674 | 49.363   | 327.529 | 20.516 | 1.865   | 4.066    | 490.289 |
| Ene - may 2008                                                              | 208.977   | 140.206 | 156.725 | 367.943  | 137.965   | 13.391              | 80.476 | 52.355   | 329.982 | 23.047 | 1.523   | 5.134    | 505.908 |
| Diferencia                                                                  | -1.089    | 10.206  | 6.502   | 5.757    | 9.862     | 1.115               | 5.802  | 2.992    | 2.453   | 2.531  | -342    | 1.068    | 15.619  |
| <b>Residentes</b>                                                           |           |         |         |          |           |                     |        |          |         |        |         |          |         |
| May 2007                                                                    | 10.113    | 14.914  | 23.296  | 32806    | 15517     | 1.767               | 9.122  | 6.245    | 26.831  | 4.108  | 100     | 150      | 48.323  |
| Mayo 2008                                                                   | 16.212    | 12.548  | 23.990  | 36.269   | 16.481    | 925                 | 7.719  | 8.396    | 29.897  | 5.168  | 279     | 366      | 52.750  |
| Diferencia                                                                  | 6.099     | -2.366  | 694     | 3.463    | 964       | -842                | -1.403 | 2.151    | 3.066   | 1.060  | 179     | 216      | 4.427   |
| Ene - may 2007                                                              | 49.066    | 62.836  | 107.294 | 148.322  | 70.874    | 6.896               | 36.675 | 33.627   | 121.103 | 19.864 | 459     | 572      | 219.196 |
| Ene - may 2008                                                              | 58.234    | 64.915  | 107.674 | 154.489  | 76.334    | 5.723               | 39.068 | 36.058   | 125.785 | 22.387 | 594     | 1.208    | 230.823 |
| Diferencia                                                                  | 9.168     | 2.079   | 380     | 6.167    | 5.460     | -1.173              | 2.393  | 2.431    | 4.682   | 2.523  | 135     | 636      | 11.627  |
| <b>No residentes</b>                                                        |           |         |         |          |           |                     |        |          |         |        |         |          |         |
| May 2007                                                                    | 31.025    | 14.962  | 10.132  | 42331    | 13788     | 1.442               | 8.577  | 4.133    | 40.373  | 171    | 345     | 1.078    | 56.119  |
| Mayo 2008                                                                   | 36.089    | 18.242  | 9.990   | 50.016   | 14.305    | 2.212               | 9.766  | 3.889    | 47.590  | 139    | 75      | 650      | 64.321  |
| Diferencia                                                                  | 5.064     | 3.280   | -142    | 7.685    | 517       | 770                 | 1.189  | -244     | 7.217   | -32    | -270    | -428     | 8.202   |
| Ene - may 2007                                                              | 161.000   | 67.164  | 42.929  | 213.864  | 57.229    | 5.380               | 37.999 | 15.736   | 206.426 | 652    | 1.406   | 3.494    | 271.093 |
| Ene - may 2008                                                              | 150.743   | 75.291  | 49.051  | 213.454  | 61.631    | 7.668               | 41.408 | 16.297   | 204.197 | 660    | 929     | 3.926    | 275.085 |
| Diferencia                                                                  | -10.257   | 8.127   | 6.122   | -410     | 4.402     | 2.288               | 3.409  | 561      | -2.229  | 8      | -477    | 432      | 3.992   |

Aunque las estancia media de viajeros residentes decrece, sus pernoctaciones tienen un desempeño muy dinámico, en especial en términos de acumulado enero – mayo, que aumentan en 11.6 miles, que significa 12% de crecimiento. Esto debe interpretarse que las llegadas también fueron mayores.

Por tipo de alojamiento, es de relieves el dinamismo que van tomando los “hostales”, que si bien captan únicamente el 15% de las pernoctaciones totales acumuladas entre enero y mayo, tienen el mayor crecimiento, pues contabilizan un aumento de 5.8 miles, que representa un considerable 7.8% de aumento. De su lado, como se advierte en el cuadro, los distintos tipos de establecimiento tienen una dispersión muy elevada.



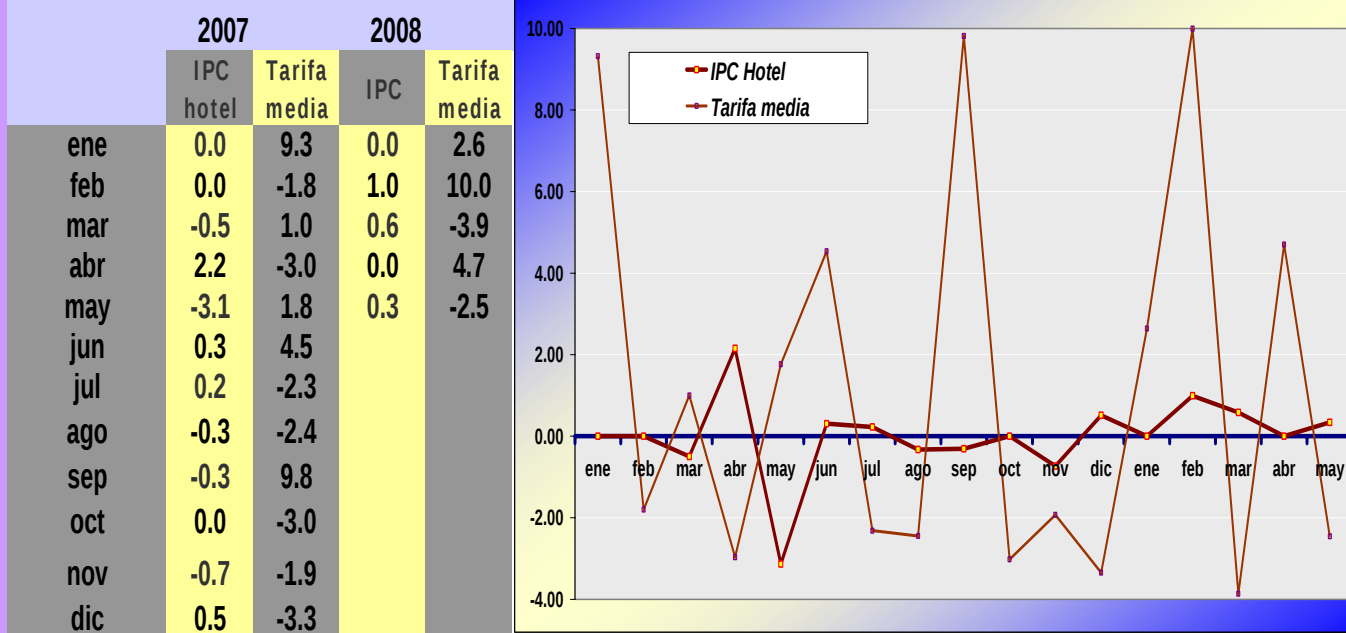
- 6.** La inflación anual, a mayo de 2008, fue de 9.3 % y la acumulada enero – mayo, de 6.2 %. De su lado, la tarifa hotelera media de la ciudad, tuvo una variación anual de 11.5 %, en tanto que la acumulada llegó a 10.9 %.

| Tarifas interanuales por categoría, US\$ y % |      |      |              |      |
|----------------------------------------------|------|------|--------------|------|
| Tarifas<br>Niveles                           | Mayo |      | Enero - mayo |      |
|                                              | 07   | 08   | 07           | 08   |
| <b>total</b>                                 | 48.7 | 54.2 | 48.8         | 53.7 |
| <b>Lujo</b>                                  | 73.7 | 83.6 | 73.9         | 82.5 |
| <b>Primera</b>                               | 38.9 | 42.4 | 39.0         | 42.1 |
| <b>Segunda</b>                               | 18.8 | 19.5 | 17.7         | 19.8 |
| <b>Diferencias</b>                           |      |      |              |      |
| <b>total</b>                                 |      | 5.6  |              | 4.9  |
| <b>Lujo</b>                                  |      | 9.9  |              | 8.5  |
| <b>Primera</b>                               |      | 3.4  |              | 3.0  |
| <b>Segunda</b>                               |      | 0.6  |              | 2.1  |
| <b>Tasas</b>                                 |      |      |              |      |
| <b>total</b>                                 |      | 11.5 |              | 10.0 |
| <b>Lujo</b>                                  |      | 13.4 |              | 11.6 |
| <b>Primera</b>                               |      | 8.9  |              | 7.8  |
| <b>Segunda</b>                               |      | 3.3  |              | 11.7 |

En términos interanuales la tarifa hotelera supera a la inflación en 2.2 puntos básicos (23.6 %), mientras que en el acumulado enero – mayo, la diferencia “a favor” de las tarifas es de 3.7 puntos básicos (+69.3 %). Esto significa que el ajuste tarifario ha sido más acelerado que el ritmo del índice de precios al consumidor (IPC) y que, además, se ha acelerado en el presente año 2008.

Si la comparación se realiza para el ítem “hotel” de la canasta del IPC de la ciudad de Quito, la variación de las tarifas es todavía mayor.

### Tasa de variación mensual de la tarifa media total y del ítem "hotel" del IPC del ciudad de Quito (INEC)



De todas maneras, vista la considerable diferencia, los estándares definidos en el IPC deben diferir sustancialmente de las tarifas informadas por los establecimientos considerados en la presente investigación.

**7.** Según el Instituto Nacional de Estadística, INE de España, “Las pernoctaciones en establecimientos hoteleros aumentaron un 6,6% en mayo respecto al mismo mes de 2007 y los precios hoteleros aumentaron 1,3% en tasa interanual”.

Durante el mes de mayo se registraron más de 25 millones de pernoctaciones en establecimientos hoteleros, lo que supone un aumento del 6,6% respecto al mismo mes de 2007. El aumento de las pernoctaciones se produce tanto entre los residentes, cuya tasa interanual se sitúa en el 7,1%, como entre los no residentes, que presentan una variación del 6,3%. La estancia media crece un 0,6%, en términos interanuales, situándose en 3,1 pernoctaciones por viajero.

Por su parte, el Índice de Precios Hoteleros (IPH) registra un crecimiento del 1,3% en el mes de mayo, prácticamente un punto y medio inferior a la registrada en el mismo mes de 2007.

Durante el mes de mayo se cubrieron el 52,9% de las plazas ofertadas, un 3,7% más que en el mismo mes del año anterior.

## España: principales indicadores hoteleros, mayo 2008

### Viajeros, pernoctaciones, estancia media, grados de ocupación

#### Datos por zonas y puntos turísticos

|                                                                                                        | Viajeros   |                  | Pernoctaciones |                  | Grado ocup. |               |              | Estancia Media |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|----------------|------------------|-------------|---------------|--------------|----------------|
|                                                                                                        | Residentes | Residentes       | Residentes     | Residentes       | Por         | Por           | Por          |                |
|                                                                                                        | en España  | en el extranjero | en España      | en el extranjero | plazas      | fin de semana | habitaciones |                |
| Zonas turísticas con mayor grado de ocupación en el mes                                                |            |                  |                |                  |             |               |              |                |
| Costa de Barcelona                                                                                     | 144.711    | 388.868          | 241.313        | 835.861          | 68.59       | 79.27         | 81.02        | 2.02           |
| Costa Blanca                                                                                           | 172.551    | 135.711          | 595.075        | 680.115          | 64.52       | 73.97         | 66.60        | 4.14           |
| Isla de Mallorca                                                                                       | 72.621     | 689.459          | 264.988        | 4.150.884        | 64.45       | 63.62         | 64.90        | 5.79           |
| Isla de Gran Canaria                                                                                   | 66.408     | 101.408          | 213.591        | 778.398          | 62.62       | 68.04         | 70.49        | 5.91           |
| Costa del Maresme                                                                                      | 43.801     | 93.134           | 130.407        | 455.707          | 62.26       | 69.46         | 63.14        | 4.28           |
| Costa del Sol                                                                                          | 179.481    | 253.606          | 466.670        | 1.119.076        | 61.97       | 71.07         | 67.52        | 3.66           |
| Isla de Tenerife                                                                                       | 107.231    | 130.476          | 444.436        | 1.080.348        | 60.28       | 65.30         | 65.82        | 6.41           |
| Isla de Fuerteventura                                                                                  | 15.070     | 69.474           | 39.655         | 556.153          | 59.66       | 61.62         | 65.78        | 7.05           |
| Zonas turísticas con mayor número de pernoctaciones en el mes*                                         |            |                  |                |                  |             |               |              |                |
| Costa Brava                                                                                            | 100.694    | 216.418          | 268.778        | 781.638          | 50.63       | 60.60         | 51.89        | 3.31           |
| Costa Daurada                                                                                          | 118.621    | 133.221          | 314.238        | 629.730          | 54.28       | 67.94         | 58.58        | 3.75           |
| Islas de Ibiza-Formentera                                                                              | 43.103     | 119.323          | 146.155        | 590.791          | 48.65       | 54.20         | 52.02        | 4.54           |
| Costa de la Luz de Cádiz                                                                               | 127.128    | 71.012           | 305.163        | 279.465          | 49.23       | 60.35         | 54.87        | 2.95           |
| Isla de Lanzarote                                                                                      | 28.118     | 53.029           | 113.774        | 334.172          | 53.29       | 55.06         | 61.70        | 5.52           |
| Costa de Almería                                                                                       | 79.703     | 23.558           | 259.123        | 141.441          | 42.04       | 48.78         | 48.06        | 3.88           |
| Isla de Menorca                                                                                        | 17.761     | 46.798           | 60.004         | 323.633          | 52.38       | 44.94         | 47.29        | 5.94           |
| Costa de la Luz de Huelva                                                                              | 65.973     | 22.566           | 165.652        | 118.533          | 44.93       | 56.05         | 47.46        | 3.21           |
| *Sin considerar los incluidos en la tabla anterior, por aparecer también con mayor grado de ocupación. |            |                  |                |                  |             |               |              |                |
| EOH (ANEXO DE TABLAS) - MAYO 2008 (2/9)                                                                |            |                  |                |                  |             |               |              |                |
| http://www.ine.es/daco/daco42/ocuphotel/eoh0508.xls                                                    |            |                  |                |                  |             |               |              |                |
| Datos provisionales                                                                                    |            |                  |                |                  |             |               |              |                |

## 8.

### Vocabulario técnico en la industria turística

EL SISTEMA DE ESTADÍSTICAS DE TURISMO (SET), Organización Mundial de Turismo

[http://www.unwto.org/estadisticas/basic\\_references/index-sp.htm](http://www.unwto.org/estadisticas/basic_references/index-sp.htm)

### Cuenta Satélite de Turismo (CST)

La Cuenta Satélite de Turismo (CST) proporciona una serie de conceptos y de definiciones vinculadas al Sistema de Cuentas Nacionales (citado como SCN93) desde una perspectiva funcional. Además, las clasificaciones, las tablas y los agregados relativos a la CST se centran igualmente en este enfoque.

Es conveniente señalar que el diseño de las cuentas satélites orientadas funcionalmente podría facilitar, mediante una ampliación de la frontera de producción del SCN93, una reclasificación de las transacciones o de sus agentes, o de ambos. Sin embargo, al diseñar la CST, se tomó la decisión de centrarse, por el momento, en la reclasificación dentro de la frontera de la producción del SCN93, con el fin de proponer evaluaciones agregadas del turismo que sean comparables con otras evaluaciones agregadas recogidas en el marco conceptual del SCN93.

## Productos característicos del turismo

La identificación de los productos considerados como característicos del turismo, conexos al turismo y específicos del turismo, se deberían seguir en líneas generales estos criterios pragmáticos:

**Productos característicos del turismo:** aquellos que en la mayoría de los países y, en caso de ausencia de visitantes, dejarían de existir en cantidad significativa, o aquellos para los cuales el nivel de consumo se vería sensiblemente disminuido, y para los que parece posible obtener información estadística.

**Productos conexos al turismo:** es una categoría residual que incluye aquellos productos que han sido identificados como específicos del turismo en un país dado, pero para los cuales este atributo no ha sido reconocido a nivel mundial;

**Productos específicos del turismo:** el conjunto de las dos categorías anteriores.

### Conceptos difundidos

"Motivo de la visita" - "Visitantes internacionales" BOH nº 19. "Unidades turísticas" Alojamiento turístico - Duración de la visita - País de residencia Visitantes internacionales: a) Turistas - b) Visitantes del día (excursionistas) Visitantes internos BOH nº 20 Turismo – formas de turismo - visitante BOH nº 21 Alojamiento turístico; País de residencia; industrias turísticas; BOH nº 22

**9. Tipos de turismo<sup>1</sup>:** "Los principales tipos de turismo varían en función de las actividades a realizar y del lugar donde se lleven a cabo. Algunos de ellos son:

- **Turismo de sol y playa:**

Es el turismo por excelencia y el más masificado. En España se realiza principalmente en la temporada estival, aunque existen destinos soleados durante todo el año.

- **Turismo cultural:**

Es aquel que tiene como motivación el acercamiento al patrimonio del lugar visitado. Tiene como fin conocer las ciudades, museos y monumentos que tengan valor histórico y/o artístico.

- **Turismo rural:**

Se realiza en pequeñas localidades rurales en las que es posible el contacto con la naturaleza. La paz del campo, la flora, la fauna y la belleza de los paisajes son sus grandes atractivos.

- **Ecoturismo:**

---

<sup>1</sup>Tomado de: <http://www.yoteca.com/pg/Informacion-de-tipos-de-turismo.asp>

Se caracteriza por visitar destinos en los que el principal encanto es la naturaleza. En este turismo destacan los parques nacionales y parques, parajes y reservas naturales.

- **Turismo de salud:**

Está destinado a todos aquellos que deciden viajar para tratar alguna dolencia o para relajarse. Existen distintos tratamientos, como por ejemplo los termales. También existen espacios naturales con propiedades terapéuticas.

- **Turismo deportivo y de aventura:**

Tiene como objetivo principal practicar alguna actividad vinculada al deporte.

- **Turismo gastronómico:**

Se trata de un tipo de turismo en el que los protagonistas son la comida y bebida típicos de un país o de una región. En toda Europa existen numerosas rutas y fiestas gastronómicas.

- **Turismo de ayuda humanitaria:**

Está destinado a las personas que viajan con la intención de colaborar en proyectos sociales o con organizaciones no gubernamentales. Suelen ser viajes a países pobres, del tercer mundo o en vías de desarrollo.

- **Los cruceros:**

Son una fórmula de vacaciones muy completa, porque ofrecen la posibilidad de visitar varios lugares en un periodo corto de tiempo a bordo de un hotel flotante. Generalmente, son viajes muy programados”.

encuesta de ocupación hotelera  
Anexo estadístico



## 6.1 Organización técnica del anexo

La Encuesta de Ocupación Hotelera cubre múltiples variables, su proceso y difusión debe, pues, realizarse de forma ordenada: este anexo estadístico tiene una lógica de organización explícita: el primer criterio de ordenación, está dado por los siguientes **indicadores**:

**Tabla I**

1. Tasa de ocupación hotelera (TOH)
2. Tarifa promedio por habitación ocupada, US dólares
3. Tarifa promedio por habitación disponible
4. Estancia media por origen del viajero: residentes, no residentes y total por sector
5. Habitaciones: instaladas, disponibles y ocupadas en el mes
6. Ingreso por alojamiento
7. Llegadas por origen
8. Pernotaciones por origen

Los cuadros por sector geográfico y por tamaño del establecimiento, son "indicadores transversales" y se los identifica con X i Y (se los ubica en el quinto bloque y décimo bloques).

- X. Indicadores por sector geográfico de la ciudad  
Y. Indicadores por tamaño del establecimiento

Para cada indicador, se elabora cuadros que - sistemáticamente- presentan cuatro **atributos**:

**Tabla II**

- A) Categoría
- B) Categoría y tipo de alojamiento
- C) Tipo y grupo de alojamiento
- D) Grupo y categoría de alojamiento



El cruce de indicadores y atributos, conforma un **bloque**; un bloque agrupa varios cuadros; así, por ejemplo, el primer bloque de indicadores, **Tasa de Ocupación Hotelera (TOH)**, incluye los siguientes cuadros:

### 1. Tasa de ocupación hotelera (TOH)

- 1.1 A. TOH por categoría,
- 1.2 B. TOH, por categoría y tipo de alojamiento
- 1.3 C. TOH, por grupo de alojamiento
- 1.4 D. TOH, por categoría y grupo de alojamiento

De su lado, en los diversos cuadros, los atributos se desglosan en:

#### A. Categoría

I.1 Lujo      I.2 Primera      I.3 Segunda

#### B. Categoría y tipo de alojamiento

II.1 Apartamento turístico    II.2 Hostal      II.3 Hotel Residencia  
II.4 Hotel      II.5 Hotel Apartamento      II.6 Pensión

#### C. Grupo de alojamiento

III.1 Hoteles      III.2 Hostales y pensiones

#### D. Categoría y grupo de alojamiento

III.1 Hoteles

I.1 Lujo

III.2 Hostales y pensiones

-----  
Del siguiente modo:

|                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|
| Indicadores por sector geográfico de la ciudad<br><b>TOH: categoría y sector</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------|

|                                |
|--------------------------------|
| <a href="#">LUJO</a><br>Centro |
| Centro histórico               |
| Mariscal 1                     |
| Mariscal 2                     |
| Mariscal 3                     |
| Norte                          |
| Sur                            |

[Primera](#)

|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicadores por tamaño del establecimiento <b>TOH: categoría y sector. Ejemplo:</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|

|                                          |
|------------------------------------------|
| <a href="#">UJO</a><br>a -5 habitaciones |
| a 10 habitaciones                        |
| 1 a 20 habitaciones                      |
| 1 a 20 habitaciones                      |
| de 20 habitaciones                       |

De su lado, en las variables en las que se debe distinguir el origen de viajero (entre *residentes* en el Ecuador y *no residentes*), en los bloques figuran los datos totales y por origen. Finalmente, se aclara que no todos los indicadores pueden presentarse desglosados por todos los atributos; debido a que el cruce no es pertinente o dado que no se recaba la información; por esta razón, en ciertos bloques no se cumple el orden numérico de los cuadros de indicadores o el alfabético de los atributos

Como se anotó, los cuadros [sector geográfico de la ciudad](#) y [tamaño del establecimiento](#), son transversales a los indicadores y a los atributos; para describirlos, es preciso elaborar "bloques mixtos", cuyo primer criterio de entrada son los indicadores y, el segundo, los atributos por sector.

**Se desea mayor claridad y trabajar con la serie, se distribuye un archivo más en completo en formato de hoja electrónica. Buscar en esta hoja electrónica o solicitar a CEPLAES:**  
[ekoinfo@uio.satnet.net](mailto:ekoinfo@uio.satnet.net)

Notas 1/ Como se observa, un *grupo de alojamiento*, se integra por alojamientos de similar tipo. El tipo "apartamento turístico", se incluye en "hoteles".

2/ Los totales de los distintos atributos, por definición, son iguales; para facilitar el análisis, se ha evitado repeticiones innecesarias; es decir, no siempre se presenta el total de un atributo.

# 1. Tasa de ocupación hotelera (TOH) -porcentajes-

## Bloque 1

| A. Por categoría                        |           | 2007 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 2008 |      |      |      |      | Jun-07 |
|-----------------------------------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| Categoría                               |           | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep  | oct  | nov  | dic  | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | May-08 |
| Total                                   |           | 47.2 | 50.7 | 51.8 | 50.8 | 50.3 | 55.4 | 55.1 | 54.0 | 52.0 | 53.7 | 58.2 | 44.3 | 47.9 | 51.9 | 50.5 | 52.9 | 53.4 | 52.4   |
| Lujo                                    |           | 64.4 | 70.5 | 73.9 | 69.6 | 67.7 | 79.5 | 73.7 | 70.5 | 73.9 | 74.6 | 77.6 | 56.9 | 62.4 | 72.0 | 68.4 | 72.2 | 72.0 | 71.1   |
| Primera                                 |           | 44.2 | 47.5 | 46.6 | 46.7 | 48.3 | 50.3 | 54.8 | 54.4 | 47.1 | 55.3 | 58.4 | 43.0 | 48.7 | 50.7 | 48.1 | 49.4 | 51.2 | 50.9   |
| Segunda                                 |           | 34.9 | 36.2 | 37.0 | 37.9 | 36.9 | 38.8 | 39.2 | 39.3 | 36.2 | 34.4 | 41.2 | 34.7 | 35.3 | 35.6 | 37.0 | 39.0 | 39.3 | 37.5   |
| B. Por categoría y tipo de alojamiento  |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Jun-07 |
| Alojamiento                             | Categoría | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep  | oct  | nov  | dic  | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | May-08 |
| Lujo                                    |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
| Hotel                                   |           | 64.4 | 70.5 | 73.9 | 69.6 | 67.7 | 79.5 | 73.7 | 70.5 | 73.9 | 74.6 | 77.6 | 56.9 | 62.4 | 72.0 | 68.4 | 72.2 | 72.0 | 71.1   |
| Primera                                 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
| Apartamento turístico                   |           | 37.2 | 40.9 | 46.9 | 38.3 | 48.7 | 43.6 | 42.4 | 54.7 | 37.4 | 47.0 | 48.8 | 36.2 | 35.4 | 26.6 | 47.2 | 44.1 | 46.7 | 42.5   |
| Hostal                                  |           | 33.1 | 35.3 | 32.8 | 36.4 | 33.6 | 34.9 | 43.9 | 42.3 | 36.0 | 48.0 | 47.2 | 32.5 | 39.8 | 44.6 | 36.3 | 38.2 | 38.7 | 40.2   |
| Hostal residencia                       |           | 38.5 | 47.1 | 46.2 | 45.1 | 43.8 | 45.7 | 59.8 | 51.7 | 44.2 | 53.1 | 61.4 | 57.4 | 44.4 | 51.5 | 45.3 | 48.0 | 53.0 | 51.3   |
| Hotel                                   |           | 53.9 | 54.8 | 55.0 | 54.1 | 56.7 | 61.5 | 63.3 | 62.1 | 56.8 | 62.0 | 65.4 | 47.0 | 56.7 | 57.6 | 56.1 | 58.0 | 59.6 | 58.8   |
| Hotel apartamento                       |           | 30.6 | 81.7 | 44.3 | 61.5 | 65.2 | 68.8 | 49.7 | 52.3 | 22.7 | 48.5 | 84.7 | 26.7 | 43.4 | 35.3 | 32.1 | 14.5 | 37.0 | 43.0   |
| Pensión                                 |           | 45.0 | 51.2 | 49.0 | 51.5 | 69.2 | 44.7 | 37.7 | 61.3 | 47.5 | 52.9 | 52.9 | 52.5 | 61.2 | 57.0 | 58.0 | 59.1 | 53.4 | 53.2   |
| Segunda                                 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
| Apartamento turístico                   |           | 40.1 | 39.8 | 24.9 | 26.9 | 38.2 | 40.8 | 39.6 | 44.0 | 47.6 | 46.3 | 53.1 | 61.2 | 48.8 | 49.3 | 41.3 | 40.5 | 34.9 | 45.6   |
| Hostal                                  |           | 42.0 | 40.2 | 39.0 | 42.4 | 40.7 | 40.0 | 43.6 | 42.1 | 40.4 | 36.8 | 45.7 | 38.4 | 35.3 | 42.1 | 42.1 | 41.9 | 40.5 | 40.7   |
| Hostal residencia                       |           | 33.8 | 35.4 | 35.1 | 37.3 | 30.5 | 36.3 | 35.7 | 37.6 | 35.3 | 34.3 | 40.3 | 30.5 | 35.6 | 35.0 | 31.0 | 37.2 | 41.6 | 35.9   |
| Hotel                                   |           | 24.9 | 30.0 | 32.7 | 32.1 | 35.2 | 35.5 | 34.6 | 34.0 | 28.5 | 28.7 | 34.8 | 28.8 | 29.2 | 30.9 | 33.2 | 33.3 | 33.0 | 32.0   |
| Hotel residencia                        |           | 51.1 | 47.6 | 51.0 | 48.1 | 48.4 | 51.5 | 50.9 | 52.4 | 50.9 | 44.8 | 50.5 | 50.1 | 51.6 | 35.2 | 50.4 | 53.2 | 50.8 | 49.4   |
| C. Por grupo de alojamiento             |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Jun-07 |
| Grupo                                   |           | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep  | oct  | nov  | dic  | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | May-08 |
| Hoteles                                 |           | 52.2 | 56.6 | 58.9 | 56.2 | 56.9 | 63.7 | 61.1 | 59.7 | 58.5 | 59.9 | 64.0 | 48.0 | 52.7 | 56.8 | 56.6 | 58.8 | 59.0 | 58.2   |
| Hostales y pensiones                    |           | 36.9 | 38.3 | 37.1 | 39.7 | 36.5 | 38.2 | 42.6 | 42.0 | 38.2 | 40.7 | 46.0 | 36.5 | 37.9 | 41.6 | 37.8 | 40.4 | 41.9 | 40.3   |
| D. Por categoría y grupo de alojamiento |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Jun-07 |
| Grupo                                   | Categoría | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep  | oct  | nov  | dic  | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | May-08 |
| Lujo                                    |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
| Hoteles                                 |           | 64.4 | 70.5 | 73.9 | 69.6 | 67.7 | 79.5 | 73.7 | 70.5 | 73.9 | 74.6 | 77.6 | 56.9 | 62.4 | 72.0 | 68.4 | 72.2 | 72.0 | 71.1   |
| Primera                                 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
| Hoteles                                 |           | 51.0 | 53.7 | 53.6 | 52.1 | 55.8 | 59.3 | 60.2 | 60.8 | 53.3 | 59.6 | 63.8 | 45.0 | 53.5 | 53.5 | 54.3 | 54.9 | 57.3 | 56.3   |
| Hostales y pensiones                    |           | 35.2 | 39.3 | 37.3 | 39.6 | 38.4 | 38.3 | 47.7 | 45.9 | 38.9 | 49.7 | 51.3 | 40.3 | 42.3 | 47.2 | 40.0 | 42.1 | 43.3 | 43.9   |
| Segunda                                 |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
| Hoteles                                 |           | 31.7 | 34.6 | 37.0 | 35.9 | 38.5 | 39.6 | 38.8 | 38.8 | 34.5 | 33.2 | 39.2 | 34.9 | 35.2 | 32.5 | 37.6 | 38.3 | 37.4 | 36.7   |
| Hostales y pensiones                    |           | 37.8 | 37.8 | 37.0 | 39.8 | 35.5 | 38.2 | 39.6 | 39.8 | 37.8 | 35.6 | 43.0 | 34.4 | 35.4 | 38.5 | 36.5 | 39.5 | 41.0 | 38.3   |
| Total                                   |           | 47.2 | 50.7 | 51.8 | 50.8 | 50.3 | 55.4 | 55.1 | 54.0 | 52.0 | 53.7 | 58.2 | 44.3 | 47.9 | 51.9 | 50.5 | 52.9 | 53.4 | 52.4   |

| 2. Tarifa promedio por habitación ocupada, US dólares |           |      |      |      |      |      |      |      |      | bloque 2 |      |      |      |      |      |      |      |      |         |  |
|-------------------------------------------------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------|--|
| A. Por categoría                                      |           | 2007 |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      | 2008 |      |      |      |      | 2007    |  |
| Categoría                                             |           | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep      | oct  | nov  | dic  | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | ene-may |  |
| Total                                                 |           | 49.7 | 48.8 | 49.3 | 47.8 | 48.7 | 50.9 | 49.7 | 48.5 | 53.2     | 51.6 | 50.6 | 48.9 | 50.2 | 55.2 | 53.1 | 55.6 | 54.2 | 48.8    |  |
| Lujo                                                  |           | 76.3 | 72.9 | 73.8 | 72.9 | 73.7 | 75.9 | 75.7 | 74.3 | 79.1     | 75.7 | 77.3 | 74.1 | 77.9 | 84.3 | 80.2 | 85.5 | 83.6 | 73.9    |  |
| Primera                                               |           | 38.7 | 39.0 | 39.7 | 38.7 | 38.9 | 41.1 | 38.9 | 37.8 | 40.0     | 39.4 | 38.8 | 39.7 | 41.2 | 41.3 | 43.0 | 42.5 | 42.4 | 39.0    |  |
| Segunda                                               |           | 18.2 | 18.3 | 16.5 | 16.9 | 18.8 | 16.6 | 18.0 | 18.4 | 19.2     | 19.9 | 18.6 | 22.6 | 18.5 | 19.3 | 19.9 | 21.5 | 19.5 | 17.7    |  |
| B. Por categoría y tipo de alojamiento                |           |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |      |      | 2007    |  |
| Alojamiento                                           | Categoría | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep      | oct  | nov  | dic  | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | ene-may |  |
| Lujo                                                  |           |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |      |      |         |  |
| Hotel                                                 |           | 76.3 | 72.9 | 73.8 | 72.9 | 73.7 | 75.9 | 75.7 | 74.3 | 79.1     | 75.7 | 77.3 | 74.1 | 77.9 | 84.3 | 80.2 | 85.5 | 83.6 | 73.9    |  |
| Primera                                               |           |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |      |      |         |  |
| Apartamento turístico                                 |           | 45.3 | 44.3 | 42.0 | 47.5 | 47.1 | 51.2 | 50.0 | 39.4 | 43.8     | 46.1 | 49.5 | 47.9 | 42.6 | 48.9 | 44.5 | 45.6 | 47.9 | 45.2    |  |
| Hostal                                                |           | 32.7 | 34.2 | 35.4 | 32.9 | 33.0 | 33.3 | 30.7 | 31.7 | 32.7     | 32.1 | 32.0 | 34.6 | 34.4 | 31.7 | 35.1 | 34.0 | 35.1 | 33.7    |  |
| Hostal residencia                                     |           | 27.2 | 29.2 | 30.2 | 28.8 | 25.4 | 28.3 | 26.8 | 28.8 | 27.9     | 29.8 | 27.1 | 25.2 | 30.0 | 29.1 | 31.7 | 30.7 | 28.1 | 28.2    |  |
| Hotel                                                 |           | 42.2 | 41.4 | 42.6 | 41.5 | 42.0 | 44.5 | 43.3 | 41.8 | 44.6     | 43.9 | 42.9 | 45.2 | 45.7 | 47.4 | 47.8 | 47.6 | 47.4 | 42.0    |  |
| Hotel apartamento                                     |           | 40.0 | 55.0 | 50.0 | 55.0 | 55.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0     | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 52.5    |  |
| Pensión                                               |           | 36.3 | 40.3 | 37.5 | 37.6 | 35.5 | 45.4 | 47.3 | 32.9 | 39.1     | 35.8 | 36.4 | 36.7 | 43.1 | 47.2 | 44.5 | 43.2 | 45.5 | 37.3    |  |
| Segunda                                               |           |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |      |      |         |  |
| Apartamento turístico                                 |           | 41.3 | 31.1 | 27.0 | 30.6 | 24.9 | 32.2 | 36.4 | 46.2 | 42.0     | 44.9 | 37.8 | 36.2 | 32.4 | 36.3 | 41.8 | 36.2 | 48.0 | 31.4    |  |
| Hostal                                                |           | 22.1 | 21.9 | 19.4 | 20.2 | 19.9 | 19.2 | 21.8 | 22.0 | 23.4     | 20.4 | 19.3 | 29.0 | 22.3 | 20.3 | 19.3 | 20.5 | 21.0 | 20.7    |  |
| Hostal residencia                                     |           | 13.1 | 12.8 | 12.8 | 12.8 | 13.9 | 14.2 | 14.3 | 13.6 | 15.1     | 13.1 | 12.6 | 13.9 | 12.8 | 13.6 | 13.7 | 14.0 | 15.6 | 13.0    |  |
| Hotel                                                 |           | 22.1 | 22.2 | 18.6 | 19.4 | 24.0 | 17.8 | 19.4 | 20.0 | 20.8     | 26.2 | 24.6 | 28.3 | 22.6 | 22.1 | 27.3 | 30.2 | 24.2 | 21.2    |  |
| Hotel residencia                                      |           | 11.0 | 12.3 | 13.0 | 12.4 | 12.4 | 12.3 | 12.2 | 13.8 | 13.2     | 15.7 | 13.3 | 12.5 | 13.3 | 19.5 | 13.0 | 14.1 | 12.6 | 12.2    |  |
| C. Por grupo de alojamiento                           |           |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |      |      | 2007    |  |
| Grupo                                                 |           | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep      | oct  | nov  | dic  | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | ene-may |  |
| Hoteles                                               |           | 58.9 | 57.1 | 57.3 | 56.5 | 56.7 | 59.0 | 58.5 | 56.9 | 62.3     | 60.7 | 60.4 | 57.5 | 59.4 | 84.3 | 19.9 | 65.7 | 64.6 | 57.3    |  |
| Hostales y pensiones                                  |           | 22.7 | 23.4 | 22.7 | 22.3 | 22.5 | 22.6 | 23.2 | 23.2 | 24.0     | 23.4 | 22.0 | 25.8 | 24.1 | 41.3 | 43.0 | 23.6 | 24.0 | 22.7    |  |
| D. Por categoría y grupo de alojamiento               |           |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |      |      | 2007    |  |
| Grupo                                                 | Categoría | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep      | oct  | nov  | dic  | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | ene-may |  |
| Lujo                                                  |           |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |      |      |         |  |
| Hoteles                                               |           | 76.3 | 72.9 | 73.8 | 72.9 | 73.7 | 75.9 | 75.7 | 74.3 | 79.1     | 75.7 | 77.3 | 74.1 | 77.9 | 84.3 | 80.2 | 85.5 | 83.6 | 73.9    |  |
| Primera                                               |           |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |      |      |         |  |
| Hoteles                                               |           | 42.5 | 42.3 | 42.7 | 42.5 | 43.1 | 45.3 | 44.1 | 41.7 | 44.6     | 44.2 | 43.8 | 45.5 | 45.6 | 47.6 | 47.5 | 47.4 | 47.5 | 42.6    |  |
| Hostales y pensiones                                  |           | 31.4 | 33.1 | 33.9 | 32.1 | 31.0 | 32.5 | 30.2 | 31.0 | 31.7     | 31.7 | 30.7 | 31.2 | 33.9 | 32.0 | 34.9 | 33.7 | 33.5 | 32.3    |  |
| Segunda                                               |           |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |      |      |         |  |
| Hoteles                                               |           | 18.4 | 19.1 | 16.8 | 17.3 | 20.4 | 16.5 | 17.6 | 18.8 | 18.9     | 23.5 | 21.6 | 23.1 | 19.7 | 22.0 | 23.1 | 25.6 | 21.0 | 18.4    |  |
| Hostales y pensiones                                  |           | 18.0 | 17.5 | 16.2 | 16.6 | 17.2 | 16.8 | 18.4 | 18.0 | 19.5     | 16.8 | 16.1 | 22.2 | 17.5 | 17.2 | 16.9 | 17.4 | 18.2 | 17.1    |  |
| Total                                                 |           | 49.7 | 48.8 | 49.3 | 47.8 | 48.7 | 50.9 | 49.7 | 48.5 | 53.2     | 51.6 | 50.6 | 48.9 | 50.2 | 55.2 | 53.1 | 55.6 | 54.2 | 48.8    |  |

| 3. Tarifa promedio por habitación disponible ("revpar") |                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | bloque 3 |      |      |      |      |      |         |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|------|------|------|------|------|---------|
| A. Por categoría                                        |                       | 2007 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          | 2008 |      |      |      |      | 2007    |
| Categoría                                               |                       | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep  | oct  | nov  | dic      | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | ene-may |
|                                                         | Total                 | 23.5 | 24.7 | 25.5 | 24.3 | 24.5 | 28.2 | 27.4 | 26.2 | 27.7 | 27.7 | 29.5 | 21.7     | 24.7 | 28.6 | 26.8 | 30.5 | 28.9 | 24.5    |
|                                                         | Lujo                  | 49.1 | 51.4 | 54.5 | 50.7 | 49.9 | 60.3 | 55.7 | 52.4 | 58.5 | 56.4 | 59.9 | 42.2     | 48.6 | 60.7 | 54.9 | 63.4 | 60.2 | 51.1    |
|                                                         | Primera               | 17.1 | 18.5 | 18.5 | 18.1 | 18.8 | 20.7 | 21.3 | 20.6 | 18.8 | 21.8 | 22.7 | 17.1     | 20.9 | 20.9 | 20.7 | 21.5 | 21.5 | 18.2    |
|                                                         | Segunda               | 6.3  | 6.6  | 6.1  | 6.4  | 6.9  | 6.5  | 7.1  | 7.2  | 7.0  | 6.8  | 7.6  | 7.9      | 7.6  | 6.9  | 7.4  | 9.0  | 7.7  | 6.5     |
| B. Por categoría y tipo de alojamiento                  |                       | 2007 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          | 2008 |      |      |      |      | 2007    |
| Alojamiento                                             | Categoría             | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep  | oct  | nov  | dic      | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | ene-may |
|                                                         | Lujo                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |         |
|                                                         | Hotel                 | 49.1 | 51.4 | 54.5 | 50.7 | 49.9 | 60.3 | 55.7 | 52.4 | 58.5 | 56.4 | 59.9 | 42.2     | 48.6 | 60.7 | 54.9 | 63.4 | 60.2 | 51.1    |
|                                                         | Primera               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |         |
|                                                         | Apartamento turístico | 16.9 | 18.1 | 19.7 | 18.2 | 22.9 | 22.3 | 21.2 | 21.6 | 16.4 | 21.6 | 24.1 | 17.3     | 15.1 | 13.1 | 21.0 | 20.1 | 22.4 | 19.2    |
|                                                         | Hostal                | 10.8 | 12.1 | 11.6 | 12.0 | 11.1 | 11.6 | 13.5 | 13.4 | 11.8 | 15.4 | 15.1 | 11.2     | 17.0 | 14.1 | 12.8 | 13.0 | 13.6 | 11.5    |
|                                                         | Hostal residencia     | 10.5 | 13.7 | 13.9 | 13.0 | 11.1 | 12.9 | 16.0 | 14.9 | 12.3 | 15.8 | 16.6 | 14.5     | 13.6 | 14.9 | 14.4 | 14.7 | 14.9 | 12.4    |
|                                                         | Hotel                 | 22.8 | 22.7 | 23.4 | 22.4 | 23.8 | 27.4 | 27.4 | 25.9 | 25.3 | 27.2 | 28.0 | 21.2     | 25.6 | 27.3 | 26.9 | 28.7 | 27.8 | 23.0    |
|                                                         | Hotel apartamento     | 12.3 | 44.9 | 22.1 | 33.8 | 35.9 | 34.4 | 24.9 | 26.2 | 11.4 | 24.3 | 42.3 | 13.3     | 21.7 | 17.6 | 16.1 | 7.3  | 18.5 | 29.5    |
|                                                         | Pensión               | 16.3 | 20.6 | 18.4 | 19.4 | 24.5 | 20.3 | 17.8 | 20.2 | 18.6 | 18.9 | 19.3 | 19.2     | 26.4 | 26.9 | 25.8 | 25.7 | 24.3 | 19.8    |
|                                                         | Segunda               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |         |
|                                                         | Apartamento turístico | 16.5 | 12.4 | 6.7  | 8.2  | 9.5  | 13.1 | 14.4 | 20.3 | 20.0 | 20.8 | 20.1 | 22.1     | 15.8 | 17.9 | 17.3 | 14.7 | 16.7 | 10.7    |
|                                                         | Hostal                | 9.3  | 8.8  | 7.6  | 8.5  | 8.1  | 7.7  | 9.5  | 9.3  | 9.5  | 7.5  | 8.8  | 11.1     | 7.8  | 8.5  | 8.1  | 8.6  | 8.5  | 8.5     |
|                                                         | Hostal residencia     | 4.4  | 4.5  | 4.5  | 4.8  | 4.2  | 5.2  | 5.1  | 5.1  | 5.3  | 4.5  | 5.1  | 4.2      | 4.6  | 4.8  | 4.3  | 5.2  | 6.7  | 4.5     |
|                                                         | Hotel                 | 5.5  | 6.6  | 6.1  | 6.2  | 8.4  | 6.3  | 6.7  | 6.8  | 5.9  | 7.5  | 8.6  | 8.1      | 9.8  | 6.8  | 9.1  | 12.3 | 8.0  | 6.6     |
|                                                         | Hotel residencia      | 5.6  | 5.8  | 6.6  | 6.0  | 6.0  | 6.3  | 6.2  | 7.2  | 6.7  | 7.0  | 6.7  | 6.3      | 6.9  | 6.9  | 6.6  | 7.5  | 6.4  | 6.0     |
| C. Por grupo de alojamiento                             |                       | 2007 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          | 2008 |      |      |      |      | 2007    |
| Grupo                                                   |                       | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep  | oct  | nov  | dic      | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | ene-may |
|                                                         | Hoteles               | 30.7 | 32.3 | 33.8 | 31.8 | 32.3 | 37.6 | 35.7 | 34.0 | 36.5 | 36.4 | 38.7 | 27.6     | 31.9 | 37.8 | 35.4 | 40.6 | 38.0 | 32.2    |
|                                                         | Hostales y pensiones  | 8.4  | 9.0  | 8.4  | 8.8  | 8.2  | 8.6  | 9.9  | 9.7  | 9.2  | 9.5  | 10.1 | 9.4      | 10.0 | 9.7  | 9.0  | 9.6  | 10.1 | 8.6     |
| D: Por categoría y grupo de alojamiento                 |                       | 2007 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          | 2008 |      |      |      |      | 2007    |
| Grupo                                                   | Categoría             | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep  | oct  | nov  | dic      | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | ene-may |
|                                                         | Lujo                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |         |
|                                                         | Hoteles               | 49.1 | 51.4 | 54.5 | 50.7 | 49.9 | 60.3 | 55.7 | 52.4 | 58.5 | 56.4 | 59.9 | 42.2     | 48.6 | 60.7 | 54.9 | 63.4 | 60.2 | 51.1    |
|                                                         | Primera               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |         |
|                                                         | Hoteles               | 21.7 | 22.7 | 22.9 | 22.2 | 24.0 | 26.9 | 26.5 | 25.4 | 23.8 | 26.4 | 27.9 | 20.5     | 24.1 | 25.4 | 25.8 | 27.0 | 26.8 | 22.7    |
|                                                         | Hostales y pensiones  | 11.1 | 13.0 | 12.6 | 12.7 | 11.9 | 12.5 | 14.4 | 14.2 | 12.3 | 15.7 | 15.7 | 12.6     | 16.6 | 15.1 | 13.9 | 14.2 | 14.5 | 12.2    |
|                                                         | Segunda               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |         |
|                                                         | Hoteles               | 5.8  | 6.6  | 6.2  | 6.2  | 7.9  | 6.5  | 6.8  | 7.3  | 6.5  | 7.8  | 8.5  | 8.1      | 9.2  | 7.2  | 8.7  | 11.2 | 7.9  | 6.6     |
|                                                         | Hostales y pensiones  | 6.8  | 6.6  | 6.0  | 6.6  | 6.1  | 6.4  | 7.3  | 7.2  | 7.4  | 6.0  | 6.9  | 7.6      | 6.2  | 6.6  | 6.2  | 6.9  | 7.6  | 6.4     |
|                                                         | Total                 | 23.5 | 24.7 | 25.5 | 24.3 | 24.5 | 28.2 | 27.4 | 26.2 | 27.7 | 27.7 | 29.5 | 21.7     | 24.7 | 28.6 | 26.8 | 30.5 | 28.9 | 24.5    |

| 4. Estancia media: por origen del visitante |           |               |       |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      | bloque 4.1 |      |      |      |      |
|---------------------------------------------|-----------|---------------|-------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|
| A . Por categoría                           |           | Residentes    |       |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      | 2008       |      |      |      |      |
| Categoría                                   |           | 2007          |       |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |            |      |      |      |      |
|                                             |           | ene           | feb   | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago   | sep  | oct  | nov  | dic  | ene        | feb  | mar  | abr  | may  |
| Lujo                                        |           | 1.37          | 1.40  | 1.66 | 1.46 | 1.34 | 1.35 | 1.44 | 2.05  | 1.56 | 1.50 | 2.35 | 1.62 | 1.43       | 2.11 | 1.22 | 1.48 | 1.55 |
| Primera                                     |           | 1.46          | 1.53  | 1.44 | 1.51 | 1.48 | 1.61 | 1.33 | 1.47  | 1.65 | 1.68 | 1.46 | 1.59 | 1.49       | 1.51 | 1.56 | 1.57 | 1.52 |
| Segunda                                     |           | 1.25          | 1.37  | 1.43 | 1.34 | 1.33 | 1.36 | 1.27 | 1.38  | 1.44 | 1.52 | 1.38 | 1.55 | 1.49       | 1.19 | 1.48 | 1.42 | 1.21 |
| Total residentes                            |           | 1.34          | 1.42  | 1.48 | 1.40 | 1.38 | 1.43 | 1.32 | 1.52  | 1.53 | 1.56 | 1.58 | 1.58 | 1.48       | 1.43 | 1.42 | 1.47 | 1.37 |
|                                             |           | No residentes |       |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |            |      |      |      |      |
| Lujo                                        |           | 1.73          | 1.82  | 2.13 | 1.78 | 1.44 | 1.54 | 1.70 | 2.20  | 1.53 | 1.69 | 1.95 | 1.79 | 1.66       | 1.72 | 1.36 | 1.62 | 1.76 |
| Primera                                     |           | 1.79          | 1.82  | 1.62 | 1.76 | 1.70 | 1.89 | 1.83 | 1.73  | 1.74 | 1.97 | 1.68 | 1.59 | 1.52       | 1.64 | 1.64 | 1.69 | 1.82 |
| Segunda                                     |           | 1.56          | 1.79  | 1.48 | 1.82 | 1.79 | 1.66 | 1.52 | 1.51  | 1.87 | 1.92 | 1.61 | 1.73 | 1.42       | 1.63 | 1.60 | 1.64 | 1.46 |
| Total no residentes                         |           | 1.71          | 1.82  | 1.89 | 1.78 | 1.56 | 1.64 | 1.69 | 1.92  | 1.64 | 1.82 | 1.79 | 1.71 | 1.57       | 1.68 | 1.47 | 1.65 | 1.72 |
|                                             |           |               |       |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |            |      |      |      |      |
| Lujo                                        |           | 1.62          | 1.69  | 2.01 | 1.70 | 1.41 | 1.49 | 1.63 | 2.17  | 1.54 | 1.63 | 2.05 | 1.74 | 1.71       | 1.80 | 1.33 | 1.58 | 1.69 |
| Primera                                     |           | 1.60          | 1.67  | 1.53 | 1.63 | 1.58 | 1.75 | 1.58 | 1.59  | 1.69 | 1.84 | 1.58 | 1.59 | 1.56       | 1.58 | 1.60 | 1.63 | 1.68 |
| Segunda                                     |           | 1.33          | 1.48  | 1.44 | 1.43 | 1.44 | 1.44 | 1.35 | 1.42  | 1.58 | 1.64 | 1.45 | 1.60 | 1.47       | 1.32 | 1.52 | 1.48 | 1.28 |
| Total estancia media                        |           | 1.52          | 1.62  | 1.69 | 1.59 | 1.47 | 1.54 | 1.52 | 1.72  | 1.59 | 1.70 | 1.69 | 1.65 | 1.58       | 1.57 | 1.46 | 1.56 | 1.54 |
| B. Por categoría y tipo de alojamiento      |           | 2007          |       |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      | 2008       |      |      |      |      |
| Alojamiento                                 | Categoría | ene           | feb   | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago   | sep  | oct  | nov  | dic  | ene        | feb  | mar  | abr  | may  |
|                                             |           | Residentes    |       |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |            |      |      |      |      |
| Hotel                                       | Lujo      | 1.37          | 1.40  | 1.66 | 1.46 | 1.34 | 1.35 | 1.44 | 2.05  | 1.56 | 1.50 | 2.35 | 1.62 | 1.43       | 2.11 | 1.22 | 1.48 | 1.55 |
|                                             |           | 1.37          | 1.40  | 1.66 | 1.46 | 1.34 | 1.35 | 1.44 | 2.05  | 1.56 | 1.50 | 2.35 | 1.62 | 1.43       | 2.11 | 1.22 | 1.48 | 1.55 |
|                                             | Primera   | 1.46          | 1.53  | 1.44 | 1.51 | 1.48 | 1.61 | 1.33 | 1.47  | 1.65 | 1.68 | 1.46 | 1.59 | 1.49       | 1.51 | 1.56 | 1.57 | 1.52 |
| Apartamento turístico                       |           | 1.11          | 1.37  | 1.31 | 2.09 | 2.81 | 3.11 | 2.13 | 2.16  | 2.37 | 1.99 | 2.35 | 2.62 | 2.88       | 3.42 | 5.66 | 2.45 | 2.26 |
| Hostal                                      |           | 1.46          | 1.65  | 1.52 | 1.44 | 1.52 | 1.89 | 1.44 | 1.62  | 1.70 | 1.50 | 1.80 | 1.71 | 1.65       | 1.92 | 1.64 | 1.63 | 1.64 |
| Hostal residencia                           |           | 1.41          | 1.59  | 1.42 | 1.69 | 1.66 | 1.40 | 1.33 | 1.61  | 1.85 | 1.90 | 1.72 | 1.68 | 1.41       | 1.15 | 1.62 | 1.50 | 1.40 |
| Hotel                                       |           | 1.53          | 1.48  | 1.40 | 1.44 | 1.29 | 1.40 | 1.23 | 1.31  | 1.55 | 1.70 | 1.22 | 1.45 | 1.35       | 1.30 | 1.36 | 1.47 | 1.42 |
| Hotel apartamento                           |           | 1.00          | 10.53 | 3.00 | 2.00 | 3.03 | 3.00 | 2.00 | 7.12  | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 2.00 | 3.00       | 2.00 | 2.00 | 2.05 | 3.10 |
| Pensión                                     |           | 1.40          | 1.00  | 2.89 | 1.05 | 3.00 | 2.43 | 1.52 | 1.00  | 1.40 | 1.64 | 1.64 | 1.64 | 1.71       | 1.74 | 1.74 | 1.89 | 1.76 |
|                                             | Segunda   | 1.25          | 1.37  | 1.43 | 1.34 | 1.33 | 1.36 | 1.27 | 1.38  | 1.44 | 1.52 | 1.38 | 1.55 | 1.49       | 1.19 | 1.48 | 1.42 | 1.21 |
|                                             |           | 4.68          | 4.79  | 3.90 | 2.56 | 3.56 | 1.05 | 1.05 | 14.33 | 1.40 | 1.24 | 4.72 | 2.73 | 1.90       | 1.70 | 2.00 | 3.15 | 2.90 |
| Hostal                                      |           | 1.24          | 1.50  | 1.49 | 1.34 | 1.43 | 1.35 | 1.36 | 1.67  | 1.52 | 1.49 | 1.58 | 1.61 | 1.58       | 1.19 | 1.41 | 1.43 | 1.37 |
| Hostal residencia                           |           | 1.28          | 1.32  | 1.66 | 1.56 | 1.40 | 1.26 | 1.23 | 1.26  | 1.25 | 1.27 | 1.20 | 1.64 | 1.31       | 1.21 | 1.42 | 1.24 | 1.23 |
| Hotel                                       |           | 1.24          | 1.38  | 1.30 | 1.20 | 1.24 | 1.21 | 1.09 | 1.11  | 1.20 | 1.37 | 1.12 | 1.12 | 1.15       | 1.21 | 1.25 | 1.21 | 1.21 |
| Hotel residencia                            |           | 1.23          | 1.26  | 1.33 | 1.25 | 1.34 | 1.97 | 1.71 | 1.78  | 2.14 | 2.37 | 2.28 | 2.21 | 2.54       | 1.15 | 2.19 | 2.31 | 1.06 |
| Total residentes                            |           | 1.34          | 1.42  | 1.48 | 1.40 | 1.38 | 1.43 | 1.32 | 1.52  | 1.53 | 1.56 | 1.58 | 1.58 | 1.48       | 1.43 | 1.42 | 1.47 | 1.37 |

## 4. Estancia media: por origen del visitante y tipo de establecimiento

## bloque 4.2

| Alojamiento           | Categoría | 2007                      |       |      |       |       |      |      |      |       |      |       |      | 2008 |      |      |      |      |
|-----------------------|-----------|---------------------------|-------|------|-------|-------|------|------|------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
|                       |           | ene                       | feb   | mar  | abr   | may   | jun  | jul  | ago  | sep   | oct  | nov   | dic  | ene  | feb  | mar  | abr  | may  |
|                       |           | No residentes             |       |      |       |       |      |      |      |       |      |       |      |      |      |      |      |      |
| Hotel                 | Lujo      | 1.73                      | 1.82  | 2.13 | 1.78  | 1.44  | 1.54 | 1.70 | 2.20 | 1.53  | 1.69 | 1.95  | 1.79 | 1.66 | 1.72 | 1.36 | 1.62 | 1.76 |
|                       |           | 1.73                      | 1.82  | 2.13 | 1.78  | 1.44  | 1.54 | 1.70 | 2.20 | 1.53  | 1.69 | 1.95  | 1.79 | 1.66 | 1.72 | 1.36 | 1.62 | 1.76 |
|                       | Primera   | 1.79                      | 1.82  | 1.62 | 1.76  | 1.70  | 1.89 | 1.83 | 1.73 | 1.74  | 1.97 | 1.68  | 1.59 | 1.52 | 1.64 | 1.64 | 1.69 | 1.82 |
| Apartamento turístico |           | 2.89                      | 1.97  | 5.86 | 3.96  | 2.20  | 3.34 | 2.00 | 3.81 | 3.41  | 9.15 | 2.65  | 1.29 | 2.31 | 2.06 | 1.85 | 2.04 | 3.14 |
| Hostal                |           | 1.46                      | 1.93  | 1.91 | 1.61  | 1.71  | 1.61 | 2.29 | 1.66 | 1.64  | 2.06 | 1.78  | 1.55 | 1.51 | 1.67 | 1.64 | 1.68 | 1.75 |
| Hostal residencia     |           | 2.15                      | 2.37  | 2.32 | 2.49  | 2.22  | 2.49 | 1.67 | 1.80 | 2.40  | 2.72 | 2.49  | 2.22 | 2.12 | 2.47 | 2.34 | 2.11 | 1.73 |
| Hotel                 |           | 1.77                      | 1.62  | 1.28 | 1.52  | 1.46  | 1.70 | 1.53 | 1.50 | 1.54  | 1.72 | 1.42  | 1.42 | 1.29 | 1.34 | 1.41 | 1.67 | 1.71 |
| Hotel apartamento     |           | 12.07                     | 12.46 | 5.58 | 10.75 | 11.13 | 8.19 | 3.44 | 8.14 | 30.00 | 9.76 | 17.68 | 4.62 | 9.20 | 4.00 | 4.70 | 2.69 | 4.17 |
| Pensión               |           | 2.77                      | 1.83  | 5.68 | 3.94  | 1.82  | 1.86 | 2.38 | 2.80 | 1.74  | 1.97 | 1.61  | 2.47 | 2.05 | 2.15 | 1.87 | 1.05 | 2.09 |
|                       | Segunda   | 1.56                      | 1.79  | 1.48 | 1.82  | 1.79  | 1.66 | 1.52 | 1.51 | 1.87  | 1.92 | 1.61  | 1.73 | 1.42 | 1.63 | 1.60 | 1.64 | 1.46 |
| Apartamento turístico |           | 6.25                      | 3.84  | 3.05 | 3.57  | 2.73  | 4.21 | 4.85 | 2.33 | 6.65  | 8.25 | 3.55  | 2.95 | 5.03 | 2.96 | 3.33 | 2.99 | 2.34 |
| Hostal                |           | 1.37                      | 1.96  | 1.58 | 1.88  | 1.89  | 1.60 | 1.50 | 1.51 | 1.72  | 1.68 | 1.45  | 1.67 | 1.28 | 1.60 | 1.55 | 1.44 | 1.52 |
| Hostal residencia     |           | 1.45                      | 1.99  | 1.57 | 1.71  | 2.04  | 1.71 | 1.46 | 1.49 | 1.71  | 1.64 | 1.83  | 1.49 | 1.50 | 1.46 | 1.63 | 1.52 | 1.59 |
| Hotel                 |           | 1.74                      | 1.50  | 1.24 | 1.60  | 1.40  | 1.53 | 1.42 | 1.44 | 1.95  | 2.10 | 1.65  | 1.84 | 1.24 | 1.67 | 1.60 | 1.77 | 1.28 |
| Hotel residencia      |           | 1.47                      | 1.23  | 1.43 | 1.42  | 2.09  | 2.58 | 3.00 | 3.65 | 4.61  | 3.33 | 1.82  | 1.40 | 1.57 | 1.43 | 1.26 | 1.63 | 1.76 |
| Total no residentes   |           | 1.71                      | 1.82  | 1.89 | 1.78  | 1.56  | 1.64 | 1.69 | 1.92 | 1.64  | 1.82 | 1.79  | 1.71 | 1.57 | 1.68 | 1.47 | 1.65 | 1.72 |
|                       |           | Total tipo de alojamiento |       |      |       |       |      |      |      |       |      |       |      |      |      |      |      |      |
|                       | Lujo      | 1.62                      | 1.69  | 2.01 | 1.70  | 1.41  | 1.49 | 1.63 | 2.17 | 1.54  | 1.63 | 2.05  | 1.74 | 1.71 | 1.80 | 1.33 | 1.58 | 1.69 |
| Hotel                 |           | 1.62                      | 1.69  | 2.01 | 1.70  | 1.41  | 1.49 | 1.63 | 2.17 | 1.54  | 1.63 | 2.05  | 1.74 | 1.71 | 1.80 | 1.33 | 1.58 | 1.69 |
|                       | Primera   | 1.60                      | 1.67  | 1.53 | 1.63  | 1.58  | 1.75 | 1.58 | 1.59 | 1.69  | 1.84 | 1.58  | 1.59 | 1.56 | 1.58 | 1.60 | 1.63 | 1.68 |
| Apartamento turístico |           | 1.33                      | 1.50  | 1.72 | 2.70  | 2.54  | 3.22 | 2.07 | 2.63 | 2.74  | 3.53 | 2.53  | 2.17 | 2.60 | 2.56 | 3.20 | 2.22 | 2.78 |
| Hostal                |           | 1.46                      | 1.83  | 1.75 | 1.52  | 1.60  | 1.80 | 1.93 | 1.65 | 1.66  | 1.78 | 1.79  | 1.62 | 1.61 | 1.78 | 1.64 | 1.66 | 1.72 |
| Hostal residencia     |           | 1.75                      | 1.89  | 1.81 | 1.89  | 1.97  | 1.85 | 1.54 | 1.70 | 2.08  | 2.30 | 2.07  | 1.92 | 1.71 | 1.75 | 1.94 | 1.74 | 1.58 |
| Hotel                 |           | 1.62                      | 1.55  | 1.33 | 1.48  | 1.36  | 1.53 | 1.36 | 1.38 | 1.54  | 1.71 | 1.33  | 1.43 | 1.40 | 1.32 | 1.38 | 1.57 | 1.56 |
| Hotel apartamento     |           | 4.86                      | 11.70 | 4.44 | 6.44  | 6.95  | 5.10 | 2.93 | 7.60 | 10.71 | 6.13 | 8.73  | 2.93 | 6.70 | 3.40 | 3.10 | 2.23 | 3.28 |
| Pensión               |           | 2.63                      | 1.78  | 4.04 | 3.69  | 1.91  | 1.87 | 2.26 | 2.36 | 1.70  | 1.89 | 1.62  | 2.27 | 1.98 | 2.07 | 1.86 | 1.21 | 1.96 |
|                       | Segunda   | 1.33                      | 1.48  | 1.44 | 1.43  | 1.44  | 1.44 | 1.35 | 1.42 | 1.58  | 1.64 | 1.45  | 1.60 | 1.47 | 1.32 | 1.52 | 1.48 | 1.28 |
| Apartamento turístico |           | 5.96                      | 4.10  | 3.21 | 3.26  | 2.89  | 3.05 | 3.46 | 2.96 | 5.52  | 5.25 | 3.77  | 2.87 | 4.56 | 2.74 | 2.91 | 3.08 | 2.42 |
| Hostal                |           | 1.29                      | 1.72  | 1.52 | 1.55  | 1.63  | 1.46 | 1.44 | 1.60 | 1.64  | 1.58 | 1.52  | 1.64 | 1.47 | 1.39 | 1.47 | 1.43 | 1.43 |
| Hostal residencia     |           | 1.33                      | 1.47  | 1.64 | 1.58  | 1.53  | 1.38 | 1.30 | 1.31 | 1.35  | 1.33 | 1.30  | 1.61 | 1.35 | 1.24 | 1.46 | 1.28 | 1.29 |
| Hotel                 |           | 1.33                      | 1.41  | 1.29 | 1.25  | 1.27  | 1.27 | 1.16 | 1.20 | 1.41  | 1.63 | 1.24  | 1.34 | 1.18 | 1.35 | 1.38 | 1.41 | 1.23 |
| Hotel residencia      |           | 1.23                      | 1.26  | 1.33 | 1.25  | 1.36  | 1.98 | 1.72 | 1.83 | 2.17  | 2.39 | 2.25  | 2.18 | 2.53 | 1.15 | 2.14 | 2.28 | 1.07 |
|                       | Total     | 1.52                      | 1.62  | 1.69 | 1.59  | 1.47  | 1.54 | 1.52 | 1.72 | 1.59  | 1.70 | 1.69  | 1.65 | 1.58 | 1.57 | 1.46 | 1.56 | 1.54 |

| 4. Estancia media: por origen del visitante y grupo de alojamiento |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | bloque 4.3 |      |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|
| C. Por grupo de alojamiento                                        |           | 2007 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 2008       |      |      |      |      |      |
| Grupo                                                              | Categoría | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep  | oct  | nov  | dic        | ene  | feb  | mar  | abr  | may  |
| Residentes                                                         |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |
| Hoteles                                                            |           | 1.35 | 1.40 | 1.44 | 1.36 | 1.34 | 1.43 | 1.33 | 1.55 | 1.56 | 1.63 | 1.64 | 1.54       | 1.48 | 1.50 | 1.39 | 1.53 | 1.38 |
| Hostales y pensiones                                               |           | 1.30 | 1.46 | 1.57 | 1.48 | 1.47 | 1.43 | 1.32 | 1.48 | 1.46 | 1.44 | 1.48 | 1.65       | 1.47 | 1.33 | 1.47 | 1.38 | 1.35 |
| No residentes                                                      |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |
| Hoteles                                                            |           | 1.77 | 1.78 | 1.90 | 1.76 | 1.47 | 1.61 | 1.68 | 2.04 | 1.60 | 1.79 | 1.81 | 1.71       | 1.58 | 1.67 | 1.41 | 1.66 | 1.74 |
| Hostales y pensiones                                               |           | 1.51 | 1.99 | 1.83 | 1.87 | 1.90 | 1.72 | 1.73 | 1.64 | 1.76 | 1.94 | 1.73 | 1.74       | 1.53 | 1.74 | 1.70 | 1.57 | 1.67 |
| Total por grupo                                                    |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |
| Hoteles                                                            |           | 1.56 | 1.60 | 1.69 | 1.58 | 1.41 | 1.53 | 1.52 | 1.80 | 1.59 | 1.72 | 1.74 | 1.63       | 1.61 | 1.60 | 1.42 | 1.61 | 1.57 |
| Hostales y pensiones                                               |           | 1.39 | 1.69 | 1.67 | 1.61 | 1.65 | 1.56 | 1.52 | 1.55 | 1.60 | 1.64 | 1.58 | 1.68       | 1.51 | 1.50 | 1.57 | 1.45 | 1.48 |
| total por grupo                                                    |           | 1.52 | 1.62 | 1.69 | 1.59 | 1.47 | 1.54 | 1.52 | 1.72 | 1.59 | 1.70 | 1.69 | 1.65       | 1.58 | 1.57 | 1.46 | 1.56 | 1.54 |
| D. Por categoría y grupo de alojamiento                            |           | 2007 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 2008       |      |      |      |      |      |
| Grupo                                                              | Categoría | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep  | oct  | nov  | dic        | ene  | feb  | mar  | abr  | may  |
| Residentes                                                         |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |
| Lujo                                                               |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |
| Hoteles                                                            |           | 1.37 | 1.40 | 1.66 | 1.46 | 1.34 | 1.35 | 1.44 | 2.05 | 1.56 | 1.50 | 2.35 | 1.62       | 1.43 | 2.11 | 1.22 | 1.48 | 1.22 |
| Primera                                                            |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |
| Hoteles                                                            |           | 1.46 | 1.50 | 1.39 | 1.50 | 1.43 | 1.55 | 1.30 | 1.42 | 1.61 | 1.73 | 1.31 | 1.54       | 1.45 | 1.41 | 1.53 | 1.55 | 1.53 |
| Hostales y pensiones                                               |           | 1.44 | 1.61 | 1.55 | 1.53 | 1.57 | 1.73 | 1.40 | 1.59 | 1.75 | 1.61 | 1.77 | 1.70       | 1.57 | 1.65 | 1.64 | 1.60 | 1.64 |
| Segunda                                                            |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |
| Hoteles                                                            |           | 1.25 | 1.34 | 1.32 | 1.23 | 1.27 | 1.41 | 1.26 | 1.32 | 1.52 | 1.70 | 1.41 | 1.48       | 1.55 | 1.19 | 1.53 | 1.55 | 1.53 |
| Hostales y pensiones                                               |           | 1.26 | 1.40 | 1.58 | 1.46 | 1.42 | 1.31 | 1.29 | 1.45 | 1.35 | 1.36 | 1.36 | 1.62       | 1.43 | 1.20 | 1.41 | 1.32 | 1.41 |
| No residentes                                                      |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |
| Lujo                                                               |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |
| Hoteles                                                            |           | 1.73 | 1.82 | 2.13 | 1.78 | 1.44 | 1.54 | 1.70 | 2.20 | 1.53 | 1.69 | 1.95 | 1.79       | 1.66 | 1.72 | 1.36 | 1.62 | 1.76 |
| Primera                                                            |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |
| Hoteles                                                            |           | 1.85 | 1.70 | 1.39 | 1.68 | 1.58 | 1.92 | 1.65 | 1.69 | 1.68 | 1.86 | 1.56 | 1.43       | 1.40 | 1.45 | 1.48 | 1.71 | 1.86 |
| Hostales y pensiones                                               |           | 1.70 | 2.01 | 2.13 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 2.08 | 1.76 | 1.81 | 2.20 | 1.92 | 1.83       | 1.72 | 1.90 | 1.79 | 1.66 | 1.77 |
| Segunda                                                            |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |
| Hoteles                                                            |           | 2.11 | 1.55 | 1.33 | 1.78 | 1.53 | 1.73 | 1.61 | 1.52 | 2.26 | 2.25 | 1.76 | 1.87       | 1.52 | 1.72 | 1.64 | 1.81 | 1.37 |
| Hostales y pensiones                                               |           | 1.39 | 1.97 | 1.57 | 1.84 | 1.92 | 1.63 | 1.49 | 1.50 | 1.72 | 1.67 | 1.54 | 1.62       | 1.35 | 1.57 | 1.57 | 1.46 | 1.54 |
| Total por grupo                                                    |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |
| Lujo                                                               |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |
| Hoteles                                                            |           | 1.62 | 1.69 | 2.01 | 1.70 | 1.41 | 1.49 | 1.63 | 2.17 | 1.54 | 1.63 | 2.05 | 1.74       | 1.71 | 1.80 | 1.33 | 1.58 | 1.69 |
| Primera                                                            |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |
| Hoteles                                                            |           | 1.60 | 1.59 | 1.39 | 1.59 | 1.50 | 1.71 | 1.45 | 1.52 | 1.64 | 1.81 | 1.44 | 1.49       | 1.50 | 1.43 | 1.51 | 1.63 | 1.68 |
| Hostales y pensiones                                               |           | 1.59 | 1.84 | 1.87 | 1.70 | 1.72 | 1.82 | 1.81 | 1.70 | 1.79 | 1.91 | 1.86 | 1.77       | 1.67 | 1.79 | 1.74 | 1.63 | 1.70 |
| Segunda                                                            |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |
| Hoteles                                                            |           | 1.37 | 1.39 | 1.32 | 1.28 | 1.31 | 1.46 | 1.32 | 1.36 | 1.68 | 1.85 | 1.48 | 1.58       | 1.54 | 1.32 | 1.57 | 1.63 | 1.20 |
| Hostales y pensiones                                               |           | 1.31 | 1.60 | 1.58 | 1.56 | 1.59 | 1.43 | 1.38 | 1.47 | 1.50 | 1.46 | 1.42 | 1.62       | 1.41 | 1.32 | 1.46 | 1.35 | 1.36 |
| Total estancia media                                               |           | 1.52 | 1.62 | 1.69 | 1.59 | 1.47 | 1.54 | 1.52 | 1.72 | 1.59 | 1.70 | 1.69 | 1.65       | 1.58 | 1.57 | 1.46 | 1.56 | 1.54 |

# X. Indicadores por sector geográfico de la ciudad

## bloque 5.1

### 1. Tasa de Ocupación Hotelera

| A. por categoría |           | 2007 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 2008 |      |      |      |      |
|------------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Sector           | categoría | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep  | oct  | nov  | dic  | ene  | feb  | mar  | abr  | may  |
| Lujo             |           | 64.4 | 70.5 | 73.9 | 69.6 | 67.7 | 79.5 | 73.7 | 70.5 | 73.9 | 74.6 | 77.6 | 56.9 | 62.4 | 72.0 | 68.4 | 72.2 | 72.0 |
| Centro           | C         | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| Centro histórico | CH        | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| Mariscal 1       | M1        | 64.2 | 67.5 | 71.8 | 66.1 | 66.6 | 73.4 | 69.5 | 66.9 | 63.4 | 71.4 | 72.4 | 60.9 | 65.3 | 68.0 | 64.7 | 72.2 | 72.1 |
| Mariscal 2       | M2        | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| Mariscal 3       | M3        | 66.3 | 70.1 | 75.4 | 74.7 | 73.4 | 93.8 | 64.5 | 62.7 | 68.1 | 72.6 | 79.8 | 58.6 | 49.7 | 75.4 | 62.0 | 62.0 | 68.2 |
| Norte            | N         | 63.9 | 73.9 | 75.6 | 71.5 | 66.7 | 80.6 | 81.6 | 77.2 | 86.9 | 78.5 | 81.9 | 52.8 | 64.8 | 74.5 | 74.5 | 76.2 | 73.4 |
| Sur              | S         | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| Primera          |           | 44.2 | 47.5 | 46.6 | 46.7 | 48.3 | 50.3 | 54.8 | 54.4 | 47.1 | 55.3 | 58.4 | 43.0 | 48.7 | 50.7 | 48.1 | 49.4 | 51.2 |
| Centro           | C         | 48.8 | 43.1 | 48.3 | 38.6 | 49.5 | 73.3 | 64.3 | 55.8 | 45.2 | 37.9 | 47.8 | 31.3 | 43.0 | 37.3 | 38.6 | 27.6 | 43.1 |
| Centro histórico | CH        | 41.6 | 47.3 | 52.0 | 51.4 | 53.0 | 53.9 | 56.5 | 56.6 | 45.6 | 61.0 | 65.8 | 60.5 | 55.5 | 61.3 | 47.0 | 50.0 | 59.4 |
| Mariscal 1       | M1        | 48.3 | 53.5 | 45.6 | 51.0 | 47.7 | 51.4 | 58.0 | 57.7 | 46.9 | 56.8 | 58.7 | 47.4 | 55.4 | 53.5 | 51.2 | 52.9 | 56.1 |
| Mariscal 2       | M2        | 53.7 | 55.2 | 73.3 | 46.1 | 51.3 | 59.1 | 66.7 | 54.9 | 48.6 | 57.7 | 69.3 | 47.3 | 64.6 | 71.8 | 57.1 | 57.5 | 56.5 |
| Mariscal 3       | M3        | 29.2 | 33.6 | 26.8 | 25.9 | 28.6 | 17.1 | 35.8 | 35.5 | 26.8 | 59.9 | 63.9 | 33.9 | 20.6 | 40.0 | 20.4 | 42.5 | 18.3 |
| Norte            | N         | 40.0 | 42.2 | 46.3 | 44.9 | 50.3 | 47.9 | 50.3 | 52.0 | 50.1 | 54.8 | 56.9 | 37.7 | 42.4 | 47.8 | 48.6 | 48.7 | 49.0 |
| Sur              | S         | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| Segunda          |           | 34.9 | 36.2 | 37.0 | 37.9 | 36.9 | 38.8 | 39.2 | 39.3 | 36.2 | 34.4 | 41.2 | 34.7 | 35.3 | 35.6 | 37.0 | 39.0 | 39.3 |
| Centro           | C         | 28.3 | 33.8 | 33.0 | 35.4 | 21.3 | 32.2 | 26.4 | 40.5 | 31.0 | 29.5 | 34.1 | 24.8 | 28.3 | 28.0 | 27.7 | 36.4 | 36.2 |
| Centro histórico | CH        | 34.7 | 38.8 | 26.9 | 31.7 | 32.1 | 34.3 | 34.7 | 30.1 | 33.5 | 35.9 | 48.8 | 34.8 | 37.5 | 31.8 | 33.3 | 35.4 | 37.4 |
| Mariscal 1       | M1        | 44.2 | 49.7 | 44.3 | 44.7 | 42.7 | 43.9 | 48.2 | 47.9 | 45.3 | 40.4 | 50.5 | 41.1 | 41.6 | 39.7 | 45.6 | 46.4 | 50.3 |
| Mariscal 2       | M2        | 37.4 | 31.3 | 61.4 | 66.0 | 58.4 | 58.8 | 55.2 | 55.2 | 33.6 | 40.7 | 46.5 | 32.5 | 42.0 | 47.8 | 42.6 | 44.9 | 44.8 |
| Mariscal 3       | M3        | 29.5 | 76.9 | 33.7 | 43.5 | 29.5 | 34.8 | 21.0 | 33.7 | 30.4 | 42.1 | 76.1 | 37.9 | 37.9 | 34.8 | 37.9 | 33.3 | 9.8  |
| Norte            | N         | 28.9 | 24.0 | 32.1 | 32.1 | 37.8 | 34.8 | 37.4 | 30.2 | 32.0 | 30.0 | 35.6 | 35.1 | 31.4 | 32.9 | 33.3 | 36.9 | 35.6 |
| Sur              | S         | 31.5 | 29.5 | 29.7 | 27.8 | 30.9 | 35.3 | 32.4 | 35.6 | 32.8 | 30.0 | 29.3 | 29.8 | 31.0 | 35.1 | 33.5 | 30.2 | 28.0 |
| Total            |           | 47.2 | 50.7 | 51.8 | 50.8 | 50.3 | 55.4 | 55.1 | 54.0 | 52.0 | 53.7 | 58.2 | 44.3 | 47.9 | 51.9 | 50.5 | 52.9 | 53.4 |
| Centro           | C         | 33.6 | 36.2 | 36.9 | 36.2 | 28.6 | 42.9 | 36.2 | 44.5 | 34.7 | 31.7 | 37.6 | 26.5 | 32.2 | 30.4 | 30.6 | 34.1 | 37.9 |
| Centro histórico | CH        | 36.9 | 41.5 | 35.0 | 38.0 | 38.8 | 40.6 | 41.6 | 38.6 | 37.4 | 44.0 | 54.2 | 43.1 | 43.1 | 40.9 | 37.6 | 39.9 | 44.2 |
| Mariscal 1       | M1        | 53.0 | 57.6 | 55.1 | 54.8 | 53.3 | 57.3 | 59.3 | 58.2 | 52.6 | 57.2 | 61.3 | 50.0 | 54.3 | 54.3 | 54.3 | 57.8 | 60.0 |
| Mariscal 2       | M2        | 42.1 | 38.2 | 64.8 | 60.3 | 56.3 | 58.9 | 58.5 | 55.1 | 37.9 | 45.6 | 53.0 | 36.7 | 48.5 | 53.0 | 46.8 | 48.5 | 48.2 |
| Mariscal 3       | M3        | 57.1 | 64.0 | 63.7 | 63.7 | 62.3 | 75.9 | 56.9 | 56.3 | 58.8 | 68.5 | 76.9 | 53.2 | 44.1 | 66.9 | 53.5 | 56.9 | 56.1 |
| Norte            | N         | 46.3 | 49.5 | 53.8 | 51.8 | 53.2 | 57.1 | 59.4 | 56.2 | 60.1 | 57.5 | 61.1 | 43.2 | 48.5 | 54.6 | 54.9 | 56.7 | 55.3 |
| Sur              | S         | 31.5 | 29.5 | 29.7 | 27.8 | 30.9 | 35.3 | 32.4 | 35.6 | 32.8 | 30.0 | 29.3 | 29.8 | 31.0 | 35.1 | 33.5 | 30.2 | 28.0 |

**X. Indicadores por sector geográfico de la ciudad**

**bloque 5.2**

**2. Tarifa promedio por habitación ocupada**

| Total sector     |    | 2007  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      | 2008  |       |       |       |       |
|------------------|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Sector           |    | ene   | feb   | mar   | abr   | may   | jun   | jul   | ago   | sep   | oct   | nov   | dic  | ene   | feb   | mar   | abr   | may   |
| Centro           | C  | 19.6  | 15.7  | 16.9  | 15.5  | 17.1  | 26.5  | 17.1  | 17.3  | 16.9  | 11.8  | 12.8  | 16.0 | 14.2  | 16.4  | 17.2  | 14.8  | 15.4  |
| Centro histórico | CH | 30.7  | 31.2  | 36.8  | 32.0  | 35.1  | 37.2  | 38.8  | 40.1  | 37.1  | 37.0  | 35.1  | 36.4 | 37.1  | 40.6  | 44.2  | 42.2  | 38.5  |
| Mariscal 1       | M1 | 51.5  | 50.3  | 52.7  | 50.6  | 50.9  | 54.6  | 52.7  | 50.3  | 54.8  | 55.3  | 52.8  | 52.0 | 53.9  | 57.4  | 53.6  | 56.3  | 56.7  |
| Mariscal 2       | M2 | 24.0  | 25.8  | 20.8  | 15.8  | 17.1  | 19.3  | 20.0  | 19.4  | 22.7  | 22.7  | 22.0  | 22.3 | 22.7  | 19.5  | 21.5  | 19.6  | 21.1  |
| Mariscal 3       | M3 | 99.4  | 85.6  | 93.2  | 91.4  | 94.3  | 101.5 | 94.0  | 93.3  | 94.6  | 92.8  | 84.3  | 80.9 | 94.8  | 99.6  | 97.5  | 100.7 | 101.2 |
| Norte            | N  | 48.7  | 49.8  | 47.7  | 47.0  | 47.6  | 45.9  | 49.0  | 49.4  | 54.7  | 48.9  | 51.5  | 49.4 | 50.7  | 55.4  | 55.4  | 57.3  | 54.9  |
| Sur              | S  | 10.6  | 12.6  | 10.8  | 12.0  | 10.5  | 10.4  | 11.1  | 12.1  | 10.8  | 11.8  | 11.6  | 11.4 | 11.7  | 11.7  | 11.6  | 10.8  | 11.4  |
| Total            |    | 49.7  | 48.8  | 49.3  | 47.8  | 48.7  | 50.9  | 49.7  | 48.5  | 53.2  | 51.6  | 50.6  | 48.9 | 50.2  | 55.2  | 53.1  | 55.6  | 54.2  |
| A. por categoría |    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |
| Lujo             |    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |
| Centro           | C  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -    | -     | -     | -     | -     | -     |
| Centro histórico | CH | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -    | -     | -     | -     | -     | -     |
| Mariscal 1       | M1 | 78.7  | 77.1  | 78.6  | 76.7  | 76.0  | 82.7  | 82.6  | 78.5  | 85.7  | 83.2  | 82.2  | 78.9 | 87.2  | 88.7  | 85.5  | 88.6  | 91.6  |
| Mariscal 2       | M2 | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -    | -     | -     | -     | -     | -     |
| Mariscal 3       | M3 | 111.7 | 100.9 | 103.3 | 102.0 | 104.7 | 108.4 | 105.8 | 106.4 | 104.3 | 110.4 | 102.3 | 93.5 | 107.3 | 113.0 | 107.8 | 114.5 | 107.6 |
| Norte            | N  | 59.7  | 58.6  | 57.6  | 57.4  | 58.3  | 54.8  | 59.9  | 60.1  | 66.3  | 56.0  | 63.1  | 60.6 | 60.6  | 68.8  | 66.7  | 71.0  | 67.4  |
| Sur              | S  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -    | -     | -     | -     | -     | -     |
| total lujo       |    | 76.3  | 72.9  | 73.8  | 72.9  | 73.7  | 75.9  | 75.7  | 74.3  | 79.1  | 75.7  | 77.3  | 74.1 | 77.9  | 84.3  | 80.2  | 85.5  | 83.6  |
| Primera          |    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |
| Centro           | C  | 33.2  | 25.4  | 28.6  | 26.2  | 23.1  | 45.6  | 24.9  | 31.4  | 25.7  | 15.4  | 16.6  | 29.4 | 22.6  | 28.7  | 29.8  | 32.0  | 28.6  |
| Centro histórico | CH | 55.4  | 55.0  | 57.1  | 53.6  | 57.6  | 63.5  | 65.2  | 62.8  | 65.4  | 59.3  | 54.8  | 57.1 | 67.9  | 67.1  | 78.2  | 83.1  | 65.2  |
| Mariscal 1       | M1 | 36.3  | 37.6  | 37.3  | 37.3  | 37.5  | 37.4  | 35.8  | 35.1  | 36.4  | 37.9  | 38.3  | 37.5 | 38.9  | 38.7  | 39.0  | 39.7  | 38.8  |
| Mariscal 2       | M2 | 38.3  | 38.0  | 39.3  | 37.4  | 36.4  | 41.0  | 39.8  | 39.8  | 38.2  | 38.4  | 38.2  | 38.6 | 38.9  | 36.2  | 36.8  | 35.0  | 36.8  |
| Mariscal 3       | M3 | 17.8  | 18.7  | 15.9  | 17.1  | 16.1  | 15.7  | 15.6  | 16.2  | 18.3  | 16.5  | 14.1  | 10.7 | 14.4  | 13.0  | 14.9  | 13.5  | 11.0  |
| Norte            | N  | 42.4  | 42.8  | 43.0  | 41.3  | 41.9  | 41.9  | 43.3  | 39.8  | 44.0  | 43.6  | 43.1  | 43.4 | 44.3  | 44.5  | 46.6  | 44.7  | 46.9  |
| Sur              | S  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -    | -     | -     | -     | -     | -     |
| total primera    |    | 38.7  | 39.0  | 39.7  | 38.7  | 38.9  | 41.1  | 38.9  | 37.8  | 40.0  | 39.4  | 38.8  | 39.7 | 41.2  | 41.3  | 43.0  | 42.5  | 42.4  |
| Segunda          |    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |
| Centro           | C  | 11.4  | 11.4  | 10.9  | 11.3  | 12.2  | 11.0  | 10.4  | 10.5  | 12.4  | 10.2  | 10.9  | 10.1 | 9.7   | 10.7  | 11.1  | 10.2  | 10.3  |
| Centro histórico | CH | 16.7  | 17.5  | 18.3  | 15.5  | 17.5  | 17.8  | 18.5  | 20.0  | 18.9  | 19.1  | 22.5  | 19.5 | 16.6  | 17.6  | 22.5  | 16.0  | 19.5  |
| Mariscal 1       | M1 | 20.3  | 19.8  | 17.5  | 18.9  | 18.3  | 17.8  | 20.7  | 20.7  | 21.4  | 20.1  | 18.6  | 26.3 | 18.4  | 21.7  | 18.9  | 19.0  | 20.1  |
| Mariscal 2       | M2 | 15.8  | 17.1  | 11.9  | 9.7   | 10.2  | 10.5  | 10.4  | 11.3  | 13.7  | 13.8  | 12.4  | 12.7 | 12.8  | 12.6  | 13.2  | 13.0  | 13.1  |
| Mariscal 3       | M3 | 10.0  | 10.0  | 10.0  | 10.0  | 10.0  | 10.0  | 10.0  | 10.0  | 10.0  | 10.0  | 10.0  | 10.0 | 10.0  | 10.0  | 10.0  | 10.0  | 10.0  |
| Norte            | N  | 24.5  | 25.5  | 23.1  | 24.0  | 29.7  | 23.8  | 23.2  | 27.1  | 26.2  | 32.3  | 26.9  | 32.0 | 30.1  | 28.0  | 32.1  | 38.3  | 29.0  |
| Sur              | S  | 10.6  | 12.6  | 10.8  | 12.0  | 10.5  | 10.4  | 11.1  | 12.1  | 10.8  | 11.8  | 11.6  | 11.4 | 11.7  | 11.7  | 11.6  | 10.8  | 11.4  |
| total segunda    |    | 18.2  | 18.3  | 16.5  | 16.9  | 18.8  | 16.6  | 18.0  | 18.4  | 19.2  | 19.9  | 18.6  | 22.6 | 18.5  | 19.3  | 19.9  | 21.5  | 19.5  |

**X. Indicadores por sector geográfico de la ciudad**

bloque 5.3

**3. Tarifa promedio por habitante (US Dólares)**

| total sector     |    | 2007 |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      | 2008 |      |      |      |      |
|------------------|----|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Sector           |    | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun   | jul  | ago  | sep  | oct  | nov  | dic  | ene  | feb  | mar  | abr  | may  |
| Centro           | C  | 6.6  | 5.7  | 6.2  | 5.6  | 4.9  | 11.5  | 6.2  | 7.7  | 5.9  | 3.7  | 4.8  | 4.2  | 4.6  | 5.0  | 5.3  | 5.1  | 6.2  |
| Centro histórico | CH | 11.3 | 12.9 | 12.9 | 12.2 | 13.6 | 15.1  | 16.2 | 15.5 | 13.9 | 16.3 | 19.0 | 15.7 | 16.0 | 16.6 | 16.6 | 16.9 | 17.0 |
| Mariscal 1       | M1 | 27.3 | 28.9 | 29.0 | 27.7 | 27.1 | 31.3  | 31.2 | 29.2 | 28.8 | 31.6 | 32.4 | 26.0 | 30.7 | 31.2 | 29.1 | 33.0 | 33.9 |
| Mariscal 2       | M2 | 10.1 | 9.9  | 13.5 | 9.5  | 9.6  | 11.4  | 11.7 | 10.7 | 8.6  | 10.4 | 11.7 | 8.2  | 11.0 | 10.4 | 10.0 | 10.9 | 10.2 |
| Mariscal 3       | M3 | 56.7 | 54.8 | 59.4 | 58.3 | 58.7 | 77.1  | 53.5 | 52.5 | 55.7 | 63.6 | 64.8 | 43.0 | 41.8 | 66.6 | 52.1 | 68.3 | 56.8 |
| Norte            | N  | 22.5 | 24.6 | 25.7 | 24.3 | 25.3 | 26.2  | 29.1 | 27.8 | 32.9 | 28.1 | 31.4 | 21.4 | 25.1 | 30.2 | 30.4 | 33.5 | 30.3 |
| Sur              | S  | 3.3  | 3.7  | 3.2  | 3.3  | 3.2  | 3.7   | 3.6  | 4.3  | 3.6  | 3.5  | 3.4  | 3.4  | 3.6  | 4.1  | 3.9  | 3.3  | 3.2  |
| Total sector     |    | 23.5 | 24.7 | 25.5 | 24.3 | 24.5 | 28.2  | 27.4 | 26.2 | 27.7 | 27.7 | 29.5 | 21.7 | 24.7 | 28.6 | 26.8 | 30.5 | 28.9 |
| A. por categoría |    |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Lujo             |    |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Centro           | C  | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| Centro histórico | CH | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| Mariscal 1       | M1 | 50.5 | 52.0 | 56.5 | 50.7 | 50.7 | 60.7  | 57.4 | 52.5 | 54.3 | 59.4 | 59.5 | 48.0 | 56.9 | 60.3 | 55.3 | 64.0 | 66.0 |
| Mariscal 2       | M2 | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| Mariscal 3       | M3 | 74.0 | 70.7 | 77.8 | 76.2 | 76.8 | 101.7 | 68.2 | 66.7 | 71.1 | 80.1 | 81.6 | 54.8 | 53.4 | 85.2 | 66.8 | 87.3 | 73.4 |
| Norte            | N  | 38.2 | 43.3 | 43.6 | 41.1 | 38.9 | 44.1  | 48.9 | 46.4 | 57.6 | 44.0 | 51.6 | 32.0 | 39.3 | 51.2 | 49.7 | 53.3 | 49.5 |
| Sur              | S  | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| total lujo       |    | 49.1 | 51.4 | 54.5 | 50.7 | 49.9 | 60.3  | 55.7 | 52.4 | 58.5 | 56.4 | 59.9 | 42.2 | 48.6 | 60.7 | 54.9 | 63.4 | 60.2 |
| Primera          |    |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Centro           | C  | 16.2 | 11.0 | 13.8 | 10.1 | 11.4 | 34.1  | 16.0 | 17.5 | 11.6 | 5.8  | 7.9  | 9.2  | 9.7  | 10.7 | 11.5 | 8.9  | 12.3 |
| Centro histórico | CH | 23.0 | 26.0 | 29.7 | 27.6 | 30.5 | 34.2  | 36.8 | 35.5 | 29.8 | 36.2 | 36.1 | 34.6 | 37.6 | 41.1 | 36.7 | 41.7 | 38.7 |
| Mariscal 1       | M1 | 17.5 | 20.1 | 17.0 | 19.0 | 17.9 | 19.2  | 20.7 | 20.3 | 17.1 | 21.5 | 22.5 | 17.8 | 23.7 | 20.7 | 20.0 | 22.0 | 21.2 |
| Mariscal 2       | M2 | 20.6 | 21.0 | 28.8 | 17.3 | 18.7 | 24.2  | 26.5 | 21.8 | 18.5 | 22.1 | 26.5 | 18.2 | 25.1 | 26.0 | 21.0 | 20.1 | 20.8 |
| Mariscal 3       | M3 | 5.2  | 6.3  | 4.3  | 4.4  | 4.6  | 2.7   | 5.6  | 5.7  | 4.9  | 9.9  | 9.0  | 3.6  | 3.0  | 5.2  | 3.0  | 5.7  | 2.0  |
| Norte            | N  | 16.9 | 18.1 | 19.9 | 18.5 | 21.1 | 20.1  | 21.8 | 20.7 | 22.1 | 23.9 | 24.5 | 16.4 | 18.7 | 21.3 | 22.7 | 21.8 | 23.0 |
| Sur              | S  | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| total primera    |    | 17.1 | 18.5 | 18.5 | 18.1 | 18.8 | 20.7  | 21.3 | 20.6 | 18.8 | 21.8 | 22.7 | 17.1 | 20.9 | 20.9 | 20.7 | 21.5 | 21.5 |
| Segunda          |    |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Centro           | C  | 3.2  | 3.8  | 3.6  | 4.0  | 2.6  | 3.6   | 2.8  | 4.2  | 3.8  | 3.0  | 3.7  | 2.5  | 2.8  | 3.0  | 3.1  | 3.7  | 4.2  |
| Centro histórico | CH | 5.8  | 6.8  | 4.9  | 4.9  | 5.6  | 6.1   | 6.4  | 6.0  | 6.3  | 6.9  | 11.0 | 6.8  | 6.2  | 5.6  | 7.5  | 5.7  | 7.3  |
| Mariscal 1       | M1 | 8.9  | 9.9  | 7.7  | 8.5  | 7.8  | 7.8   | 10.0 | 9.9  | 9.7  | 8.1  | 9.4  | 10.8 | 9.8  | 8.6  | 8.6  | 8.8  | 10.1 |
| Mariscal 2       | M2 | 5.9  | 5.4  | 7.3  | 6.4  | 6.0  | 6.2   | 5.7  | 6.2  | 4.6  | 5.6  | 5.8  | 4.1  | 5.4  | 6.0  | 5.6  | 7.1  | 5.9  |
| Mariscal 3       | M3 | 2.9  | 7.7  | 3.4  | 4.3  | 2.9  | 3.5   | 2.1  | 3.4  | 3.0  | 4.2  | 7.6  | 3.8  | 3.8  | 3.5  | 3.8  | 3.3  | 1.0  |
| Norte            | N  | 7.1  | 6.1  | 7.4  | 7.7  | 11.3 | 8.3   | 8.7  | 8.2  | 8.4  | 9.7  | 9.6  | 11.2 | 11.1 | 9.2  | 10.7 | 17.2 | 10.4 |
| Sur              | S  | 3.3  | 3.7  | 3.2  | 3.3  | 3.2  | 3.7   | 3.6  | 4.3  | 3.6  | 3.5  | 3.4  | 3.4  | 3.6  | 4.1  | 3.9  | 3.3  | 3.2  |
| total segunda    |    | 6.3  | 6.6  | 6.1  | 6.4  | 6.9  | 6.5   | 7.1  | 7.2  | 7.0  | 6.8  | 7.6  | 7.9  | 7.6  | 6.9  | 7.4  | 9.0  | 7.7  |

X. Indicadores por sector geográfico de la ciudad

bloque 5.4

4. Estancia media, por origen del visitante

| Sector                |    | 2007 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 2008 |      |      |      |      |
|-----------------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |    | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep  | oct  | nov  | dic  | ene  | feb  | mar  | abr  | may  |
| Centro                | C  | 1.34 | 1.43 | 1.51 | 1.37 | 1.50 | 1.34 | 1.43 | 1.29 | 1.30 | 1.21 | 1.24 | 1.67 | 1.41 | 1.14 | 1.36 | 1.25 | 1.55 |
| Centro histórico      | CH | 1.14 | 1.33 | 1.72 | 1.98 | 1.39 | 1.20 | 1.23 | 1.30 | 1.22 | 1.41 | 1.30 | 1.79 | 1.61 | 1.47 | 1.57 | 1.20 | 1.55 |
| Mariscal 1            | M1 | 1.41 | 1.61 | 1.58 | 1.40 | 1.41 | 1.64 | 1.38 | 1.73 | 1.63 | 1.65 | 1.76 | 1.81 | 1.68 | 1.30 | 1.62 | 1.75 | 1.50 |
| Mariscal 2            | M2 | 1.32 | 1.39 | 1.16 | 1.64 | 1.63 | 1.83 | 1.24 | 1.26 | 1.46 | 1.96 | 1.46 | 1.32 | 1.43 | 1.52 | 1.25 | 1.48 | 1.56 |
| Mariscal 3            | M3 | 1.14 | 1.09 | 1.26 | 1.23 | 1.41 | 1.21 | 1.17 | 1.87 | 1.43 | 1.18 | 1.63 | 1.23 | 1.40 | 1.61 | 1.26 | 1.00 | 1.52 |
| Norte                 | N  | 1.39 | 1.49 | 1.59 | 1.46 | 1.34 | 1.40 | 1.39 | 1.62 | 1.72 | 1.75 | 1.75 | 1.63 | 1.48 | 1.72 | 1.43 | 1.53 | 1.14 |
| Sur                   | S  | 1.15 | 1.09 | 1.26 | 1.05 | 1.14 | 1.07 | 1.07 | 1.08 | 1.08 | 1.08 | 1.07 | 1.08 | 1.08 | 1.09 | 1.08 | 1.11 | 1.29 |
| Total EM residentes   |    | 1.34 | 1.42 | 1.48 | 1.40 | 1.38 | 1.43 | 1.32 | 1.52 | 1.53 | 1.56 | 1.58 | 1.58 | 1.48 | 1.43 | 1.42 | 1.47 | 1.21 |
| Centro                | C  | 1.98 | 1.49 | 1.45 | 1.30 | 1.84 | 3.20 | 3.52 | 2.88 | 2.28 | 1.12 | 1.70 | 1.35 | 1.41 | 1.14 | 1.36 | 1.25 | 2.34 |
| Centro histórico      | CH | 2.81 | 1.82 | 1.21 | 1.66 | 1.67 | 1.72 | 1.64 | 1.49 | 1.33 | 1.49 | 1.49 | 1.45 | 1.61 | 1.47 | 1.57 | 1.20 | 1.21 |
| Mariscal 1            | M1 | 1.83 | 1.95 | 1.82 | 1.91 | 1.62 | 1.66 | 1.63 | 1.69 | 1.58 | 1.61 | 1.61 | 1.67 | 1.68 | 1.30 | 1.62 | 1.75 | 1.75 |
| Mariscal 2            | M2 | 1.70 | 3.19 | 2.76 | 2.16 | 1.61 | 2.54 | 1.91 | 2.07 | 2.88 | 4.82 | 2.10 | 1.87 | 1.43 | 1.52 | 1.25 | 1.48 | 2.20 |
| Mariscal 3            | M3 | 1.05 | 1.07 | 1.53 | 1.35 | 1.24 | 1.01 | 1.01 | 2.23 | 1.31 | 1.84 | 1.62 | 1.71 | 1.40 | 1.61 | 1.26 | 1.00 | 1.80 |
| Norte                 | N  | 1.74 | 1.91 | 2.24 | 1.81 | 1.55 | 1.84 | 2.11 | 2.41 | 1.80 | 2.16 | 2.28 | 1.87 | 1.48 | 1.72 | 1.43 | 1.53 | 1.77 |
| Sur                   | S  | 1.02 | 1.49 | 1.11 | 1.08 | 1.26 | 1.14 | 1.01 | 1.01 | 1.11 | 1.04 | 1.02 | 1.05 | 1.08 | 1.09 | 1.08 | 1.11 | 1.03 |
| Total EM no residente |    | 1.71 | 1.82 | 1.89 | 1.78 | 1.56 | 1.64 | 1.69 | 1.92 | 1.64 | 1.82 | 1.79 | 1.71 | 1.48 | 1.43 | 1.42 | 1.47 | 1.72 |
| Centro                | C  | 1.41 | 1.45 | 1.50 | 1.36 | 1.53 | 1.61 | 1.65 | 1.35 | 1.35 | 1.21 | 1.26 | 1.63 | 1.41 | 1.16 | 1.40 | 1.25 | 1.18 |
| Centro histórico      | CH | 1.86 | 1.59 | 1.36 | 1.84 | 1.58 | 1.52 | 1.50 | 1.43 | 1.29 | 1.46 | 1.43 | 1.57 | 1.40 | 1.69 | 1.40 | 1.44 | 1.20 |
| Mariscal 1            | M1 | 1.66 | 1.83 | 1.73 | 1.69 | 1.55 | 1.65 | 1.55 | 1.70 | 1.60 | 1.63 | 1.66 | 1.72 | 1.63 | 1.51 | 1.54 | 1.68 | 1.59 |
| Mariscal 2            | M2 | 1.36 | 1.52 | 1.34 | 1.75 | 1.63 | 1.99 | 1.36 | 1.46 | 1.94 | 2.43 | 1.63 | 1.48 | 1.44 | 1.65 | 1.49 | 1.63 | 1.74 |
| Mariscal 3            | M3 | 1.07 | 1.07 | 1.46 | 1.31 | 1.29 | 1.07 | 1.06 | 2.13 | 1.34 | 1.58 | 1.63 | 1.49 | 1.89 | 1.89 | 1.07 | 1.00 | 1.64 |
| Norte                 | N  | 1.55 | 1.70 | 1.94 | 1.64 | 1.43 | 1.60 | 1.71 | 1.98 | 1.76 | 1.94 | 1.99 | 1.75 | 1.67 | 1.69 | 1.55 | 1.76 | 1.63 |
| Sur                   | S  | 1.14 | 1.12 | 1.25 | 1.05 | 1.14 | 1.07 | 1.06 | 1.08 | 1.08 | 1.08 | 1.06 | 1.08 | 1.08 | 1.09 | 1.08 | 1.11 | 1.06 |
| Total estancia media  |    | 1.52 | 1.62 | 1.69 | 1.59 | 1.47 | 1.54 | 1.52 | 1.72 | 1.59 | 1.70 | 1.69 | 1.65 | 1.58 | 1.57 | 1.46 | 1.56 | 1.54 |

**5. Habitaciones: instaladas, disponibles y ocupadas**
**bloque 6.1**
**A.B. C. Por categoría, grupo y tipo de alojamiento**

|                                           | Lujo          | Categoría<br>Primera | Segunda       | Grupo<br>Hoteles | Hostales<br>Pensiones | Tipo de alojamiento<br>Apartament<br>o turístico | Hostal        | Hostal<br>residencia | Hotel         | Hotel<br>apartamento | Pensión    | Hotel<br>residencia | Total          |
|-------------------------------------------|---------------|----------------------|---------------|------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|------------|---------------------|----------------|
| <b>Habitaciones instaladas en el mes</b>  |               |                      |               |                  |                       |                                                  |               |                      |               |                      |            |                     |                |
| <b>2007</b>                               |               |                      |               |                  |                       |                                                  |               |                      |               |                      |            |                     |                |
| Ene                                       | 1.610         | 1.344                | 1.914         | 3284             | 1584                  | 129                                              | 885           | 665                  | 2.910         | 223                  | 22         | 34                  | 4.868          |
| Feb                                       | 1.610         | 1.344                | 1.914         | 3284             | 1584                  | 129                                              | 885           | 665                  | 2.910         | 223                  | 22         | 34                  | 4.868          |
| Mar                                       | 1.610         | 1.344                | 1.912         | 3284             | 1582                  | 129                                              | 883           | 665                  | 2.910         | 223                  | 22         | 34                  | 4.866          |
| Abr                                       | 1.610         | 1.344                | 1.912         | 3284             | 1582                  | 129                                              | 883           | 665                  | 2.910         | 223                  | 22         | 34                  | 4.866          |
| May                                       | 1.610         | 1.344                | 1.912         | 3284             | 1582                  | 129                                              | 883           | 665                  | 2.910         | 223                  | 22         | 34                  | 4.866          |
| Jun                                       | 1.610         | 1.344                | 1.912         | 3284             | 1582                  | 129                                              | 883           | 665                  | 2.910         | 223                  | 22         | 34                  | 4.866          |
| Jul                                       | 1.662         | 1.338                | 1.919         | 3330             | 1589                  | 125                                              | 890           | 665                  | 2.960         | 223                  | 22         | 34                  | 4.919          |
| Ago                                       | 1.675         | 1.340                | 1.919         | 3345             | 1589                  | 125                                              | 890           | 665                  | 2.975         | 223                  | 22         | 34                  | 4.934          |
| Sep                                       | 1.675         | 1.336                | 1.922         | 3343             | 1590                  | 125                                              | 890           | 666                  | 2.973         | 223                  | 22         | 34                  | 4.933          |
| Oct                                       | 1.675         | 1.336                | 1.922         | 3343             | 1590                  | 125                                              | 890           | 666                  | 2.973         | 223                  | 22         | 34                  | 4.933          |
| Nov                                       | 1.675         | 1.336                | 1.923         | 3344             | 1590                  | 126                                              | 890           | 666                  | 2.973         | 223                  | 22         | 34                  | 4.934          |
| Dic                                       | 1.590         | 1.336                | 1.922         | 3258             | 1590                  | 125                                              | 890           | 666                  | 2.888         | 223                  | 22         | 34                  | 4.848          |
| <b>2008</b>                               |               |                      |               |                  |                       |                                                  |               |                      |               |                      |            |                     |                |
| Ene                                       | 1.590         | 1.336                | 1.930         | 3266             | 1590                  | 125                                              | 890           | 666                  | 2896          | 223                  | 22         | 34                  | 4.856          |
| Feb                                       | 1.630         | 1.336                | 1.930         | 3306             | 1590                  | 125                                              | 890           | 666                  | 2936          | 223                  | 22         | 34                  | 4.896          |
| Mar                                       | 1.630         | 1.336                | 1.930         | 3306             | 1590                  | 125                                              | 890           | 666                  | 2936          | 223                  | 22         | 34                  | 4.896          |
| <b>Abr</b>                                | <b>1.630</b>  | <b>1.336</b>         | <b>1.930</b>  | <b>3.306</b>     | <b>1.590</b>          | <b>125</b>                                       | <b>890</b>    | <b>666</b>           | <b>2.936</b>  | <b>223</b>           | <b>22</b>  | <b>34</b>           | <b>4.896</b>   |
| <b>May</b>                                | <b>1.628</b>  | <b>1.328</b>         | <b>1.930</b>  | <b>3.296</b>     | <b>1.590</b>          | <b>125</b>                                       | <b>890</b>    | <b>666</b>           | <b>2.926</b>  | <b>223</b>           | <b>22</b>  | <b>34</b>           | <b>4.886</b>   |
| Ene-may 2007                              | 8.050         | 6.720                | 9.564         | 16.420           | 7.914                 | 645                                              | 4.419         | 3.325                | 14.550        | 1.115                | 110        | 170                 | 24.334         |
| Ene-may 2008                              | 8.108         | 6.672                | 9.650         | 16.480           | 7.950                 | 625                                              | 4.450         | 3.330                | 14.630        | 1.115                | 110        | 170                 | 24.430         |
| <b>Habitaciones disponibles en el mes</b> |               |                      |               |                  |                       |                                                  |               |                      |               |                      |            |                     |                |
| <b>2007</b>                               |               |                      |               |                  |                       |                                                  |               |                      |               |                      |            |                     |                |
| Ene                                       | 49.910        | 41.664               | 59.334        | 101804           | 49104                 | 3.999                                            | 27.435        | 20.615               | 90.210        | 6.913                | 682        | 1.054               | 150.908        |
| Feb                                       | 45.080        | 37.632               | 53.592        | 91952            | 44352                 | 3.612                                            | 24.780        | 18.620               | 81.480        | 6.244                | 616        | 952                 | 136.304        |
| Mar                                       | 49.910        | 41.664               | 59.272        | 101804           | 49042                 | 3.999                                            | 27.373        | 20.615               | 90.210        | 6.913                | 682        | 1.054               | 150.846        |
| Abr                                       | 48.300        | 40.320               | 57.360        | 98520            | 47460                 | 3.870                                            | 26.490        | 19.950               | 87.300        | 6.690                | 660        | 1.020               | 145.980        |
| May                                       | 49.910        | 41.664               | 59.272        | 101804           | 49042                 | 3.999                                            | 27.373        | 20.615               | 90.210        | 6.913                | 682        | 1.054               | 150.846        |
| Jun                                       | 48.300        | 40.320               | 57.360        | 98520            | 47460                 | 3.870                                            | 26.490        | 19.950               | 87.300        | 6.690                | 660        | 1.020               | 145.980        |
| Jul                                       | 51.522        | 41.478               | 59.489        | 103230           | 49259                 | 3.875                                            | 27.590        | 20.615               | 91.760        | 6.913                | 682        | 1.054               | 152.489        |
| Ago                                       | 51.925        | 41.540               | 59.489        | 103695           | 49259                 | 3.875                                            | 27.590        | 20.615               | 92.225        | 6.913                | 682        | 1.054               | 152.954        |
| Sep                                       | 50.250        | 40.080               | 57.660        | 100290           | 47700                 | 3.750                                            | 26.700        | 19.980               | 89.190        | 6.690                | 660        | 1.020               | 147.990        |
| Oct                                       | 51.925        | 41.416               | 59.582        | 103633           | 49290                 | 3.875                                            | 27.590        | 20.646               | 92.163        | 6.913                | 682        | 1.054               | 152.923        |
| Nov                                       | 50.250        | 40.080               | 57.690        | 100320           | 47700                 | 3.780                                            | 26.700        | 19.980               | 89.190        | 6.690                | 660        | 1.020               | 148.020        |
| Dic                                       | 49.290        | 41.416               | 59.582        | 100998           | 49290                 | 3.875                                            | 27.590        | 20.646               | 89.528        | 6.913                | 682        | 1.054               | 150.288        |
| <b>2008</b>                               |               |                      |               |                  |                       |                                                  |               |                      |               |                      |            |                     |                |
| Ene                                       | 49.290        | 41.416               | 59.830        | 101246           | 49290                 | 3875                                             | 27590         | 20646                | 89776         | 6913                 | 682        | 1054                | 150.536        |
| Feb                                       | 47.270        | 38.744               | 55.970        | 95874            | 46110                 | 3625                                             | 25810         | 19314                | 85144         | 6467                 | 638        | 986                 | 141.984        |
| Mar                                       | 50.530        | 41.416               | 59.830        | 102486           | 49290                 | 3875                                             | 27590         | 20646                | 91016         | 6913                 | 682        | 1054                | 151.776        |
| <b>Abr</b>                                | <b>48.900</b> | <b>40.080</b>        | <b>57.900</b> | <b>99.180</b>    | <b>47.700</b>         | <b>3.750</b>                                     | <b>26.700</b> | <b>19.980</b>        | <b>88.080</b> | <b>6.690</b>         | <b>660</b> | <b>1.020</b>        | <b>146.880</b> |
| <b>May</b>                                | <b>50.468</b> | <b>41.168</b>        | <b>59.830</b> | <b>102.176</b>   | <b>49.290</b>         | <b>3.875</b>                                     | <b>27.590</b> | <b>20.646</b>        | <b>90.706</b> | <b>6.913</b>         | <b>682</b> | <b>1.054</b>        | <b>151.466</b> |
| Ene-may 2007                              | 243.110       | 202.944              | 288.830       | 495.884          | 239.000               | 19.479                                           | 133.451       | 100.415              | 439.410       | 33.673               | 3.322      | 5.134               | 734.884        |
| Ene-may 2008                              | 246.458       | 202.824              | 293.360       | 500.962          | 241.680               | 19.000                                           | 135.280       | 101.232              | 444.722       | 33.896               | 3.344      | 5.168               | 742.642        |

## 5. Habitaciones: instaladas, disponibles y ocupadas

bloque 6.2

### Habitaciones ocupadas en el mes

#### A.B. C. Por categoría, grupo y tipo de alojamiento

|              | Categoría     |               |               | Grupo         |               | Tipo de alojamiento |               |              |               |              |            |            | Total         |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|------------|------------|---------------|
|              | Lujo          | Primera       | Segunda       | Hoteles       | Hostales      | Apartament          | Hostal        | Hostal       | Hotel         | Hotel        | Pensión    | Hotel      |               |
| <b>2007</b>  |               |               |               |               |               |                     |               |              |               |              |            |            |               |
| Ene          | 32.145        | 18.411        | 20.732        | 53179         | 18109         | 1.512               | 10.446        | 7.189        | 47.924        | 3.534        | 209        | 474        | 71.288        |
| Feb          | 31.772        | 17.877        | 19.427        | 52078         | 16998         | 1.470               | 9.418         | 7.093        | 47.133        | 2.972        | 503        | 487        | 69.076        |
| Mar          | 36.882        | 19.405        | 21.920        | 60010         | 18197         | 1.697               | 9.927         | 7.754        | 54.487        | 3.524        | 302        | 516        | 78.207        |
| Abr          | 33.633        | 18.839        | 21.755        | 55384         | 18843         | 1.392               | 10.518        | 7.800        | 50.369        | 3.217        | 406        | 525        | 74.227        |
| May          | 33.803        | 20.138        | 21.877        | 57896         | 17922         | 1.863               | 10.280        | 6.913        | 52.243        | 3.345        | 445        | 729        | 75.818        |
| Jun          | 38.387        | 20.312        | 22.275        | 62833         | 18141         | 1.666               | 10.004        | 7.681        | 57.268        | 3.445        | 454        | 456        | 80.974        |
| Jul          | 37.948        | 22.723        | 23.335        | 63037         | 20969         | 1.620               | 12.065        | 8.507        | 57.560        | 3.518        | 339        | 397        | 84.006        |
| Ago          | 36.601        | 22.583        | 23.391        | 61876         | 20699         | 2.034               | 11.638        | 8.415        | 55.860        | 3.625        | 357        | 646        | 82.575        |
| Sep          | 37.148        | 18.866        | 20.894        | 58698         | 18210         | 1.482               | 10.267        | 7.458        | 53.658        | 3.408        | 150        | 485        | 76.908        |
| Oct          | 38.716        | 22.913        | 20.511        | 62090         | 20050         | 1.814               | 11.512        | 7.980        | 56.851        | 3.094        | 331        | 558        | 82.140        |
| Nov          | 38.975        | 23.409        | 23.764        | 64209         | 21939         | 1.878               | 12.382        | 9.017        | 58.393        | 3.379        | 559        | 540        | 86.148        |
| Dic          | 28.069        | 17.794        | 20.652        | 48500         | 18015         | 1.604               | 9.883         | 7.579        | 43.251        | 3.463        | 182        | 553        | 66.515        |
| <b>2008</b>  |               |               |               |               |               |                     |               |              |               |              |            |            |               |
| Ene          | 30.750        | 20.149        | 21.136        | 53343         | 18692         | 1479                | 10283         | 7764         | 48001         | 3567         | 296        | 645        | 72.035        |
| Feb          | 34.029        | 19.755        | 19.935        | 54519         | 19200         | 1344                | 11151         | 7487         | 50677         | 2273         | 225        | 562        | 73.719        |
| Mar          | 34.567        | 19.921        | 22.149        | 58031         | 18606         | 1781                | 10919         | 7076         | 52548         | 3483         | 219        | 611        | 76.637        |
| <b>Abr</b>   | <b>36.258</b> | <b>20.244</b> | <b>24.077</b> | <b>61.265</b> | <b>19.314</b> | <b>1.626</b>        | <b>10.776</b> | <b>7.932</b> | <b>55.986</b> | <b>3.557</b> | <b>96</b>  | <b>606</b> | <b>80.579</b> |
| <b>May</b>   | <b>36.334</b> | <b>21.082</b> | <b>23.520</b> | <b>60.296</b> | <b>20.640</b> | <b>1.713</b>        | <b>10.944</b> | <b>9.133</b> | <b>54.821</b> | <b>3.510</b> | <b>252</b> | <b>563</b> | <b>80.936</b> |
| Ene-may 2007 | 168.235       | 94.670        | 105.711       | 278.547       | 90.069        | 7.934               | 50.589        | 36.749       | 252.156       | 16.592       | 1.865      | 2.731      | 368.616       |
| Ene-may 2008 | 171.938       | 101.151       | 110.817       | 287.454       | 96.452        | 7.943               | 54.073        | 39.392       | 262.033       | 16.390       | 1.088      | 2.987      | 383.906       |

## 6. Ingreso estimado (miles de US dólares)

bloque 7

|              | Categoría    |            |            | Grupo<br>Hoteles | Hostales<br>Pensiones | Tipo de alojamiento       |            |                      |              |                      |           |                     | Total        |
|--------------|--------------|------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------|------------|----------------------|--------------|----------------------|-----------|---------------------|--------------|
|              | Lujo         | Primera    | Segunda    |                  |                       | Apartament<br>o turístico | Hostal     | Hostal<br>residencia | Hotel        | Hotel<br>apartamento | Pensión   | Hotel<br>residencia |              |
| <b>2007</b>  |              |            |            |                  |                       |                           |            |                      |              |                      |           |                     |              |
| Ene          | 2452         | 712        | 377        | 3130             | 411                   | 67                        | 273        | 120                  | 3016         | 39                   | 8         | 17                  | 3541         |
| Feb          | 2317         | 698        | 355        | 2972             | 397                   | 61                        | 254        | 124                  | 2847         | 36                   | 28        | 20                  | 3369         |
| Mar          | 2722         | 770        | 362        | 3440             | 413                   | 68                        | 257        | 137                  | 3311         | 46                   | 15        | 19                  | 3853         |
| Abr          | 2451         | 729        | 368        | 3129             | 419                   | 63                        | 267        | 133                  | 3004         | 40                   | 22        | 20                  | 3549         |
| May          | 2493         | 784        | 412        | 3285             | 404                   | 81                        | 258        | 120                  | 3138         | 41                   | 24        | 26                  | 3689         |
| Jun          | 2913         | 835        | 370        | 3709             | 409                   | 79                        | 250        | 139                  | 3565         | 42                   | 23        | 21                  | 4118         |
| Jul          | 2871         | 883        | 420        | 3687             | 487                   | 77                        | 310        | 157                  | 3550         | 43                   | 17        | 19                  | 4173         |
| Ago          | 2718         | 854        | 430        | 3523             | 479                   | 83                        | 306        | 152                  | 3372         | 50                   | 18        | 21                  | 4002         |
| Sep          | 2938         | 754        | 401        | 3657             | 437                   | 64                        | 280        | 138                  | 3540         | 45                   | 8         | 19                  | 4093         |
| Oct          | 2.931        | 902        | 407        | 3771             | 469                   | 83                        | 303        | 146                  | 3.623        | 49                   | 17        | 20                  | 4.240        |
| Nov          | 3.011        | 909        | 441        | 3878             | 483                   | 88                        | 309        | 154                  | 3.717        | 45                   | 28        | 20                  | 4.361        |
| Dic          | 2.080        | 707        | 468        | 2789             | 465                   | 71                        | 309        | 136                  | 2.666        | 43                   | 9         | 20                  | 3.255        |
| <b>2008</b>  |              |            |            |                  |                       |                           |            |                      |              |                      |           |                     |              |
| Ene          | 2396         | 865        | 456        | 3226             | 491                   | 59                        | 327        | 137                  | 3105         | 47                   | 15        | 28                  | 3718         |
| Feb          | 2868         | 814        | 385        | 3619             | 448                   | 57                        | 284        | 137                  | 3506         | 44                   | 11        | 27                  | 4067         |
| Mar          | 2773         | 856        | 440        | 3627             | 443                   | 78                        | 280        | 136                  | 3492         | 45                   | 11        | 27                  | 4070         |
| Abr          | 3102         | 860        | 519        | 4025             | 455                   | 71                        | 281        | 148                  | 3899         | 50                   | 5         | 26                  | 4480         |
| <b>May</b>   | <b>3.039</b> | <b>884</b> | <b>461</b> | <b>3.886</b>     | <b>498</b>            | <b>82</b>                 | <b>295</b> | <b>177</b>           | <b>3.747</b> | <b>44</b>            | <b>13</b> | <b>26</b>           | <b>4.384</b> |
| Ene-may 2007 | 12.435       | 3.693      | 1.874      | 15.956           | 2.044                 | 340                       | 1.309      | 634                  | 15.316       | 202                  | 98        | 102                 | 18.001       |
| Ene-may 2008 | 14.178       | 4.279      | 2.261      | 18.383           | 2.335                 | 348                       | 1.467      | 735                  | 17.749       | 232                  | 54        | 133                 | 20.718       |

## 7.Llegadas totales (residentes y no residentes)

bloque 8.1

### A.B. C. Por categoría, grupo y tipo de alojamiento

|                | Categoría     |               |               | Grupo         |                       | Tipo de alojamiento      |               |                      |               |                      |            |                     | Total         |
|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|--------------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|------------|---------------------|---------------|
|                | Lujo          | Primera       | Segunda       | Hoteles       | Hostales<br>Pensiones | Apartamento<br>turístico | Hostal        | Hostal<br>residencia | Hotel         | Hotel<br>apartamento | Pensión    | Hotel<br>residencia |               |
| <b>2007</b>    |               |               |               |               |                       |                          |               |                      |               |                      |            |                     |               |
| Ene            | 24.756        | 15.409        | 21.343        | 44768         | 16740                 | 1.291                    | 10.449        | 6.045                | 40.503        | 2.931                | 43         | 246                 | 61.508        |
| Feb            | 23.256        | 14.062        | 16.985        | 41887         | 12416                 | 1.115                    | 6.854         | 5.243                | 37.719        | 3.010                | 43         | 319                 | 54.303        |
| Mar            | 24.911        | 16.750        | 21.704        | 48213         | 15152                 | 1.406                    | 8.740         | 6.208                | 43.332        | 3.407                | 68         | 204                 | 63.365        |
| Abr            | 23.124        | 16.146        | 22.233        | 43313         | 18190                 | 805                      | 10.914        | 7.059                | 39.012        | 3.433                | 63         | 217                 | 61.503        |
| May            | 29.148        | 18.859        | 23.159        | 53356         | 17810                 | 1.240                    | 10.934        | 6.233                | 48.903        | 3.149                | 64         | 643                 | 71.166        |
| Jun            | 29.819        | 17.369        | 22.360        | 51169         | 18379                 | 1.130                    | 10.689        | 7.275                | 47.479        | 2.471                | 89         | 415                 | 69.548        |
| Jul            | 27.521        | 20.577        | 25.604        | 52487         | 21215                 | 1.108                    | 12.383        | 8.458                | 48.339        | 2.661                | 379        | 374                 | 73.702        |
| Ago            | 23.092        | 20.537        | 24.528        | 46824         | 21333                 | 1.211                    | 12.643        | 8.233                | 42.842        | 2.724                | 47         | 457                 | 68.157        |
| Sep            | 30.355        | 18.306        | 20.843        | 51453         | 18051                 | 970                      | 10.202        | 7.429                | 48.093        | 2.369                | 21         | 420                 | 69.504        |
| Oct            | 27.268        | 22.506        | 21.626        | 52180         | 19220                 | 746                      | 11.375        | 7.346                | 48.917        | 2.463                | 54         | 499                 | 71.400        |
| Nov            | 23.871        | 23.698        | 24.039        | 50795         | 20813                 | 1.274                    | 12.318        | 8.014                | 47.213        | 2.244                | 64         | 481                 | 71.608        |
| Dic            | 19.554        | 17.819        | 18.933        | 40357         | 15949                 | 814                      | 9.064         | 6.391                | 37.087        | 2.374                | 82         | 494                 | 56.306        |
| <b>2008</b>    |               |               |               |               |                       |                          |               |                      |               |                      |            |                     |               |
| Ene            | 19.927        | 18.241        | 20.393        | 41164         | 17397                 | 925                      | 9846          | 7047                 | 38192         | 1986                 | 61         | 504                 | 58.561        |
| Feb            | 21.587        | 16.548        | 21.086        | 41031         | 18190                 | 794                      | 10673         | 7017                 | 37705         | 2409                 | 123        | 500                 | 59.221        |
| Mar            | 32.007        | 17.107        | 20.227        | 52441         | 16900                 | 824                      | 10305         | 5897                 | 49289         | 2257                 | 71         | 698                 | 69.341        |
| Abr            | 24.603        | 16.675        | 23.053        | 45787         | 18544                 | 1170                     | 10028         | 7860                 | 42276         | 2285                 | 56         | 656                 | 64.331        |
| <b>May</b>     | <b>30.928</b> | <b>18.281</b> | <b>26.630</b> | <b>55.027</b> | <b>20.812</b>         | <b>1.160</b>             | <b>11.260</b> | <b>9.033</b>         | <b>48.802</b> | <b>4.957</b>         | <b>108</b> | <b>519</b>          | <b>75.839</b> |
| Ene - may 2007 | 125.195       | 81.226        | 105.424       | 231.537       | 80.308                | 5.857                    | 47.891        | 30.788               | 209.469       | 15.930               | 281        | 1.629               | 311.845       |
| Ene - may 2008 | 129.052       | 86.852        | 111.389       | 235.450       | 91.843                | 4.873                    | 52.112        | 36.854               | 216.264       | 13.894               | 419        | 2.877               | 327.293       |

# 8. Pernoctaciones totales (residentes y no residentes)

## bloque 9.1

|                | Categoría |         |         | Grupo   |                       | Tipo de alojamiento |        |            |         |             |         |            | Total   |
|----------------|-----------|---------|---------|---------|-----------------------|---------------------|--------|------------|---------|-------------|---------|------------|---------|
|                | Lujo      | Primera | Segunda | Hoteles | Hostales<br>Pensiones | Apartamento         | Hostal | Hostal     | Hotel   | Hotel       | Pensión | Hotel      |         |
|                |           |         |         |         |                       | turístico           |        | residencia |         | apartamento |         | residencia |         |
| 2006           |           |         |         |         |                       |                     |        |            |         |             |         |            |         |
| 2007           |           |         |         |         |                       |                     |        |            |         |             |         |            |         |
| Ene            | 40.220    | 24.587  | 28.455  | 69.979  | 23.283                | 2.336               | 14.079 | 8.557      | 63.820  | 3.614       | 209     | 647        | 93.262  |
| Feb            | 39.290    | 23.527  | 25.202  | 67054   | 20965                 | 1.902               | 12.094 | 8.304      | 60.858  | 3.791       | 503     | 567        | 88.019  |
| Mar            | 50.045    | 25.624  | 31.290  | 81653   | 25306                 | 2.586               | 14.023 | 10.459     | 74.222  | 4.543       | 302     | 824        | 106.959 |
| Abr            | 39.373    | 26.386  | 31.848  | 68363   | 29244                 | 2.243               | 16.779 | 11.665     | 61.425  | 4.289       | 406     | 800        | 97.607  |
| May            | 41.138    | 29.876  | 33.428  | 75137   | 29305                 | 3.209               | 17.699 | 10.378     | 67.204  | 4.279       | 445     | 1.228      | 104.442 |
| Jun            | 44.572    | 30.369  | 32.267  | 78461   | 28747                 | 3.612               | 17.063 | 10.910     | 69.492  | 4.903       | 454     | 774        | 107.208 |
| Jul            | 44.857    | 32.412  | 34.668  | 79602   | 32335                 | 2.506               | 19.892 | 11.598     | 71.396  | 4.590       | 1.110   | 845        | 111.937 |
| Ago            | 50.001    | 32.713  | 34.729  | 84272   | 33171                 | 3.203               | 20.453 | 11.641     | 75.738  | 4.974       | 357     | 1.077      | 117.443 |
| Sep            | 46.716    | 30.943  | 32.879  | 81696   | 28842                 | 3.045               | 16.791 | 11.339     | 73.277  | 5.149       | 225     | 712        | 110.538 |
| Oct            | 44.369    | 41.429  | 35.497  | 89804   | 31491                 | 2.815               | 19.011 | 11.537     | 80.768  | 5.890       | 331     | 943        | 121.295 |
| Nov            | 49.023    | 37.414  | 34.797  | 88296   | 32938                 | 3.389               | 20.132 | 12.027     | 79.292  | 5.056       | 559     | 779        | 121.234 |
| Dic            | 33.992    | 28.333  | 30.321  | 65787   | 26859                 | 1.886               | 14.760 | 10.979     | 58.485  | 5.176       | 240     | 1.120      | 92.646  |
| 2008           |           |         |         |         |                       |                     |        |            |         |             |         |            |         |
| Ene            | 34.360    | 28.377  | 29.950  | 66458   | 26229                 | 2836                | 15041  | 10194      | 58211   | 5004        | 407     | 994        | 92.687  |
| Feb            | 38.754    | 26.191  | 27.884  | 65488   | 27341                 | 2040                | 16597  | 9707       | 60272   | 2758        | 418     | 1037       | 92.829  |
| Mar            | 42.314    | 27.337  | 30.580  | 73608   | 26623                 | 2579                | 15911  | 9418       | 66034   | 4776        | 219     | 1294       | 100.231 |
| Abr            | 41.248    | 27.511  | 34.331  | 76104   | 26986                 | 2799                | 15442  | 10751      | 67978   | 5202        | 125     | 793        | 103.090 |
| May            | 52.301    | 30.790  | 33.980  | 86.285  | 30.786                | 3.137               | 17.485 | 12.285     | 77.487  | 5.307       | 354     | 1.016      | 117.071 |
| Ene - may 2007 | 210.066   | 130.000 | 150.223 | 362.186 | 128.103               | 12.276              | 74.674 | 49.363     | 327.529 | 20.516      | 1.865   | 4.066      | 490.289 |
| Ene - may 2008 | 208.977   | 140.206 | 156.725 | 367.943 | 137.965               | 13.391              | 80.476 | 52.355     | 329.982 | 23.047      | 1.523   | 5.134      | 505.908 |

## 7.1 Llegadas totales (residentes)

bloque 8.2

### A.B. C. Por categoría, grupo y tipo de alojamiento

|                | Categoría     |              |               | Grupo         |                       | Tipo de alojamiento      |              |                      |               |                      |           |                     | Total         |
|----------------|---------------|--------------|---------------|---------------|-----------------------|--------------------------|--------------|----------------------|---------------|----------------------|-----------|---------------------|---------------|
|                | Lujo          | Primera      | Segunda       | Hoteles       | Hostales<br>Pensiones | Apartamento<br>turístico | Hostal       | Hostal<br>residencia | Hotel         | Hotel<br>apartamento | Pensión   | Hotel<br>residencia |               |
| <b>2007</b>    |               |              |               |               |                       |                          |              |                      |               |                      |           |                     |               |
| Ene            | 7.263         | 8.911        | 15.654        | 22306         | 9522                  | 1.042                    | 5.309        | 4.188                | 18.369        | 2.867                | 28        | 25                  | 31.828        |
| Feb            | 7.405         | 7.002        | 12.395        | 19715         | 7087                  | 823                      | 3.144        | 3.923                | 16.096        | 2.779                | 17        | 20                  | 26.802        |
| Mar            | 6.455         | 8.139        | 16.423        | 21668         | 9349                  | 1.197                    | 4.732        | 4.497                | 17.071        | 3.370                | 30        | 120                 | 31.017        |
| Abr            | 5.418         | 8.291        | 17.916        | 19453         | 12172                 | 496                      | 6.328        | 5.825                | 15.529        | 3.397                | 31        | 19                  | 31.625        |
| May            | 7.538         | 10.060       | 17.509        | 24543         | 10564                 | 619                      | 6.216        | 4.298                | 20.820        | 3.071                | 33        | 50                  | 35.107        |
| Jun            | 7.543         | 9.540        | 16.387        | 22729         | 10741                 | 566                      | 5.652        | 5.082                | 19.706        | 2.404                | 53        | 7                   | 33.470        |
| Jul            | 7.014         | 10.508       | 17.138        | 24153         | 10507                 | 533                      | 5.285        | 5.170                | 20.856        | 2.629                | 135       | 52                  | 34.660        |
| Ago            | 5.996         | 10.673       | 17.521        | 22603         | 11587                 | 828                      | 5.612        | 5.862                | 19.088        | 2.662                | 25        | 113                 | 34.190        |
| Sep            | 7.123         | 9.823        | 14.044        | 21329         | 9661                  | 564                      | 4.192        | 5.411                | 18.409        | 2.341                | 15        | 58                  | 30.990        |
| Oct            | 8.941         | 9.941        | 15.171        | 22430         | 11623                 | 548                      | 5.904        | 5.600                | 19.445        | 2.408                | 29        | 119                 | 34.053        |
| Nov            | 6.271         | 10.558       | 17.357        | 22171         | 12015                 | 489                      | 5.813        | 6.083                | 19.524        | 2.119                | 39        | 119                 | 34.186        |
| Dic            | 5.849         | 8.810        | 13.530        | 18880         | 9309                  | 485                      | 4.630        | 4.560                | 16.067        | 2.275                | 53        | 119                 | 28.189        |
| <b>2008</b>    |               |              |               |               |                       |                          |              |                      |               |                      |           |                     |               |
| Ene            | 6.037         | 9.267        | 14.104        | 19014         | 10394                 | 405                      | 5121         | 5154                 | 16629         | 1955                 | 25        | 119                 | 29.408        |
| Feb            | 4.335         | 7.807        | 14.856        | 16440         | 10558                 | 253                      | 5050         | 5395                 | 13834         | 2316                 | 37        | 113                 | 26.998        |
| Mar            | 10.549        | 8.626        | 13.989        | 23916         | 9248                  | 279                      | 4874         | 4261                 | 21468         | 2127                 | 42        | 113                 | 33.164        |
| Abr            | 7.021         | 7.880        | 17.161        | 19991         | 12071                 | 557                      | 5595         | 6350                 | 17216         | 2178                 | 40        | 126                 | 32.062        |
| <b>May</b>     | <b>10.453</b> | <b>8.245</b> | <b>19.800</b> | <b>26.244</b> | <b>12.254</b>         | <b>398</b>               | <b>5.352</b> | <b>6.694</b>         | <b>20.878</b> | <b>4.878</b>         | <b>90</b> | <b>208</b>          | <b>38.498</b> |
| Ene - may 2007 | 34.079        | 42.403       | 79.897        | 107.685       | 48.694                | 4.177                    | 25.729       | 22.731               | 87.885        | 15.484               | 139       | 234                 | 156.379       |
| Ene - may 2008 | 38.395        | 41.825       | 79.910        | 105.605       | 54.525                | 1.892                    | 25.992       | 27.854               | 90.025        | 13.454               | 234       | 679                 | 160.130       |

## 8.1 Pernoctaciones totales (residentes)

## bloque 9.2

|                | Categoría |         |         | Grupo   |                       | Tipo de alojamiento |        |            |         |             |         |            | Total   |
|----------------|-----------|---------|---------|---------|-----------------------|---------------------|--------|------------|---------|-------------|---------|------------|---------|
|                | Lujo      | Primera | Segunda | Hoteles | Hostales<br>Pensiones | Apartamento         | Hostal | Hostal     | Hotel   | Hotel       | Pensión | Hotel      |         |
|                |           |         |         |         |                       | turístico           |        | residencia |         | apartamento |         | residencia |         |
| 2007           |           |         |         |         |                       |                     |        |            |         |             |         |            |         |
| Ene            | 9.953     | 12.979  | 19.598  | 30.173  | 12.357                | 1.247               | 6.867  | 5.455      | 25.378  | 3.520       | 28      | 35         | 42.530  |
| Feb            | 10.379    | 10.710  | 16.928  | 27697   | 10320                 | 1.207               | 4.878  | 5.422      | 22.803  | 3.508       | 179     | 20         | 38.017  |
| Mar            | 10.725    | 11.688  | 23.495  | 31204   | 14704                 | 1.622               | 7.092  | 7.265      | 25.002  | 4.490       | 90      | 347        | 45.908  |
| Abr            | 7.896     | 12.545  | 23.977  | 26442   | 17976                 | 1.053               | 8.716  | 9.240      | 21.089  | 4.238       | 62      | 20         | 44.418  |
| May            | 10.113    | 14.914  | 23.296  | 32806   | 15517                 | 1.767               | 9.122  | 6.245      | 26.831  | 4.108       | 100     | 150        | 48.323  |
| Jun            | 10.203    | 15.384  | 22.357  | 32547   | 15397                 | 1.644               | 8.813  | 6.567      | 26.014  | 4.730       | 159     | 17         | 47.944  |
| Jul            | 10.091    | 13.968  | 21.824  | 32020   | 13863                 | 1.074               | 7.319  | 6.465      | 26.182  | 4.494       | 270     | 79         | 45.883  |
| Ago            | 12.312    | 15.660  | 24.166  | 34940   | 17198                 | 1.824               | 9.291  | 7.794      | 28.190  | 4.748       | 178     | 113        | 52.138  |
| Sep            | 11.082    | 16.196  | 20.155  | 33353   | 14080                 | 1.307               | 6.626  | 7.373      | 26.981  | 5.020       | 45      | 81         | 47.433  |
| Oct            | 13.408    | 16.738  | 23.085  | 36514   | 16717                 | 1.057               | 8.808  | 7.714      | 29.663  | 5.707       | 87      | 195        | 53.231  |
| Nov            | 14.757    | 15.365  | 24.034  | 36420   | 17736                 | 1.209               | 9.673  | 7.868      | 30.265  | 4.829       | 117     | 195        | 54.156  |
| Dic            | 9.466     | 14.031  | 20.968  | 29130   | 15335                 | 1.276               | 7.609  | 7.531      | 22.711  | 5.037       | 106     | 195        | 44.465  |
| 2008           |           |         |         |         |                       |                     |        |            |         |             |         |            |         |
| Ene            | 8.572     | 14.752  | 20.958  | 28793   | 15489                 | 1121                | 8396   | 6888       | 22642   | 4955        | 75      | 205        | 44.282  |
| Feb            | 9.168     | 11.757  | 17.728  | 24581   | 14072                 | 822                 | 7406   | 6467       | 21060   | 2625        | 74      | 199        | 38.653  |
| Mar            | 12.950    | 13.441  | 20.580  | 33343   | 13628                 | 1400                | 7210   | 6219       | 27248   | 4611        | 84      | 199        | 46.971  |
| Abr            | 11.332    | 12.417  | 24.418  | 31503   | 16664                 | 1455                | 8337   | 8088       | 24938   | 5028        | 82      | 239        | 48.167  |
| May            | 16.212    | 12.548  | 23.990  | 36.269  | 16.481                | 925                 | 7.719  | 8.396      | 29.897  | 5.168       | 279     | 366        | 52.750  |
| Ene - may 2007 | 49.066    | 62.836  | 107.294 | 148.322 | 70.874                | 6.896               | 36.675 | 33.627     | 121.103 | 19.864      | 459     | 572        | 219.196 |
| Ene - may 2008 | 58.234    | 64.915  | 107.674 | 154.489 | 76.334                | 5.723               | 39.068 | 36.058     | 125.785 | 22.387      | 594     | 1.208      | 230.823 |

## 7.2 Llegadas totales (no residentes)

bloque 8.3

### A.B. C. Por categoría, grupo y tipo de alojamiento

|                | Categoría     |               |              | Grupo         |                       | Tipo de alojamiento      |              |                      |               |                      |           |                     | Total         |
|----------------|---------------|---------------|--------------|---------------|-----------------------|--------------------------|--------------|----------------------|---------------|----------------------|-----------|---------------------|---------------|
|                | Lujo          | Primera       | Segunda      | Hoteles       | Hostales<br>Pensiones | Apartamento<br>turístico | Hostal       | Hostal<br>residencia | Hotel         | Hotel<br>apartamento | Pensión   | Hotel<br>residencia |               |
| <b>2007</b>    |               |               |              |               |                       |                          |              |                      |               |                      |           |                     |               |
| Ene            | 17.493        | 6.498         | 5.689        | 22462         | 7218                  | 249                      | 5.140        | 1.857                | 22.134        | 64                   | 15        | 221                 | 29.680        |
| Feb            | 15.851        | 7.060         | 4.590        | 22172         | 5329                  | 292                      | 3.710        | 1.320                | 21.623        | 231                  | 26        | 299                 | 27.501        |
| Mar            | 18.456        | 8.611         | 5.281        | 26545         | 5803                  | 209                      | 4.008        | 1.711                | 26.261        | 37                   | 38        | 84                  | 32.348        |
| Abr            | 17.706        | 7.855         | 4.317        | 23860         | 6018                  | 309                      | 4.586        | 1.234                | 23.483        | 36                   | 32        | 198                 | 29.878        |
| May            | 21.610        | 8.799         | 5.650        | 28813         | 7246                  | 621                      | 4.718        | 1.935                | 28.083        | 78                   | 31        | 593                 | 36.059        |
| Jun            | 22.276        | 7.829         | 5.973        | 28440         | 7638                  | 564                      | 5.037        | 2.193                | 27.773        | 67                   | 36        | 408                 | 36.078        |
| Jul            | 20.507        | 10.069        | 8.466        | 28334         | 10708                 | 575                      | 7.098        | 3.288                | 27.483        | 32                   | 244       | 322                 | 39.042        |
| Ago            | 17.096        | 9.864         | 7.007        | 24221         | 9746                  | 383                      | 7.031        | 2.371                | 23.754        | 62                   | 22        | 344                 | 33.967        |
| Sep            | 23.232        | 8.483         | 6.799        | 30124         | 8390                  | 406                      | 6.010        | 2.018                | 29.684        | 28                   | 6         | 362                 | 38.514        |
| Oct            | 18.327        | 12.565        | 6.455        | 29750         | 7597                  | 198                      | 5.471        | 1.746                | 29.472        | 55                   | 25        | 380                 | 37.347        |
| Nov            | 17.600        | 13.140        | 6.682        | 28624         | 8798                  | 785                      | 6.505        | 1.931                | 27.689        | 125                  | 25        | 362                 | 37.422        |
| Dic            | 13.705        | 9.009         | 5.403        | 21477         | 6640                  | 329                      | 4.434        | 1.831                | 21.020        | 99                   | 29        | 375                 | 28.117        |
| <b>2008</b>    |               |               |              |               |                       |                          |              |                      |               |                      |           |                     |               |
| Ene            | 13.890        | 8.974         | 6.289        | 22150         | 7003                  | 520                      | 4725         | 1893                 | 21563         | 31                   | 36        | 385                 | 29.153        |
| Feb            | 17.252        | 8.741         | 6.230        | 24591         | 7632                  | 541                      | 5623         | 1622                 | 23871         | 93                   | 86        | 387                 | 32.223        |
| Mar            | 21.458        | 8.481         | 6.238        | 28525         | 7652                  | 545                      | 5431         | 1636                 | 27821         | 130                  | 29        | 585                 | 36.177        |
| Abr            | 17.582        | 8.795         | 5.892        | 25796         | 6473                  | 613                      | 4433         | 1510                 | 25060         | 107                  | 16        | 530                 | 32.269        |
| <b>May</b>     | <b>20.475</b> | <b>10.036</b> | <b>6.830</b> | <b>28.783</b> | <b>8.558</b>          | <b>762</b>               | <b>5.908</b> | <b>2.339</b>         | <b>27.924</b> | <b>79</b>            | <b>18</b> | <b>311</b>          | <b>37.341</b> |
| Ene - may 2007 | 91.116        | 38.823        | 25.527       | 123.852       | 31.614                | 1.680                    | 22.162       | 8.057                | 121.584       | 446                  | 142       | 1.395               | 155.466       |
| Ene - may 2008 | 90.657        | 45.027        | 31.479       | 129.845       | 37.318                | 2.981                    | 26.120       | 9.000                | 126.239       | 440                  | 185       | 2.198               | 167.163       |

## 8.2 Pernotaciones totales (no residentes)

## bloque 9.3

|                | Categoría |         |         | Grupo   |                       | Tipo de alojamiento |        |            |         |             |         |            | Total   |
|----------------|-----------|---------|---------|---------|-----------------------|---------------------|--------|------------|---------|-------------|---------|------------|---------|
|                | Lujo      | Primera | Segunda | Hoteles | Hostales<br>Pensiones | Apartamento         | Hostal | Hostal     | Hotel   | Hotel       | Pensión | Hotel      |         |
|                |           |         |         |         |                       | turístico           |        | residencia |         | apartamento |         | residencia |         |
| 2007           |           |         |         |         |                       |                     |        |            |         |             |         |            |         |
| Ene            | 30.267    | 11.608  | 8.857   | 39.806  | 10.926                | 1.089               | 7.212  | 3.102      | 38.442  | 94          | 181     | 612        | 50.732  |
| Feb            | 28.911    | 12.817  | 8.274   | 39357   | 10645                 | 695                 | 7.216  | 2.882      | 38.055  | 283         | 324     | 547        | 50.002  |
| Mar            | 39.320    | 13.936  | 7.795   | 50449   | 10602                 | 964                 | 6.931  | 3.194      | 49.220  | 53          | 212     | 477        | 61.051  |
| Abr            | 31.477    | 13.841  | 7.871   | 41921   | 11268                 | 1.190               | 8.063  | 2.425      | 40.336  | 51          | 344     | 780        | 53.189  |
| May            | 31.025    | 14.962  | 10.132  | 42331   | 13788                 | 1.442               | 8.577  | 4.133      | 40.373  | 171         | 345     | 1.078      | 56.119  |
| Jun            | 34.369    | 14.985  | 9.910   | 45914   | 13350                 | 1.968               | 8.250  | 4.343      | 43.478  | 173         | 295     | 757        | 59.264  |
| Jul            | 34.766    | 18.444  | 12.844  | 47582   | 18472                 | 1.432               | 12.573 | 5.133      | 45.214  | 96          | 840     | 766        | 66.054  |
| Ago            | 37.689    | 17.053  | 10.563  | 49332   | 15973                 | 1.379               | 11.162 | 3.847      | 47.548  | 226         | 179     | 964        | 65.305  |
| Sep            | 35.634    | 14.747  | 12.724  | 48343   | 14762                 | 1.738               | 10.165 | 3.966      | 46.296  | 129         | 180     | 631        | 63.105  |
| Oct            | 30.961    | 24.691  | 12.412  | 53290   | 14774                 | 1.758               | 10.203 | 3.823      | 51.105  | 183         | 244     | 748        | 68.064  |
| Nov            | 34.266    | 22.049  | 10.763  | 51876   | 15202                 | 2.180               | 10.459 | 4.159      | 49.027  | 227         | 442     | 584        | 67.078  |
| Dic            | 24.526    | 14.302  | 9.353   | 36657   | 11524                 | 610                 | 7.151  | 3.448      | 35.774  | 139         | 134     | 925        | 48.181  |
| 2008           |           |         |         |         |                       |                     |        |            |         |             |         |            |         |
| Ene            | 25.788    | 13.625  | 8.992   | 37665   | 10740                 | 1715                | 6645   | 3306       | 35569   | 49          | 332     | 789        | 48.405  |
| Feb            | 29.586    | 14.434  | 10.156  | 40907   | 13269                 | 1218                | 9191   | 3240       | 39212   | 133         | 344     | 838        | 54.176  |
| Mar            | 29.364    | 13.896  | 10.000  | 40265   | 12995                 | 1179                | 8701   | 3199       | 38786   | 165         | 135     | 1095       | 53.260  |
| Abr            | 29.916    | 15.094  | 9.913   | 44601   | 10322                 | 1344                | 7105   | 2663       | 43040   | 174         | 43      | 554        | 54.923  |
| May            | 36.089    | 18.242  | 9.990   | 50.016  | 14.305                | 2.212               | 9.766  | 3.889      | 47.590  | 139         | 75      | 650        | 64.321  |
| Ene - may 2007 | 161.000   | 67.164  | 42.929  | 213.864 | 57.229                | 5.380               | 37.999 | 15.736     | 206.426 | 652         | 1.406   | 3.494      | 271.093 |
| Ene - may 2008 | 150.743   | 75.291  | 49.051  | 213.454 | 61.631                | 7.668               | 41.408 | 16.297     | 204.197 | 660         | 929     | 3.926      | 275.085 |

**Y. Por Tamaño del establecimiento**
**bloque 10**
**Tasa de Ocupación Hotelera** (por número de habitaciones)

| A. TOH                                                 | 2007 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 2008 |       |      |       |       | 2007<br>ene-may | 2008<br>ene-may |
|--------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|-------|-------|-----------------|-----------------|
|                                                        | ene  | feb  | mar  | abr  | may  | jun  | jul  | ago  | sep  | oct  | nov  | dic  | ene  | feb   | mar  | abr   | may   |                 |                 |
| 1 a 9                                                  | 49.9 | 56.3 | 48.5 | 48.8 | 68.0 | 47.2 | 28.1 | 63.1 | 40.3 | 44.0 | 45.5 | 44.0 | 49.2 | 40.4  | 34.9 | 35.6  | 36.3  | 54.3            | 39.3            |
| 10 a 19                                                | 36.3 | 37.4 | 33.9 | 37.8 | 38.5 | 39.2 | 44.6 | 40.5 | 38.0 | 42.7 | 44.2 | 37.5 | 40.0 | 40.8  | 39.2 | 39.7  | 43.2  | 36.8            | 40.7            |
| 20 a 29                                                | 36.8 | 39.9 | 40.6 | 41.9 | 39.3 | 40.3 | 42.1 | 46.2 | 40.2 | 40.1 | 49.5 | 39.3 | 37.3 | 42.5  | 40.8 | 43.6  | 44.5  | 39.7            | 41.7            |
| 30 a 39                                                | 33.7 | 35.5 | 40.6 | 39.2 | 39.4 | 44.4 | 43.6 | 38.6 | 31.8 | 34.7 | 41.5 | 29.4 | 36.1 | 38.9  | 34.5 | 39.2  | 36.6  | 37.7            | 37.0            |
| 40 a 49                                                | 39.0 | 32.4 | 31.0 | 34.7 | 35.7 | 38.4 | 35.8 | 37.2 | 42.4 | 39.0 | 40.5 | 31.9 | 35.1 | 32.6  | 39.6 | 35.9  | 33.8  | 34.6            | 35.5            |
| 50 a 59                                                | 32.0 | 44.1 | 32.7 | 38.3 | 37.3 | 47.0 | 52.6 | 50.8 | 41.6 | 47.4 | 48.7 | 35.6 | 46.4 | 43.4  | 46.9 | 49.5  | 46.4  | 36.7            | 46.5            |
| 60 a 69                                                | 39.4 | 47.7 | 49.7 | 40.8 | 42.9 | 44.4 | 45.5 | 49.9 | 40.1 | 37.6 | 47.4 | 41.1 | 36.8 | 31.4  | 39.6 | 35.1  | 43.7  | 44.1            | 37.4            |
| 70 a 90                                                | 69.2 | 67.0 | 74.5 | 70.4 | 71.8 | 71.3 | 75.8 | 75.8 | 71.6 | 82.1 | 84.9 | 60.5 | 73.9 | 72.3  | 71.7 | 80.0  | 76.4  | 70.7            | 74.9            |
| 125 a 175                                              | 68.0 | 76.2 | 75.9 | 76.2 | 70.9 | 83.3 | 84.2 | 77.1 | 81.0 | 82.7 | 85.1 | 55.1 | 67.4 | 81.4  | 80.5 | 78.0  | 72.8  | 73.4            | 75.9            |
| 200 a 215                                              | 59.5 | 70.9 | 73.7 | 63.4 | 60.8 | 73.7 | 75.3 | 72.4 | 80.6 | 72.6 | 76.8 | 48.4 | 57.4 | 61.3  | 64.5 | 70.5  | 71.8  | 65.6            | 65.1            |
| 250 a 325                                              | 64.7 | 67.2 | 72.9 | 68.8 | 69.1 | 80.0 | 67.0 | 65.9 | 67.0 | 70.8 | 73.6 | 62.3 | 61.6 | 71.2  | 62.9 | 69.4  | 71.6  | 68.6            | 67.3            |
| total                                                  | 47.2 | 50.7 | 51.8 | 50.8 | 50.3 | 55.4 | 55.1 | 54.0 | 52.0 | 53.7 | 58.2 | 44.3 | 47.9 | 51.9  | 50.5 | 52.9  | 53.4  | 50.2            | 51.3            |
| B. Tarifa promedio por habitación ocupada (US dólares) |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |      |       |       |                 |                 |
| 1 a 9                                                  | 10.1 | 24.5 | 18.4 | 17.7 | 17.3 | 20.3 | 22.6 | 9.3  | 25.2 | 18.2 | 18.2 | 18.2 | 20.9 | 18.4  | 18.8 | 18.8  | 18.5  | 17.6            | 19.2            |
| 10 a 19                                                | 23.1 | 24.1 | 24.3 | 24.6 | 27.4 | 26.7 | 25.9 | 28.3 | 28.2 | 28.9 | 26.2 | 29.8 | 28.0 | 27.9  | 30.5 | 34.3  | 29.2  | 24.7            | 30.1            |
| 20 a 29                                                | 27.3 | 27.9 | 25.3 | 25.6 | 27.5 | 24.7 | 26.5 | 24.7 | 24.4 | 25.7 | 25.3 | 29.5 | 25.8 | 24.3  | 25.4 | 24.3  | 25.3  | 26.7            | 25.0            |
| 30 a 39                                                | 29.0 | 28.1 | 25.9 | 22.7 | 25.0 | 30.2 | 26.3 | 26.5 | 27.1 | 27.0 | 27.2 | 27.9 | 26.7 | 27.5  | 30.5 | 27.1  | 28.9  | 26.0            | 28.1            |
| 40 a 49                                                | 25.7 | 27.0 | 29.1 | 26.9 | 27.0 | 26.7 | 28.8 | 28.1 | 30.6 | 26.9 | 26.4 | 29.5 | 28.2 | 29.0  | 31.7 | 29.3  | 29.2  | 27.1            | 29.5            |
| 50 a 59                                                | 33.1 | 28.1 | 27.4 | 29.3 | 29.3 | 29.1 | 29.4 | 22.2 | 34.7 | 31.9 | 32.0 | 29.6 | 30.6 | 30.5  | 32.2 | 34.1  | 33.8  | 29.4            | 32.3            |
| 60 a 69                                                | 23.3 | 23.2 | 21.2 | 23.7 | 22.6 | 20.2 | 21.0 | 22.1 | 19.0 | 28.3 | 24.3 | 24.1 | 23.7 | 36.1  | 23.3 | 26.0  | 23.9  | 22.7            | 26.1            |
| 70 a 90                                                | 41.0 | 43.2 | 43.6 | 43.1 | 43.2 | 43.7 | 44.8 | 45.6 | 46.3 | 46.6 | 45.5 | 45.8 | 47.8 | 48.6  | 47.7 | 46.3  | 49.1  | 42.8            | 47.9            |
| 125 a 175                                              | 64.4 | 63.0 | 62.0 | 59.6 | 62.0 | 57.9 | 63.9 | 63.6 | 62.6 | 64.2 | 67.8 | 64.3 | 63.7 | 72.3  | 70.0 | 77.2  | 74.7  | 62.2            | 71.7            |
| 200 a 215                                              | 50.3 | 49.6 | 50.0 | 52.0 | 48.5 | 49.1 | 55.2 | 52.4 | 67.9 | 42.5 | 52.0 | 49.7 | 53.4 | 56.9  | 56.1 | 55.6  | 51.8  | 50.1            | 54.7            |
| 250 a 325                                              | 93.8 | 90.1 | 91.3 | 89.5 | 90.3 | 97.2 | 93.9 | 91.8 | 96.4 | 98.2 | 95.0 | 88.8 | 98.9 | 103.4 | 99.5 | 103.8 | 103.9 | 91.0            | 102.1           |
| total                                                  | 49.7 | 48.8 | 49.3 | 47.8 | 48.7 | 50.9 | 49.7 | 48.5 | 53.2 | 51.6 | 50.6 | 48.9 | 50.2 | 55.2  | 53.1 | 55.6  | 54.2  | 48.8            | 53.7            |
| C. Tarifa por habitación disponible (US dólares)       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |      |       |       |                 |                 |
| 1 a 9                                                  | 5.1  | 13.8 | 8.9  | 8.6  | 11.8 | 9.6  | 6.3  | 5.9  | 10.1 | 8.0  | 8.3  | 8.0  | 10.3 | 7.4   | 6.6  | 6.8   | 6.7   | 9.6             | 7.6             |
| 10 a 19                                                | 8.4  | 9.0  | 8.2  | 9.3  | 10.5 | 10.5 | 11.5 | 11.4 | 10.7 | 12.3 | 11.6 | 11.2 | 12.1 | 11.4  | 12.0 | 15.2  | 12.6  | 9.1             | 12.7            |
| 20 a 29                                                | 10.0 | 11.2 | 10.3 | 10.7 | 10.8 | 9.9  | 11.1 | 11.4 | 9.8  | 10.3 | 12.5 | 11.6 | 11.3 | 10.3  | 10.4 | 10.6  | 11.4  | 10.6            | 10.8            |
| 30 a 39                                                | 9.8  | 10.0 | 10.5 | 8.9  | 9.9  | 13.5 | 11.5 | 10.2 | 8.6  | 9.4  | 11.3 | 8.2  | 9.6  | 10.7  | 10.5 | 11.2  | 10.6  | 9.8             | 10.5            |
| 40 a 49                                                | 10.0 | 8.8  | 9.0  | 9.3  | 9.6  | 10.3 | 10.3 | 10.4 | 13.0 | 10.5 | 10.7 | 9.4  | 9.9  | 9.5   | 12.6 | 10.5  | 9.9   | 9.4             | 10.5            |
| 50 a 59                                                | 10.6 | 12.4 | 9.0  | 11.2 | 10.9 | 13.7 | 15.5 | 11.3 | 14.4 | 15.1 | 15.6 | 10.6 | 14.2 | 13.2  | 15.1 | 16.8  | 15.7  | 10.8            | 15.0            |
| 60 a 69                                                | 9.2  | 11.1 | 10.5 | 9.7  | 9.7  | 9.0  | 9.5  | 11.0 | 7.6  | 10.7 | 11.5 | 9.9  | 13.1 | 11.3  | 9.2  | 10.4  | 9.4   | 10.0            | 10.7            |
| 70 a 90                                                | 28.4 | 29.0 | 32.5 | 30.3 | 31.0 | 31.1 | 34.0 | 34.5 | 33.2 | 38.2 | 38.7 | 27.7 | 34.5 | 35.1  | 34.2 | 37.0  | 37.5  | 30.3            | 35.7            |
| 125 a 175                                              | 43.8 | 48.0 | 47.1 | 45.5 | 44.0 | 48.2 | 53.8 | 49.0 | 50.7 | 53.1 | 57.7 | 35.4 | 42.9 | 58.8  | 56.3 | 59.1  | 54.3  | 45.6            | 54.2            |
| 200 a 215                                              | 29.9 | 35.2 | 36.9 | 33.0 | 29.5 | 36.2 | 41.6 | 37.9 | 54.7 | 30.9 | 40.0 | 24.0 | 30.6 | 34.8  | 36.2 | 39.2  | 37.2  | 32.8            | 35.6            |
| 250 a 325                                              | 60.7 | 60.5 | 66.5 | 61.6 | 62.3 | 77.7 | 62.9 | 60.5 | 64.6 | 69.5 | 69.9 | 55.3 | 60.9 | 73.7  | 62.6 | 77.2  | 74.5  | 62.4            | 69.8            |
| total                                                  | 23.5 | 24.7 | 25.5 | 24.3 | 24.5 | 28.2 | 27.4 | 26.2 | 27.7 | 27.7 | 29.5 | 21.7 | 24.7 | 28.6  | 26.8 | 30.5  | 28.9  | 24.5            | 27.9            |

# Y. Tamaño del establecimiento

## bloque 11

### A. Estancia media

|                      | ene  | feb  | 2007<br>mar | abr   | may  | jun  | jul  | ago  | sep  | oct  | nov  | dic  | 2008<br>ene | feb  | mar  | abr  | may  | 2007<br>ene-may | 2008<br>ene-may |
|----------------------|------|------|-------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|------|------|------|------|-----------------|-----------------|
| <b>Residentes</b>    |      |      |             |       |      |      |      |      |      |      |      |      |             |      |      |      |      |                 |                 |
| 1 a 9                | 1.36 | 4.88 | 1.27        | 2.79  | 3.24 | 2.33 | 2.52 | 1.09 | 2.86 | 1.98 | 1.98 | 1.95 | 2.44        | 2.88 | 2.84 | 2.84 | 2.53 | 2.31            | 2.69            |
| 10 a 19              | 1.26 | 1.43 | 1.49        | 1.43  | 1.36 | 1.44 | 1.17 | 1.43 | 1.61 | 1.59 | 1.49 | 1.62 | 1.45        | 1.46 | 1.42 | 1.45 | 1.35 | 1.39            | 1.42            |
| 20 a 29              | 1.30 | 1.48 | 1.58        | 1.51  | 1.62 | 1.48 | 1.46 | 1.63 | 1.39 | 1.40 | 1.50 | 1.68 | 1.55        | 1.26 | 1.66 | 1.43 | 1.37 | 1.50            | 1.44            |
| 30 a 39              | 1.40 | 1.35 | 1.49        | 1.37  | 1.38 | 1.40 | 1.17 | 1.20 | 1.33 | 1.40 | 1.26 | 1.24 | 1.29        | 1.31 | 1.20 | 1.24 | 1.30 | 1.40            | 1.27            |
| 40 a 49              | 1.50 | 1.15 | 1.21        | 1.18  | 1.26 | 1.13 | 1.26 | 1.19 | 1.25 | 1.48 | 1.14 | 1.30 | 1.33        | 1.19 | 1.32 | 1.26 | 1.18 | 1.27            | 1.26            |
| 50 a 59              | 1.14 | 1.19 | 1.12        | 1.03  | 1.00 | 1.12 | 1.08 | 1.15 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00        | 1.00 | 1.14 | 1.47 | 1.05 | 1.09            | 1.16            |
| 60 a 69              | 1.34 | 1.64 | 1.34        | 1.36  | 1.36 | 2.19 | 1.76 | 1.73 | 2.39 | 2.40 | 2.13 | 2.48 | 3.30        | 1.15 | 2.82 | 2.21 | 1.05 | 1.39            | 1.81            |
| 70 a 90              | 1.29 | 1.51 | 1.56        | 1.71  | 1.30 | 1.47 | 1.13 | 1.27 | 1.96 | 2.07 | 1.16 | 1.44 | 1.23        | 1.39 | 1.41 | 1.70 | 1.79 | 1.44            | 1.46            |
| 125 a 175            | 1.15 | 1.25 | 1.68        | 1.60  | 1.22 | 1.69 | 1.76 | 2.22 | 1.82 | 1.94 | 2.84 | 2.95 | 1.45        | 2.74 | 1.34 | 1.56 | 2.01 | 1.34            | 1.69            |
| 200 a 215            | 1.77 | 1.90 | 1.70        | 1.55  | 1.44 | 1.27 | 1.41 | 2.06 | 1.48 | 1.09 | 2.18 | 1.09 | 1.53        | 1.60 | 1.09 | 1.29 | 1.06 | 1.68            | 1.21            |
| 250 a 325            | 1.49 | 1.33 | 1.61        | 1.26  | 1.40 | 1.15 | 1.15 | 1.87 | 1.36 | 1.16 | 1.92 | 1.40 | 1.32        | 1.54 | 1.09 | 1.56 | 1.65 | 1.42            | 1.46            |
| total                | 1.34 | 1.42 | 1.48        | 1.40  | 1.38 | 1.43 | 1.32 | 1.52 | 1.53 | 1.56 | 1.58 | 1.58 | 1.48        | 1.43 | 1.42 | 1.47 | 1.37 | 1.40            | 1.43            |
| <b>No residentes</b> |      |      |             |       |      |      |      |      |      |      |      |      |             |      |      |      |      |                 |                 |
| 1 a 9                | 3.76 | 9.75 | 31.00       | 30.00 | 5.00 | 1.00 | 1.00 | 5.60 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 9.16            | 1.00            |
| 10 a 19              | 1.67 | 1.82 | 1.77        | 1.64  | 1.79 | 1.85 | 1.73 | 1.71 | 2.04 | 2.26 | 1.71 | 1.88 | 1.63        | 1.66 | 1.68 | 1.63 | 1.78 | 1.74            | 1.68            |
| 20 a 29              | 1.53 | 2.28 | 2.00        | 2.33  | 2.13 | 1.96 | 1.89 | 1.68 | 1.78 | 2.20 | 1.99 | 1.78 | 1.66        | 1.87 | 1.95 | 1.76 | 1.69 | 2.04            | 1.78            |
| 30 a 39              | 2.65 | 1.85 | 1.36        | 1.97  | 1.69 | 2.17 | 1.76 | 1.49 | 1.73 | 1.53 | 1.71 | 1.51 | 1.36        | 1.77 | 1.40 | 1.56 | 1.28 | 1.79            | 1.47            |
| 40 a 49              | 1.86 | 1.05 | 1.19        | 1.06  | 1.40 | 1.44 | 1.39 | 1.63 | 1.14 | 1.67 | 1.45 | 1.72 | 2.19        | 1.17 | 1.64 | 2.06 | 2.15 | 1.15            | 1.82            |
| 50 a 59              | 1.28 | 1.76 | 1.64        | 1.08  | 1.00 | 1.33 | 1.09 | 1.52 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00        | 1.00 | 1.22 | 1.61 | 1.17 | 1.33            | 1.12            |
| 60 a 69              | 2.24 | 1.79 | 1.26        | 2.58  | 1.87 | 1.71 | 2.27 | 1.99 | 2.00 | 2.03 | 2.65 | 1.98 | 2.02        | 2.40 | 1.38 | 1.37 | 2.68 | 1.69            | 2.01            |
| 70 a 90              | 1.45 | 1.65 | 1.12        | 1.53  | 1.34 | 1.35 | 1.35 | 1.41 | 1.86 | 2.03 | 1.48 | 1.43 | 1.40        | 1.45 | 1.50 | 1.85 | 1.78 | 1.39            | 1.63            |
| 125 a 175            | 1.27 | 1.90 | 2.39        | 1.89  | 1.41 | 1.90 | 2.17 | 2.77 | 1.95 | 2.39 | 3.76 | 2.90 | 1.28        | 2.49 | 1.34 | 2.14 | 2.04 | 1.75            | 1.79            |
| 200 a 215            | 2.65 | 2.10 | 2.31        | 1.63  | 1.86 | 1.79 | 2.12 | 2.59 | 1.50 | 1.41 | 2.04 | 1.31 | 1.76        | 1.27 | 1.74 | 1.67 | 1.29 | 2.10            | 1.51            |
| 250 a 325            | 1.65 | 1.65 | 1.90        | 1.79  | 1.32 | 1.33 | 1.37 | 1.89 | 1.39 | 1.66 | 1.57 | 1.74 | 1.80        | 1.75 | 1.20 | 1.41 | 1.89 | 1.64            | 1.59            |
| total                | 1.71 | 1.82 | 1.89        | 1.78  | 1.56 | 1.64 | 1.69 | 1.92 | 1.64 | 1.82 | 1.79 | 1.71 | 1.57        | 1.68 | 1.47 | 1.65 | 1.72 | 1.74            | 1.62            |
| <b>Total</b>         |      |      |             |       |      |      |      |      |      |      |      |      |             |      |      |      |      |                 |                 |
| 1 a 9                | 1.88 | 6.03 | 3.66        | 7.15  | 3.89 | 1.75 | 2.28 | 1.64 | 2.46 | 1.76 | 1.76 | 1.76 | 2.13        | 2.46 | 2.40 | 2.40 | 2.19 | 3.86            | 2.31            |
| 10 a 19              | 1.46 | 1.61 | 1.59        | 1.51  | 1.54 | 1.65 | 1.49 | 1.59 | 1.86 | 1.92 | 1.61 | 1.75 | 1.56        | 1.58 | 1.58 | 1.56 | 1.58 | 1.54            | 1.57            |
| 20 a 29              | 1.38 | 1.80 | 1.73        | 1.76  | 1.81 | 1.63 | 1.65 | 1.65 | 1.54 | 1.69 | 1.68 | 1.72 | 1.59        | 1.46 | 1.76 | 1.51 | 1.47 | 1.69            | 1.55            |
| 30 a 39              | 1.68 | 1.50 | 1.45        | 1.48  | 1.48 | 1.63 | 1.38 | 1.31 | 1.49 | 1.45 | 1.41 | 1.35 | 1.32        | 1.47 | 1.28 | 1.37 | 1.29 | 1.51            | 1.35            |
| 40 a 49              | 1.51 | 1.10 | 1.21        | 1.16  | 1.27 | 1.17 | 1.27 | 1.21 | 1.24 | 1.53 | 1.19 | 1.34 | 1.35        | 1.19 | 1.35 | 1.28 | 1.21 | 1.25            | 1.28            |
| 50 a 59              | 1.20 | 1.35 | 1.31        | 1.04  | 1.00 | 1.18 | 1.08 | 1.30 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00        | 1.00 | 1.16 | 1.50 | 1.09 | 1.17            | 1.14            |
| 60 a 69              | 1.43 | 1.67 | 1.32        | 1.43  | 1.44 | 2.09 | 1.82 | 1.75 | 2.33 | 2.34 | 2.18 | 2.43 | 3.08        | 1.43 | 2.50 | 2.03 | 1.25 | 1.44            | 1.84            |
| 70 a 90              | 1.36 | 1.57 | 1.24        | 1.57  | 1.32 | 1.42 | 1.22 | 1.32 | 1.92 | 2.05 | 1.36 | 1.43 | 1.47        | 1.42 | 1.43 | 1.80 | 1.78 | 1.41            | 1.58            |
| 125 a 175            | 1.22 | 1.59 | 2.17        | 1.80  | 1.35 | 1.83 | 2.02 | 2.56 | 1.90 | 2.11 | 3.28 | 2.92 | 1.80        | 2.58 | 1.40 | 1.90 | 2.03 | 1.60            | 1.89            |
| 200 a 215            | 2.39 | 2.05 | 2.12        | 1.61  | 1.74 | 1.63 | 1.92 | 2.41 | 1.50 | 1.29 | 2.09 | 1.23 | 1.70        | 1.30 | 1.54 | 1.55 | 1.20 | 1.98            | 1.43            |
| 250 a 325            | 1.62 | 1.58 | 1.84        | 1.69  | 1.34 | 1.29 | 1.33 | 1.88 | 1.38 | 1.58 | 1.62 | 1.65 | 1.66        | 1.70 | 1.17 | 1.44 | 1.82 | 1.60            | 1.56            |
| total                | 1.52 | 1.62 | 1.69        | 1.59  | 1.47 | 1.54 | 1.52 | 1.72 | 1.59 | 1.70 | 1.69 | 1.65 | 1.58        | 1.57 | 1.46 | 1.56 | 1.54 | 1.57            | 1.54            |



## 7. Publicaciones internacionales

En esta sección, se reproduce parte de la Nota de Prensa del Instituto Nacional de Estadística, INE: EOH ; <http://www.ine.es/daco/daco42/prechote/cth0508.pdf>



Notas de prensa

24 de junio de 2008

Coyuntura Turística Hotelera (EOHIPH/IIH)  
Mayo 2008. Datos provisionales

**Las pernoctaciones en establecimientos hoteleros aumentan un 6,6% en mayo respecto al mismo mes de 2007**

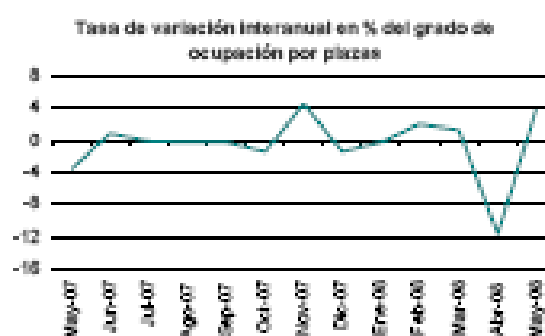
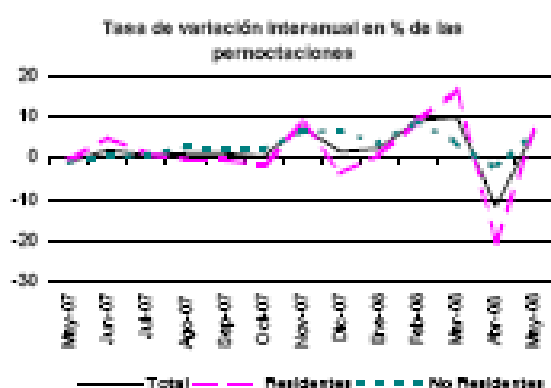
**Los precios hoteleros suben un 1,3% en tasa interanual**

Durante el mes de mayo se registran más de 25 millones de pernoctaciones en establecimientos hoteleros, lo que supone un aumento del 6,6% respecto al mismo mes de 2007. El aumento de las pernoctaciones se produce tanto entre los residentes, cuya tasa interanual se sitúa en el 7,1%, como entre los no residentes, que presentan una variación del 6,3%.

La estancia media crece un 0,8%, en términos interanuales, situándose en 3,1 pernoctaciones por viajero.

Por su parte, el Índice de Precios Hoteleros (IPH) registra un crecimiento del 1,3% en el mes de mayo, prácticamente un punto y medio inferior a la registrada en el mismo mes de 2007.

Durante el mes de mayo se cubrieron el 62,8% de las plazas ofertadas, un 3,7% más que en el mismo mes del año anterior. El grado de ocupación por plazas en fin de semana se sitúa en el 80,1%, con un aumento interanual del 5,2%.



### Aumento de las pernoctaciones de los alemanes y británicos

Los viajeros procedentes de Alemania y Reino Unido realizan 9,3 millones de pernoctaciones en mayo, el 59,5% del total de las efectuadas por no residentes. Tanto el mercado alemán como el británico experimentan aumentos interanuales de sus pernoctaciones, del 9,5% y del 0,5%, respectivamente.

## Nota metodológica 2008

### Índice de Precios Hoteleros - Índice de Ingresos Hoteleros

Desde el año 2000 el INE publica el Índice de Precios Hoteleros (IPH) y el Índice de Ingresos Hoteleros (IIH), elaborados a partir de la información que los empresarios hoteleros declaran en un apartado específico del cuestionario de la Encuesta de Ocupación Hotelera.

Esta parte del cuestionario no se ha modificado desde que se implantó en el citado año 2000. Sin embargo, los cambios acaecidos en el sector a lo largo de estos últimos ocho años han aconsejado la introducción de ciertas modificaciones en dicho apartado del cuestionario. Con ello se pretende, por una parte, recoger los nuevos canales de distribución propiciados por la generalización del uso de internet y, por otra, adecuar el cuestionario a los términos y conceptos utilizados más frecuentemente por el sector así como a los datos disponibles en los propios sistemas de gestión de las empresas.

Esta mejora permitirá que, a partir del año 2009, el INE difunda un conjunto de nuevas variables demandadas por el sector, las cuales se consideran idóneas para medir su rentabilidad: el ADR (Average Daily Rate o Tarifa Promedio Diaria) y el RevPar (Ingreso medio por habitación disponible).

Durante el año 2008 se seguirán difundiendo el IPH y el IIH tanto a nivel nacional como por comunidades autónomas. No obstante, debido a la comentada actualización de los cuestionarios, no podrá facilitarse la información de precios e ingresos desglosada por tarifas y por categoría de establecimiento, dado que en el formato actual se recoge información referida al tipo de cliente en lugar de las tarifas aplicadas. Así, por ejemplo, desaparecen las tarifas "fin de semana" y "normal", que pasan a englobarse en una denominación conjunta de "particulares"; por el contrario, en el cuestionario de 2008 se recoge información de nuevas formas de comercialización como la "contratación directa en la web" que anteriormente no se solicitaba.

A partir del año 2009 se facilitarán series enlazadas para las diferentes categorías de establecimientos, una vez que se disponga de información suficiente referida al conjunto del año 2008, que permita llevar a cabo dichos enlaces con los requisitos de calidad exigidos.

---

Más información en INEbase – [www.ine.es](http://www.ine.es) Todas las notas de prensa en: [www.ine.es/prensa/prensa.htm](http://www.ine.es/prensa/prensa.htm)

Gabinete de prensa: Teléfono: 91 583 93 63 / 94 08 – Fax: 91 583 90 87 - [gprensa@ine.es](mailto:gprensa@ine.es)

Área de información: Teléfono: 91 583 91 00 – Fax: 91 583 91 58 – [www.ine.es/infoine](http://www.ine.es/infoine)

---



## 8. Ficha Metodológica

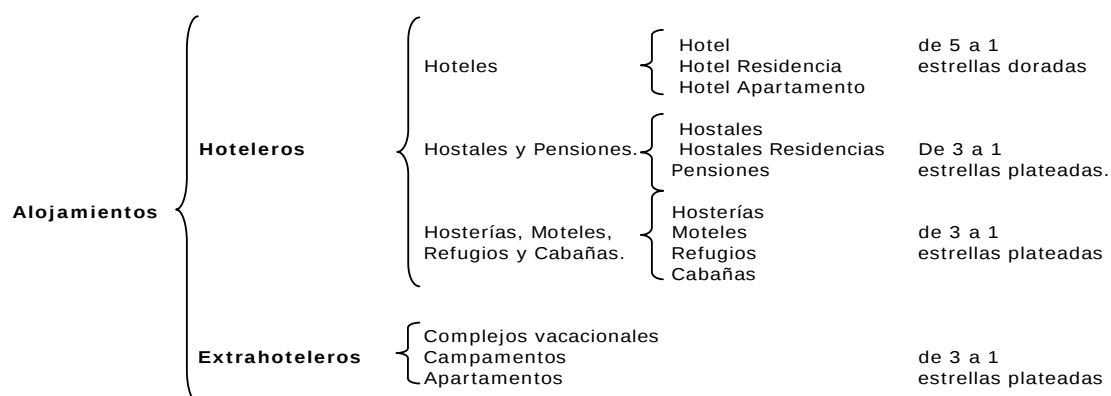
La muestra incluye 144 establecimientos (y 18 reemplazos), de las categorías de Lujo, Primera y Segunda. Para las dos primeras categorías se programa un censo y, para los de segunda, una muestra con posibilidad de reemplazo. Los establecimientos fueron agrupados en 7 sectores geográficos de la ciudad de Quito: Norte, Centro, Sur, Centro Histórico, Mariscal 1, Mariscal 2 y Mariscal 3 (ver supra, ubicación).

### 1. Principales conceptos

#### 1.1 Alojamientos y categorías

Se define como *alojamiento* al establecimiento dedicado de modo habitual, mediante pago, a proporcionar hospedaje a las personas.

La categoría de un establecimiento hotelero es fijada, en Ecuador, por el Ministerio de Turismo, por medio del distintivo de la estrella, en cinco, cuatro, tres, dos y una estrella, correspondientes a lujo, primera, segunda, tercera y cuarta categorías. Los alojamientos se clasifican en dos grupos y cuatro subgrupos:



#### 1.2 Indicadores

A partir de las cifras proporcionadas, se obtienen –entre otros- los siguientes indicadores (se incluyen sólo aquellos que se presentan en este boletín):

**Estancia media:** es la relación entre el número (n.) de pernoctaciones y el de llegadas de pasajeros (o viajeros ingresados) al establecimiento en el mes de referencia. Se debe calcular para residentes y No residentes.

$$Em = n. \text{ de pernoctaciones} / n. \text{ de viajeros (o entradas)}$$

**Tasa de ocupación por habitaciones:** es la relación, en porcentaje, entre la media diaria de habitaciones ocupadas en el mes y el número total de habitaciones en el mismo período

$$TOp = n. \text{ de habitaciones ocupadas} / n. \text{ de habitaciones} \times n. \text{ de días}$$

**TARIFA PROMEDIO POR HABITACIÓN OCUPADA (T-HO):** es igual al cociente entre los ingresos recibidos por la venta de habitaciones para el número de habitaciones vendidas en el mes

$$Tp = \text{ingresos totales por venta de habitaciones} / n. \text{ de habitaciones}$$

**VENTAS ESTIMADAS POR ALOJAMIENTO (V\*):** son los ingresos percibidos por el establecimiento hotelero por concepto de derechos de utilización de una habitación y sus activos. Es el resultado de multiplicar el número total de habitaciones vendidas por la tarifa promedio

|                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|
| $Tp = n. \text{ de habitaciones vendidas} * \text{tarifa promedio}$ |
|---------------------------------------------------------------------|

## 2. La encuesta

### 2.1 Alcance y objetivos

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) mide la evolución de la oferta y de la ocupación en los alojamientos hoteleros, a través del análisis de diversas variables: llegadas<sup>1</sup>, pernoctaciones<sup>2</sup>, estancia media, grado de ocupación, etc.

Se denomina *Ocupación hotelera*, al cociente entre las habitaciones (o plazas) vendidas ("ocupadas") en el mes de referencia y el número total de habitaciones (plazas) disponibles (ofrecidas por el establecimiento) en ese período. Además de calcular este indicador, la encuesta tiene como finalidades principales:

- Difundir información continua sobre la evolución de la actividad;
- Generar indicadores de coyuntura y previsión;
- Proporcionar información para orientar la toma de decisiones de los empresarios y analistas económicos, del sector privado y público.

### 2.2 Características técnicas de la EOH

- **Unidad de análisis:** establecimiento hotelero - alojamiento
- **Ámbito geográfico:** núcleo urbano de la ciudad de Quito
- **Ámbito temporal:** mensual
- **Dominio de estudio:** establecimientos hoteleros de lujo, primera y segunda categorías
- **Actividad económica o tipo de alojamiento cubierto:** **hoteles** (hotel, hotel residencia, hotel apartamento y apartamento turístico,) y **hostales** (hostal, hostal residencia y pensión)<sup>3</sup>.
- **Marco muestral:** catastro de establecimientos turísticos, junio 2006
- **Recolección de datos:** entrevista directa, con apoyo de correo electrónico. La fase de validación de resultados se realiza mediante supervisión directa, comunicación a través de correo electrónico, fax o teléfono.
- **Frecuencia:** mensual.
- **Reporte de resultados:** mensual y acumulado del período investigado.

---

<sup>1</sup> / Se utiliza como sinónimos de llegadas, los siguientes términos: viajeros, *check in*, ingreso.

<sup>2</sup> **Pernoctación:** "Cada una de las noches que un viajero permanece o está registrado en un establecimiento de alojamiento colectivo o en un alojamiento turístico privado, siendo innecesaria su presencia física". Fuente: Instituto de Estudios Turísticos; Glosario de Turismo y Hostelería;

<http://www.poraqui.net/diccionario/index.php?a=list&d=1>

<sup>3</sup>/ Pensiones de primera.

Para obtener la tasa de ocupación hotelera, en términos de habitaciones<sup>4</sup> vendidas en el mes, y la estadía promedio, se requiere conocer datos sobre: llegadas<sup>5</sup>, pernoctaciones<sup>6</sup> y habitaciones ocupadas.

a) La información solicitada

A continuación, utilizando ejemplos, se ilustra las características de la información solicitada en el formulario de la EOH; se comenta, además, la forma de cálculo de los principales indicadores derivados de la encuesta.

**i) Ejemplo 1. A un establecimiento, llega una persona el 1ero. del mes y sale el 31.**

El formulario debería llenarse:

- Llegadas: **1** (puesto que 1 huésped llega una vez. Se aclara que si la misma persona se *chequea* en un hotel en dos o más ocasiones en el mes, habría un *check in* (ingreso) adicional. Es decir, las llegadas no dependen de las "personas", sino de la frecuencia de ingresos.

- Pernoctaciones: **30**. El pasajero durmió (pasó la noche, pernoctó) 30 noches en el establecimiento.

- Habitaciones ocupadas: **30**. El huésped ocupó una habitación diaria, durante el mes; por tanto, en el período de medición se ocuparon 30 habitaciones.

| 1 Habitaciones ocupadas en el mes: |                          |               |                 |            |             |
|------------------------------------|--------------------------|---------------|-----------------|------------|-------------|
|                                    |                          | 1. Sencillas  | 2 Dobles        | 3. Triples | 4. Subtotal |
| A.1                                | Habitaciones vendidas    | -             | 30              | -          | 30          |
| A.2                                | Habi. Complement         | -             | -               | -          | -           |
| 2 Llegadas y pernoctaciones        |                          |               |                 |            |             |
|                                    |                          | 1. Residentes | 2.No residentes | 3. Total   |             |
| 2.1                                | Llegadas en el mes       | 1             | -               | 1          |             |
| 2.2                                | Pernoctaciones en el mes | 30            | -               | 30         |             |

Si el hotel tiene 5 habitaciones, en 31 días de ese mes, ofreció  $31 \times 5 = 155$  (o había disponibles). El cociente entre habitaciones ocupadas (30) y habitaciones disponibles, es la tasa de ocupación hotelera (TOH):

$$\text{TOH} = \text{hab. Ocupadas} / \text{hab. Disponibles} = 30 / 155 = 0.1935 * 100$$

$$\text{TOH}_1 = 19.35 \%$$

**ii) Ejemplo 2. Durante el mes llega un pasajero (extranjero) cada día; cada huésped pernocta (duerme) dos noches. A los primeros 15, se les asigna habitaciones dobles y a los 15 restantes, sencillas:**

<sup>4</sup>/ La medición de la tasa de ocupación hotelera, referida a plazas vendidas en el mes, se realizará una vez consolidada la investigación.

<sup>5</sup>/ *Llegada* = ingreso, entrada, check in, en un alojamiento hotelero.

<sup>6</sup> Pernoctación: (del latín *pernoctāre*). 1. f. Acción de pernoctar: 1.intr. Pasar la noche en determinado lugar, especialmente fuera del propio domicilio. <http://buscon.rae.es/draeI>

- Llegadas: **30**. Ingresan 1 huésped cada día; lo que significa que en el mes hay 30 *check in*.
- Pernoctaciones: **60** (cada pasajero duerme 2 noches); en consecuencia la estancia media (EM) es 2.

La **comparación relativa** entre pernoctaciones ("noches") (60, en el ejemplo), y las llegadas, (30), constituye otro importante indicador del negocio hotelero: la estancia media (o estadía promedio, EM) que un huésped, pernocta en el establecimiento<sup>7</sup>.

- Habitaciones vendidas: **60** (cada huésped, ocupó una habitación por dos días).
- 

| 1 Habitaciones ocupadas en el mes: |                          |               |                 |            |             |
|------------------------------------|--------------------------|---------------|-----------------|------------|-------------|
|                                    |                          | 1. Sencillas  | 2 Dobles        | 3. Triples | 4. Subtotal |
| A.1                                | Habitaciones vendidas    | 30            | 30              | -          | 60          |
| A.2                                | Habi. Complement         | -             | -               | -          | -           |
| 2 Llegadas y pernoctaciones        |                          |               |                 |            |             |
|                                    |                          | 1. Residentes | 2.No residentes | 3. Total   |             |
| 2.1                                | Llegadas en el mes       | -             | 30              | 30         |             |
| 2.2                                | Pernoctaciones en el mes | -             | 60              | 60         |             |

$$TOH_2 = 60 / 155 = 0.3871 \cdot 100$$

$$TOH_2 = 38.71\%$$

Y, la estancia media:

$$EM = \text{pernoctaciones} / \text{llegadas}$$

$$EM = 60 / 30$$

$$EM = 2$$

**iii) Ejemplo 3. A *Mi Hostal* llegan, en el mes, 2 pasajeros (1 residente en Ecuador y 1 no residente) que comparten, por 10 días, una habitación doble:**

- Llegadas: **2**. En el transcurso del mes ingresaron dos pasajeros.
- Pernoctaciones: **20**. Cada pasajero pernoctó 10 noches.
- Habitaciones ocupadas (vendidas): **10**. Compartieron una habitación durante 10 días;

*Mi Hostal*

<sup>7</sup> Según el Instituto Nacional de Estadística de España, en ese país, en junio de 2006, la estancia media fue de 3,46 noches por viajero.

| 1 Habitaciones ocupadas en el mes: |                          |               |                 |            |             |
|------------------------------------|--------------------------|---------------|-----------------|------------|-------------|
|                                    |                          | 1. Sencillas  | 2 Dobles        | 3. Triples | 4. Subtotal |
| A.1                                | Habitaciones vendidas    |               | 10              | -          | 10          |
| A.2                                | Habi. Complement         | -             | -               | -          | -           |
| 2 Llegadas y pernoctaciones        |                          |               |                 |            |             |
|                                    |                          | 1. Residentes | 2.No residentes | 3. Total   |             |
| 2.1                                | Llegadas en el mes       | 1             | 1               | 2          |             |
| 2.2                                | Pernoctaciones en el mes | 10            | 10              | 20         |             |

Recuérdese que para medir la ocupación hotelera mensual, cada habitación *física* tiene en el mes un "potencial" de 30 (o, 31 días calendario). Por tanto, la oferta potencial de un hotel (habitaciones disponibles) es de:

Habit. disponibles en el mes = habit. Físicas x número de días del mes.

En el ejemplo:

**Habitaciones disponibles en el mes = 5 x 31 = 155**

Y, la tasa de ocupación:

**TOH<sub>3</sub> = 10 / 155 = 0.0645**  
**TOH<sub>2</sub> = 6.45%**

Cada pasajero (viajero), permaneció 10 noches en el establecimiento:

**EM = pernoctaciones / llegadas**  
**EM = 20 / 2**  
**EM = 10**

### **Variante 1: Ejemplo 3<sup>a</sup>**

*Mi Hostal*, tiene 14 habitaciones. Vendió, a 16 huéspedes, 8 habitaciones dobles, durante 30 noches.

### **Mi Hostal, estadísticas. Mes: X**

|                          |                                |
|--------------------------|--------------------------------|
| Llegadas                 | 16 huéspedes                   |
| Pernoctaciones           | 480 (16 huéspedes x 30 noches) |
| Habitaciones vendidas    | 240 (8 habitaciones x 30 días) |
| Habitaciones potenciales | 14 físicas x 30 días = 420     |

### **Indicadores hoteleros Mes: X**

**TOH = hab. Vendidas / hab. Potenciales = 240 / 420 = 57.14%**  
**EM = pernoctaciones / llegadas = 480 / 16 = 30**

### **Variante 2: Ejemplo 3<sup>b</sup>**

De las 8 habitaciones vendidas, 3 son tipo "Ejecutivo", con un precio diario de US\$ 40; dos habitaciones son *Senior* y se venden a US\$ 30 por día. Las tres restantes son habitaciones *Junior*, a US\$ 20 diarios; sin embargo, de esas tres, dos fueron alquiladas a "clientes frecuentes" quienes tuvieron un descuento de 25%. La encuesta pide que el hotel proporcione la tarifa promedio del mes.

Para obtener la tarifa media del mes, se debe calcular los ingresos mensuales y dividirlos para las habitaciones vendidas:

**Hotel XX**
**Mes XX. Calculo de la tarifa media del mes**

| Tipo de        |   | Canti<br>dad | D<br>í<br>a<br>s | Pre<br>cio/<br>habitac<br>ión | Valor<br>por   | Tot<br>al<br>US<br>\$ | Días<br>por      | tarifa                |
|----------------|---|--------------|------------------|-------------------------------|----------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Habi<br>tación |   |              | Día              |                               |                | Habitac<br>ión        | Prom<br>edio     |                       |
| (a)            |   | (b)          | ©                | (d)                           | (e)=© *<br>(d) | (f) =<br>(e) *<br>(b) | (g) =<br>(b) * © | (h) =<br>(f) /<br>(g) |
|                |   |              |                  |                               |                |                       |                  |                       |
| Ejecutivas     | 3 | 3            | 0                | 40                            | 1200           | 36<br>00              | 90               | 40                    |
| Senior         | 2 | 2            | 0                | 30                            | 900            | 18<br>00              | 60               | 30                    |
| Junior         | 1 | 1            | 0                | 20                            | 600            | 60<br>0               | 30               | 20                    |
| Junior CF      | 2 | 2            | 0                | 15                            | 450            | 90<br>0               | 60               | 15                    |
|                | 8 |              |                  |                               | 3150           | 69<br>00              | 240              | 28.75                 |

Los empresarios deben estar absolutamente seguros de que los datos proporcionados en la encuesta no tienen otra utilización que la de carácter estadístico y que su manejo se ciñe a una estricta ética.

#### 4. Definiciones principales

La Sección II, se refiere a información sobre las variables más importantes de la actividad hotelera, aquella que tiene que relación con el grado de ocupación de los establecimientos, en el mes anterior al que se realiza la encuesta.

**A.1 Habitaciones vendidas:** (pregunta II.2) Aquellas en las que pernoctan una o más personas a cambio de una tarifa. Se debe registrar por separado el número de habitaciones simples, dobles y triples; además, es preciso tener presente que el total de habitaciones vendidas no puede superar al número de "habitaciones potenciales".

**A.2 Habitación complementaria:** aquella sin pago de una tarifa.

**B.3 Cama supletoria o adicional:** la que se aumenta en una habitación. Una cama supletoria es igual a una plaza.

#### 2. Llegadas y pernoctaciones de pasajeros registrados durante el mes

**2.1. Llegada (del pasajero<sup>8</sup>) en el mes:** ingreso de una persona a un establecimiento de alojamiento en el que pernocta uno o más días. Se registra por separado *llegadas*

<sup>8</sup> También denominado viajero, huésped, turista. Turista es el viajero o pasajero que pernocta en Quito por lo menos una noche fuera de su lugar de residencia.

de pasajeros residentes en Ecuador (2.1.1) y 2.1.2 Llegadas de viajeros no residentes en Ecuador.

**2.2 Pernoctaciones**, número de noches que un pasajero duerme en el establecimiento.

### Sobre el empleo

3. Empleo registrado en el mes (*cambios en el empleo*)

**3.1 Empleo permanente:** personas asalariadas que en calidad de “**administrativos**” y “**operativos**”, con un contrato de trabajo indefinido, prestan sus servicios en el establecimiento durante el mes de referencia de la investigación, aunque trabaje fuera de los locales del mismo.

**3.2 Empleo temporal** se refiere a las personas asalariadas que en calidad de “**administrativos**” y “**operativos**”, con un contrato de trabajo definido por un período menor a un año, prestan servicios en el establecimiento durante el mes de referencia de la investigación, aunque laboren fuera de los locales del mismo.

**3.3 Empleo eventual** se refiere a las personas asalariadas que en calidad de “**operativos**”, prestan sus servicios en el establecimiento, durante el mes de referencia de la investigación, para atender un evento específico (ocasional).

Para cada tipo de empleado administrativo y operativo se registrará por separado el número de empleados hombres (tres dígitos), mujeres (tres dígitos) y total (cuatro dígitos), en la siguiente forma. Es importante diferenciar el género, para cumplir con requerimientos internacionales sobre el tema, pero, sobre todo, para conocer la estructura de la sociedad y sus cambios.

**4. Tarifa promedio:** precio medio por habitación. Es el cociente que resulta de dividir el total de ingresos obtenidos por alojamiento, para el número de habitaciones vendidas en el mes.

### Sección II. Previsiones

En esta sección se busca crear herramientas para la gestión empresarial; así, al tener -oportunamente- información referida al mes próximo al de ejecución de la encuesta, los empresarios pueden anticipar decisiones. Si la encuesta se realiza en agosto, recogerá información de coyuntura referida al mes de julio y previsiones para el mes de septiembre. Si se cumple con los calendarios de información, a mediados de agosto, se podría disponer de información para septiembre.

En síntesis, se trata de averiguar ¿cuál será el desempeño de la actividad en el mes próximo? Supóngase que hay elementos para pronosticar que las pernoctaciones aumentaran en 5%; las tarifas se mantendrán y el empleo se reducirá en 2%. En este caso, el formulario debería llenarse así:

### Sobre las observaciones

**3.1 Indique tres problemas que tuvo la actividad de alojamiento en este mes.** Las tres respuestas deben ser lo más precisas posible. (60 caracteres)

**3.2 Indique tres ventajas que tuvo la actividad de alojamiento en este mes.** Las tres respuestas deben ser lo más precisas posible. (60 caracteres)

Estas preguntas “abiertas”, aunque son de difícil proceso, son útiles para percibir los temas que preocupan –o estimulan– a los empresarios.

## 5. La sectorización de la ciudad

Para enriquecer la descripción del desempeño del sector hotelero en la ciudad, ésta se sectorizó así:

### EOH: sectorización de la ciudad de Quito

**Sur (S)**: por el **S**: límite urbano; **N**: Santo Domingo;

**Centro (C)** **S**: La Loma; **N**: Av. Patria;

**Centro Histórico (CH)**: por el **O**: Chimborazo, en línea recta, hasta calle Cotopaxi; Vargas, Briceño. Por el **E**: Los Ríos (desde Briceño) hasta Av. Pichincha (hasta el Machángara).

**Mariscal 1 (M1)**: **S**: Ave. Patria. **E**: **Av.** 6 de Diciembre; **N**: Av. Colón; **O**: **Av.** 10 de Agosto

**Mariscal 2 (M2)**: Av. 10 de Agosto al Oriente, entre Av. Patria y Av. Colón; **O**: límite urbano

**Mariscal 3, (M3)**: **O**: Av. 6 de Diciembre **S**., Av. Patria, **N**: Av. Colón; **E**: límite urbano

**Mariscal (Centro Norte)**: Desde Av. Colón al Norte

## 9. Formulario utilizado

|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       | datos referidos a mayo 2008                                                                                                     |                                                   |                                                         |                  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       | SIIT - DMQ                                                                                                                      |                                                   |                                                         |                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       | Encuesta Mensual de Ocupación Hotelera                                                                                          |                                                   |                                                         |                  |  |
| C<br>M<br>T                                                                                                                                                                                                                                           | <b>I: IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO</b>                                          |                                                                                                                                 |                                                   |                                                         |                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>A. Identificación y ubicación</b>                                                  |                                                                                                                                 | <b>B. Registro de la Encuesta (Llena CEPLAES)</b> |                                                         |                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | Nombre comercial                                                                      |                                                                                                                                 | a) Mes:                                           | <b>mayo</b>                                             | <b>Año: 2008</b> |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |                                                                                                                                 | b) Número de Encuesta                             |                                                         | <b>24</b>        |  |
| Nº Hab                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       | Plazas                                                                                                                          |                                                   | c) Secuencial del establecimiento                       |                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |                                                                                                                                 |                                                   | d) Sector                                               |                  |  |
| <b>II: INDICADORES COYUNTURA</b>                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                                                 |                                                   |                                                         |                  |  |
| C<br>A<br>P<br>T<br>U<br>R<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>H<br>Q<br>M<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>A<br>H<br>O<br>T<br>P                                                                                                            | 1.                                                                                    | Monto de ventas por alojamiento, en mayo, 2008 (en miles)                                                                       |                                                   |                                                         |                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | 2.                                                                                    | Número de <b>habitaciones ocupadas</b> (vendidas) en el mes                                                                     |                                                   | Complementarias <input type="text"/>                    |                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.                                                                                    | <b>Llegadas y pernoctaciones</b> de pasajeros registrados durante el mes                                                        | a. Residentes en Ecuador                          | b. No residentes en Ecuador                             | c. Total         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.1                                                                                   | <b>Llegadas</b> (número de pasajeros que ingresaron, check in) en el mes                                                        |                                                   |                                                         |                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.2                                                                                   | <b>Noches vendidas o pernoctaciones</b> (número de pasajeros que pernoctaron en el establecimiento) durante el mes              |                                                   |                                                         |                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | 4.                                                                                    | <b>Cambios en el Empleo</b> , por favor incluya solo el número de personas que ingresaron (+) o fueron separados (-) en el mes: |                                                   |                                                         |                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |                                                                                                                                 | Hombres                                           | Mujeres                                                 | 3. Total         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | 4.1                                                                                   | Administrativos                                                                                                                 |                                                   |                                                         |                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | 4.2                                                                                   | Operativos                                                                                                                      |                                                   |                                                         |                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | 4.3                                                                                   | Temporal                                                                                                                        |                                                   |                                                         |                  |  |
| 5.                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Tarifa promedio</b> por habitación ocupada en el mes, en US Dólares                |                                                                                                                                 |                                                   |                                                         |                  |  |
| 6.                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Segmento de mercado</b> del establecimiento en el mes, según llegadas de pasajeros |                                                                                                                                 |                                                   |                                                         |                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Turismo</b> (tour & travel) <input type="checkbox"/>                               | <b>Corporativo</b> <input type="checkbox"/>                                                                                     | <b>Walk in</b> <input type="checkbox"/>           | <b>Otro, favor especificar</b> <input type="checkbox"/> |                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="text"/> %                                                                | <input type="text"/> %                                                                                                          | <input type="text"/> %                            | <input type="text"/> %                                  | 100%             |  |
| <b>III: PREVISIONES</b>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |                                                                                                                                 |                                                   |                                                         |                  |  |
| Referidas a julio 2008                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |                                                                                                                                 |                                                   |                                                         |                  |  |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de <b>habitaciones reservadas</b> para el mes                                  |                                                                                                                                 |                                                   |                                                         |                  |  |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Evolución esperada. Ej: Aumento (+ 5%), Disminución (-3%), Sin variación (0%)</b>  |                                                                                                                                 |                                                   |                                                         |                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |                                                                                                                                 | <b>Referidas a julio 2008</b>                     |                                                         |                  |  |
| 2.1                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Pernoctaciones</b> de pasajeros                                                    |                                                                                                                                 |                                                   | %                                                       |                  |  |
| 2.2                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Tarifas</b> de alojamiento                                                         |                                                                                                                                 |                                                   | %                                                       |                  |  |
| 2.3                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Empleo</b> , No.de operativos                                                      |                                                                                                                                 |                                                   | %                                                       |                  |  |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>1 INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR:</div> <div>e-mail:</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>2 ENCUESTA LLENADA POR:</div> <div></div> </div> |                                                                                       |                                                                                                                                 |                                                   |                                                         |                  |  |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>*/ Consultas:teléfono 225 0659 y fax 245 9417; a CEPLAES: Sarmiento N 39-198</div> <div>e-mail: <a href="mailto:ekoinfo@uio.satnet.net">ekoinfo@uio.satnet.net</a></div> </div>     |                                                                                       |                                                                                                                                 |                                                   |                                                         |                  |  |
| <b>Muchas gracias por su gentil respuesta</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                                                                 |                                                   |                                                         |                  |  |