Sistema Institucional de Indicadores Turísticos del Distrito Metropolitano de Quito (SIIT-DMQ)

Boletín de Ocupación Hotelera en el DMQ, No. 5

- Corporación Metropolitana de Turismo, CMT
- Cámara Provincial de Turismo de Pichincha, CAPTUR
- Asociación de Hoteles de Quito Metropolitano, HQM
- Asociación Hotelera de Pichincha, AHOTP
- Centro de Planificación y Estudios Sociales, CEPLAES

Presentación

La Corporación Metropolitana de Turismo, CMT; la Cámara Provincial de Turismo de Pichincha, CAPTUR; la Asociación de Hoteles de Quito Metropolitano, HQM; la Asociación Hotelera de Pichincha, AHOTP, y el Centro de Planificación y Estudios Sociales, CEPLAES, presentan a los empresarios del sector y a los analistas de la actividad turística, el *Boletín de Ocupación Hotelera en el DMQ, n. 5.* La publicación presenta datos mensuales de los servicios de alojamiento en la ciudad, para los meses junio a octubre*, y* acumulados para el período junio – octubre.

Las instituciones promotoras de este estudio agradecen, nuevamente, a las empresas informantes y reiteran la invitación a mantener y reforzar su colaboración, como medio necesario para mejorar la exactitud y calidad de este análisis coyuntural de la actividad hotelera en el DMQ.

Se solicita críticas y sugerencias, a fin de profundizar el esfuerzo editorial para, número a número, acercar esta investigación a los intereses de los productores del servicio de alojamiento.

Quito, diciembre 11 de 2006

NOTA METODOLÓGICA

Los datos sobre ocupación hotelera en el DMQ, que figuran en este boletín, tienen el siguiente carácter: junio – agosto, definitivo; y, septiembre – octubre, provisional. La revisión de resultados es trimestral.

A partir de este número, y luego de un proceso de análisis de las características de los establecimientos informantes, la muestra se estabiliza en 144 establecimientos, de las tres categorías.

El texto y las cifras del boletín, pueden ser citados, si se proporciona los créditos respectivos.

NOTA EDITORIAL

Las opiniones expresadas en esta publicación, no -necesariamente- coinciden con las de las instituciones promotoras de la investigación.

Los comentarios son, en consecuencia, responsabilidad del *Centro de Planificación y Estudios Sociales*, *CEPLAES*, institución ejecutora de la encuesta y responsable de la elaboración del Boletín.

Boletín de Ocupación Hotelera en el DMQ
Resultados: resumen ejecutivo

I. INDICADORES DE COYUNTURA

Concepto	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	jun -oct
Infraestructura instalada						
Habitaciones	5.073	5.073	5.073	5.073	5.073	25.365
Plazas	11.693	11.693	11.693	11.693	11.739	58.511
Capacidad de oferta						
Habitaciones disponibles -mes	143.730	149.760	148.200	147.630	144.600	733.920
Plazas disponibles - mes	350.790	350.790	350.790	350.790	352.170	1.755.330
Demanda efectiva						
Habitaciones vendidas	73.705	72.661	75.481	69.902	77.415	369.164
Habitaciones gratuitas	887	621	1.190	1.098	1.085	4.881
Total	74.592	73.282	76.671	71.000	78.500	374.045
Habitaciones no ocupadas	*69.138*	*76.478*	*71.529*	*76.630*	*66.100*	*359.875*
Llegadas						
De residentes	27.514	29.919	38.982	32.947	34.945	164.307
De no residentes	29.775	36.396	37.858	36.929	40.358	181.316
Total	57.289	66.315	76.840	69.876	75.303	345.623
Pernoctaciones						
De residentes	45.043	48.297	58.850	48.230	47.280	247.700
De no residentes	57.741	72.758	70.739	60.194	56.858	318.290
Total	102.784	121.055	129.589	108.424	104.138	565.990
Ingresos por alojamiento, US $ (miles)	**3.343**	**3.621**	**3.703**	**3.643**	**4.053**	**18.363**

Concepto	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	jun - oct
Empleo permanente y temporal						
Hombres	1.920	2.083	2.179	1.992	2.109	10.283
Mujeres	1.505	1.432	1.114	1.542	1.433	7.026
Total	3.424	3.514	3.292	3.530	3.542	17.302
Empleo permanente						
Hombres	1.616	1.716	1.865	1.657	1.716	8.570
Mujeres	1.327	1.249	952	1.340	1.256	6.124
Total	2.942	2.964	2.817	2.993	2.972	14.688
Empleo temporal						
Hombres	55	76	58	73	56	318
Mujeres	21	36	18	31	21	127
Total	76	112	76	104	77	445
Indicadores e coyuntura						
Tasa de Ocupación Hotelera	**51.3**	**48.5**	**50.9**	**47.3**	**53.5**	**50.3**
Tarifa media hab. ocupada, US $	**45.4**	**49.8**	**49.1**	**52.1**	**52.4**	**49.7**
Tarifa media hab. Disponible US $	**23.3**	**24.2**	**25.0**	**24.7**	**28.0**	**25.0**

II PREVISIONES

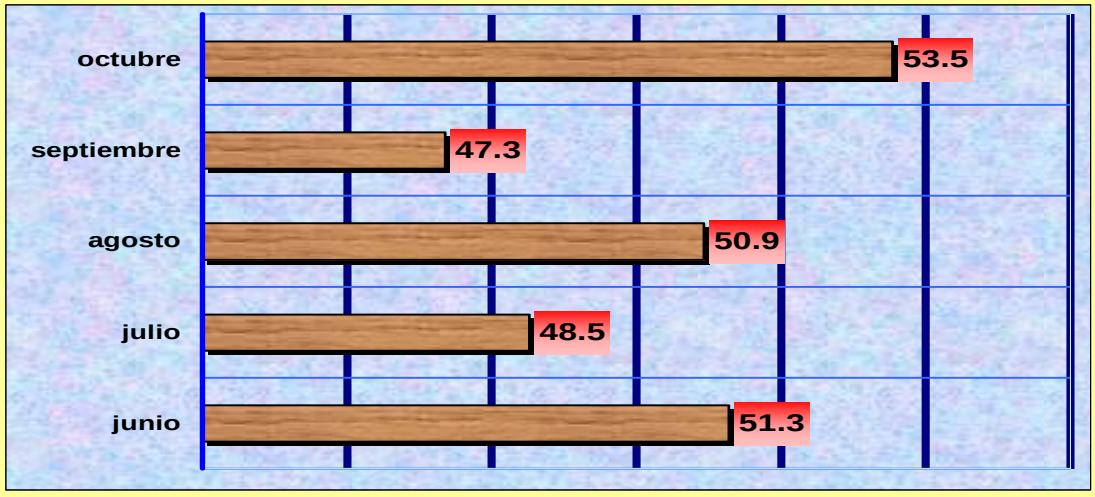
Habitaciones reservadas	15.609	13.258	16.426	20.931	17.980
Tasa de variación de tarifas	1.6	-0.1	-0.6	0.8	0.4
Tasa de variación pernoctaciones	1.4	-1.4	-4.6	1.5	0.3

Octubre: buen desempeño de la ocupación hotelera en el DMQ

1. La ocupación hotelera en octubre 2006, registra el promedio más elevado, desde junio, mes en el que se inicia esta encuesta.

DMQ: tasade ocupación hotelera
-porcentajes-

junio	julio	agosto	septiembre	octubre	jun - oct
51.3	48.5	50.9	47.3	53.5	50.3



La media acumulada en el período junio – octubre es de 50,3%, que refleja adecuadamente lo ocurrido, sobre todo, en los cuatro primeros meses del estudio.

TOH: octubre

Lujo	Primera	Segunda	Promedio
77.9	51.9	33.4	53.5

Persiste, sin embargo, la discrepancia en la ocupación entre las diferentes categorías de alojamientos; los clasificados en *Lujo,* registran un mayor grado de ocupación. Así, en octubre, éste alcanza 77.9%, el más alto del período: supera en 2.3 veces a los de la segunda categoría.

2. En octubre, el coeficiente de mercado (COM) es ampliamente favorable a los alojamientos de la categoría *lujo*; éstos, ofrecieron 49.380 habitaciones (34,1%) y colocaron 38.475 (49,7%): la mejor posición relativa, entre lo ofertado y lo vendido, determina que el COM sea de 145.5.

Los alojamientos de la *primera* y de la *segunda* categorías, captan un porcentaje menor del que ofrecen; su *COM* es menor que 100.

Coeficiente de mercado, por categoría				
	Lujo	Primera	Segunda	total
Junio	132.6	90.2	80.0	100.0
Julio	150.4	94.6	62.5	100.0
Agosto	134.8	93.7	74.9	100.0
Septiembre	151.0	92.4	60.9	100.0
Octubre	145.5	97.0	62.4	100.0
jun - oct	142.8	93.6	68.2	100.0
Habitaciones ocupadas en el mes				
demanda:	Lujo	Primera	Segunda	total
Junio	32.022	18.006	23.677	73.705
Julio	35.907	18.426	18.328	72.661
Agosto	34.116	18.878	22.487	75.481
Septiembre	36.001	17.139	16.762	69.902
Octubre	38.475	20.027	18.913	77.415
jun - oct	176.521	92.476	100.167	369.164
Habitaciones disponibles en el mes				
oferta:	Lujo	Primera	Segunda	total
Junio	47.100	38.940	57.690	143.730
Julio	49.200	40.140	60.420	149.760
Agosto	49.680	39.570	58.950	148.200
Septiembre	50.340	39.180	58.110	147.630
Octubre	49.380	38.580	56.640	144.600
jun - oct	245.700	196.410	291.810	733.920
	Lujo	Primera	Segunda	total

En nivel, la mayor oferta es la de los alojamientos de tres estrellas: entre junio y octubre ofrecieron casi 300.000 habitaciones (39,8%); los de la *primera* ofertan el 26,8% y los de *lujo*, 33,5%. La oferta mensual media es de 146.800 habitaciones, (alrededor de 300.000 plazas mensuales).

Por tanto, en los cinco meses se ofrecieron cerca de setecientos cincuenta mil habitaciones, cifra que implica un importante esfuerzo de los empresarios del sector, pues, mantener esas habitaciones en el mercado, requiere un elevado capital de trabajo.

3. El dinamismo de la hotelería estuvo en el incremento del número de llegadas: 75.303 viajeros se registraron en los hoteles del DMQ en octubre, la cifra más alta desde junio (fecha de inicio de esta investigación mensual). En octubre hubo un incremento de 5.427 llegadas (+7.7%). Del incremento 3.311 llegadas aumentaron en la *primera* categoría y 1.669 en lujo.

Llegadas, pernoctaciones y Estancia promedio de pasajeros

Por categoría del establecimiento, período: Junio - octubre 2006

2006	Llegadas			Pernoctaciones			Estancia media		
	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total
Establecimientos de Lujo									
Jun	6.163	17.479	23.642	11.135	34.366	45.501	1.81	1.97	1.92
Jul	7.641	20.605	28.246	13.284	38.342	51.626	1.74	1.86	1.83
Ago	8.534	19.962	28.496	17.799	33.514	51.313	2.09	1.68	1.80
Sep	7.833	24.300	32.133	12.813	37.931	50.744	1.64	1.56	1.58
Oct	9.399	24.403	33.802	13.248	33.830	47.078	1.41	1.39	1.39
Jun - oct	39.570	106.749	146.319	68.279	177.983	246.262	1.73	1.67	1.68
Establecimientos de Primera									
Jun	7.214	5.447	12.661	11.507	10.582	22.089	1.60	1.94	1.74
Jul	9.786	8.548	18.334	17.156	15.469	32.625	1.75	1.81	1.78
Ago	10.133	10.256	20.389	17.884	23.760	41.644	1.76	2.32	2.04
Sep	8.707	7.923	16.630	15.098	14.291	29.389	1.73	1.80	1.77
Oct	9.126	10.815	19.941	12.980	14.812	27.792	1.42	1.37	1.39
Jun - oct	44.966	42.989	87.955	74.625	78.914	153.539	1.66	1.84	1.75
Establecimientos de Segunda									
Jun	14.137	6.849	20.986	22.401	12.793	35.194	1.58	1.87	1.68
Jul	12.492	7.243	19.735	17.857	18.947	36.804	1.43	2.62	1.86
Ago	20.315	7.640	27.955	23.167	13.465	36.632	1.14	1.76	1.31
Sep	16.407	4.706	21.113	20.319	7.972	28.291	1.24	1.69	1.34
Oct	16.420	5.140	21.560	21.052	8.216	29.268	1.28	1.60	1.36
Jun - oct	79.771	31.578	111.349	104.796	61.393	166.189	1.31	1.94	1.49
Total establecimientos									
Jun	27.514	29.775	57.289	45.043	57.741	102.784	1.64	1.94	1.79
Jul	29.919	36.396	66.315	48.297	72.758	121.055	1.61	2.00	1.83
Ago	34.531	32.191	66.722	50.660	64.520	115.180	1.47	2.00	1.73
Sep	32.947	36.929	69.876	48.230	60.194	108.424	1.46	1.63	1.55
Oct	34.945	40.358	75.303	47.280	56.858	104.138	1.35	1.41	1.38
Jun - oct	164.307	181.316	345.623	247.700	318.290	565.990	1.51	1.76	1.64
	Llegadas			Pernoctaciones			Estancia media		

El incremento proviene, sobre todo, de viajeros no residentes, alrededor de 3.500 adicionales. Las pernoctaciones totales, 104.138, tienen una baja, prácticamente similar al incremento en las llegadas; estos movimientos, implican un descenso –importante- de la estancia media: la más baja del período registrado.

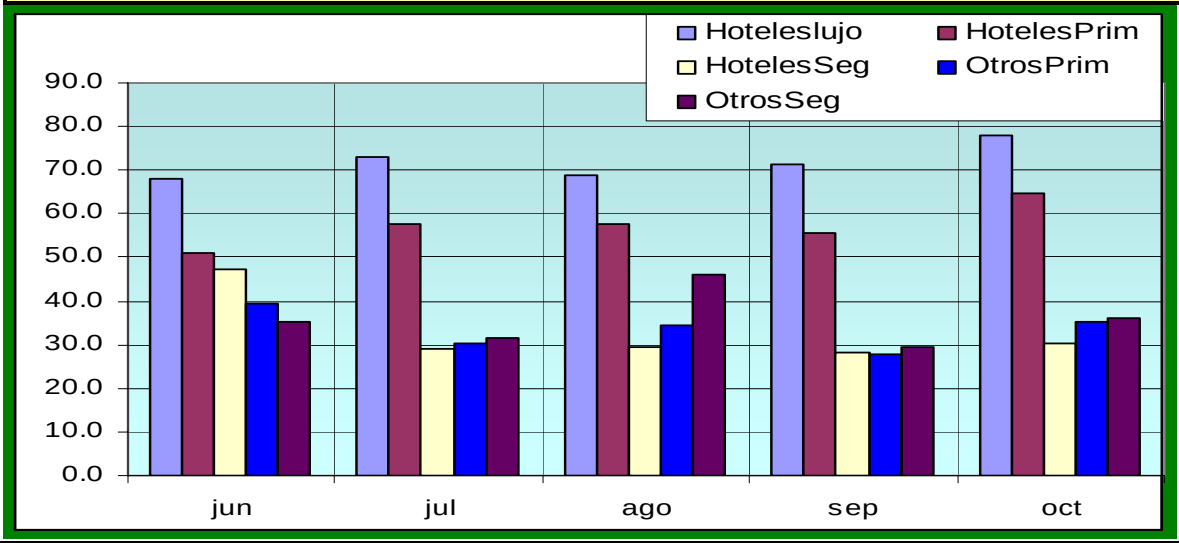
Las llegadas de viajeros no residentes, se incrementan en alrededor de 3000, que se dirigen, básicamente, a primera. Las 2000 llegadas adicionales de viajeros residentes, se orientan, en especial, a los establecimientos de la categoría *lujo*. Si bien hay las bajas anotadas, el incremento de las llegadas es un signo interesante del desempeño de esta actividad.

4. Por tipo de alojamiento, sistemáticamente, la ocupación en *hoteles*, es mayor que la de *otros establecimientos*. Así, en octubre, *hoteles* registra una tasa de ocupación de 61.8%, mientras en *otros,* ésta alcanza 35.9%.

TOH: por grupo de alojamiento						
Grupo	**jun**	**jul**	**ago**	**sep**	**oct**	***jun-oct***
Hoteles	**58.1**	**57.0**	**55.2**	**55.9**	**61.8**	***57.6***
Otros	**36.8**	**31.0**	**41.9**	**28.9**	**35.9**	***34.9***
Total	**51.3**	**48.5**	**50.9**	**47.3**	**53.5**	***50.3***
hoteles/otros	**1.6**	**1.8**	**1.3**	**1.9**	**1.7**	**1.7**

En promedio, la ocupación en *hoteles,* en el período junio – octubre, supera en 1.7 veces la de *otros establecimientos*. Como se ha afirmado en entregas anteriores, aparentemente, el *perfil del visitante tipo*, se aproxima más a este grupo.

Por categoría y grupo de alojamiento							
Tipo	**Categoría**	**jun**	**jul**	**ago**	**sep**	**oct**	**jun - oct**
	Lujo						
Hoteles		68.0	73.0	68.7	71.5	77.9	71.8
	Primera						
Hoteles		**51.2**	**57.6**	**57.7**	**55.4**	**64.7**	**57.3**
Otros		**39.4**	**30.3**	**34.3**	**27.7**	**35.1**	**33.3**
	Segunda						
Hoteles		47.1	29.1	29.4	28.1	30.3	32.8
Otros		35.4	31.4	46.1	29.5	36.3	35.8
	Total	**51.3**	**48.5**	**50.9**	**47.3**	**53.5**	**50.3**



5. Por sector de ubicación en la ciudad, en el período junio - octubre, la mayor oferta de habitaciones se concentra en el distrito **Mariscal 1** *(el "cuadrado mágico" entre Patria – 6 de Diciembre – Colón – 10 de Agosto*), que ofertó alrededor de 280 mil habitaciones (el 37.9% del total) y colocó el 41.1%: lo que da un *coeficiente de mercado sector* de 108.4%. Estas cifras destacan la importancia de los servicios de alojamiento en la generación del valor agregado turístico que se crea en el DMQ; y, ponen de relieve la importancia de dotar a la urbe de una adecuada vigilancia y seguridad, ámbitos sobre los que los productores de servicios hoteleros tienen varias demandas; valorando lo realizado hasta el momento, sostienen que aquello no consigue mejorar el ***Riesgo Ciudad*** y, en consecuencia, crear una adecuada percepción de seguridad, interna y externa.

En efecto, subsistirían hechos que perjudican la imagen del sector. Ha de anotarse que la demanda por seguridad ciudadana, está fuertemente presente, cuando se investiga "los problemas del sector".

Junio - octubre: oferta-demanda de habitaciones y TOH, por sector

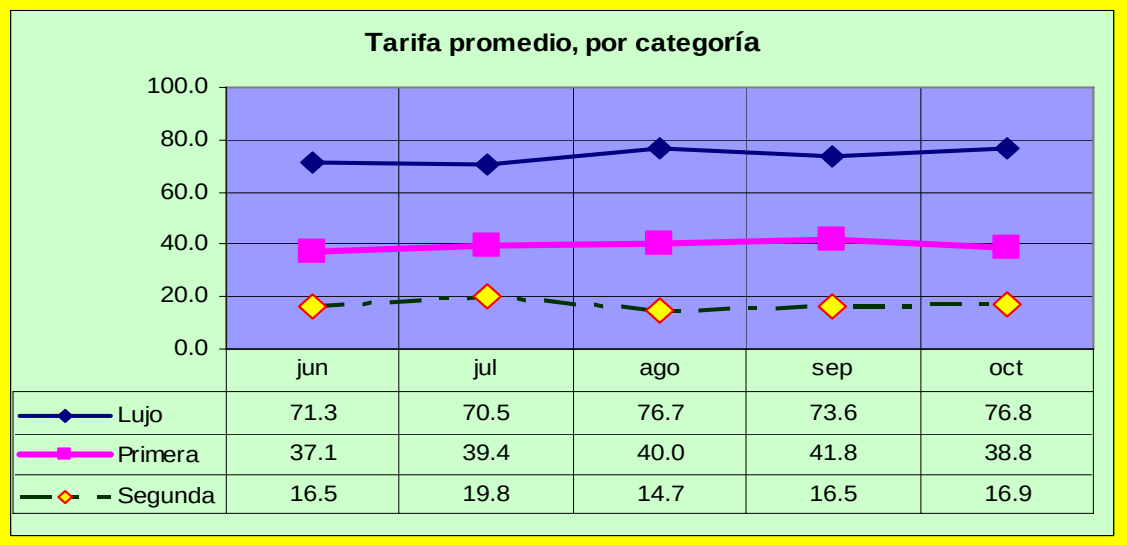
Sector	Habitaciones ocupadas	Habitaciones disponibles	TOH jun - oct
Centro	24.022	53.220	45.1
Centro Histórico	11.816	35.940	32.9
Marsical 1	151.753	278.370	54.5
Mariscal 2	11.021	26.100	42.2
Marsical 3	33.761	49.920	67.6
Norte	122.694	241.530	50.8
Sur	14.097	48.840	28.9
total período	369.164	733.920	50.3

El sector Sur, de su lado, entre junio y octubre ofertó 48.840 habitaciones (6.7%); logró vender, 14.097, el 3.8% del total, registrando un *COM-sector* de apenas 57.4.

Por su parte, el sector Norte de Quito, ofertó el 33% del total del período -241 mil habitaciones- y colocó 122,6 mil habitaciones, el 33,2%; esto significa que el coeficiente de mercado registró equilibrio: 100.9; el grado de ocupación de habitaciones del sector Norte, fue el segundo más importante, 50.8%, luego del de Mariscal 1, el más elevado, con 54.5%.

$ 6. La tarifa media total, en octubre, es de US$ 52.4,

ligeramente superior a la de septiembre (+0,5%). En los de *segunda* categoría hay un aumento mensual de 2.7%; en *lujo,* el incremento es de 4.3%, en tanto que, en promedio, los establecimientos de la *primera* categoría, bajan la tarifa en 7.1%, de US$ 41.8 en septiembre, a US$ 38.8, en octubre.



	jun	jul	ago	sep	oct
Lujo	71.3	70.5	76.7	73.6	76.8
Primera	37.1	39.4	40.0	41.8	38.8
Segunda	16.5	19.8	14.7	16.5	16.9

El sector de alojamiento del DMQ generaría alrededor de cuatro millones mensuales de ventas brutas. Los establecimientos clasificados en la ***segunda*** categoría, tendrían un valor bruto de producción de un tercio de millón; en los de la ***primera,*** el ingreso bruto se acercaría a ochocientos mil dólares por mes; en tanto, que en ***lujo***, las ventas brutas se aproximaría a tres millones de dólares.

Ingresos estimados del alojamiento en el DMQ

2006	Lujo	Primera	Segunda	Total
	miles de US dólares			
Junio	2.284	668	391	3.343
Julio	2.531	726	364	3.621
Agosto	2.618	754	331	3.703
Septiembre	2.651	716	276	3.643
Octubre	2.956	777	320	4.053
Jun - oct	13.041	3.640	1.682	**18.363**

En el proceso de maduración de este estudio, este tipo de indicadores se irán "afinando". Como se sabe, no siempre existe exactitud cuando la investigación se refiere a ingresos

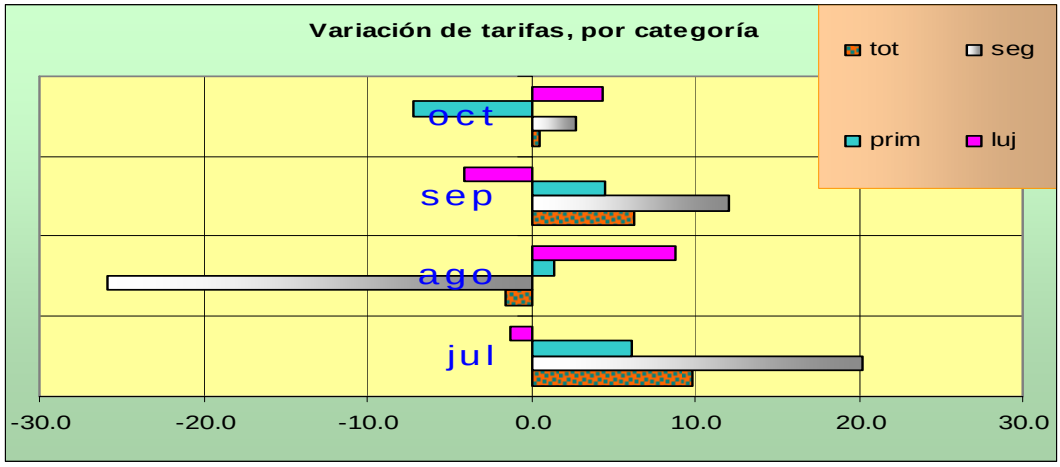
7. Por tipo de alojamiento, el sector hotelero del DMQ ofrece una amplia gama de opciones. En octubre, la tarifa media por habitación ocupada tiene el siguiente intervalo: desde 76.8 dólares en *hoteles de lujo*, hasta 13.1 dólares, en *hostales residencia* de la *segunda* categoría; es decir, el rango es de 54.2 dólares.

Tarifa promedio por habitación ocupada
Por tipo de alojamiento

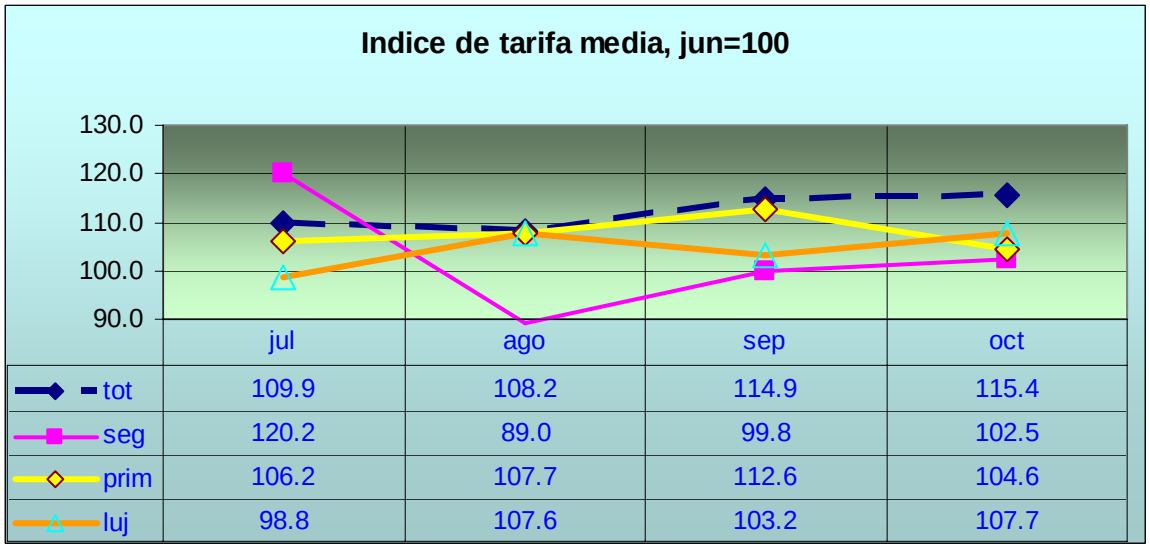
Tipo	Cat	jun	jul	ago	sep	oct	jun-oct
	Lujo						
Hotel		**71.3**	**70.5**	**76.7**	**73.6**	**76.8**	**73.9**
	Primera						
Apart. Turistico		***41.8***	***42.6***	***43.8***	***37.6***	***40.8***	***41.5***
Hostal		***30.4***	***33.0***	***33.6***	***35.6***	***31.5***	***32.6***
Hostal residencia		***20.2***	***23.9***	***29.3***	***26.0***	***22.3***	***24.1***
Hotel		***42.0***	***42.6***	***42.6***	***41.9***	***42.3***	***42.3***
Hotel apartamen		***50.0***	***50.0***	***50.0***	***110.0***	***55.0***	***67.3***
Pensión		***34.9***	***45.3***	***42.7***	***41.0***	***37.0***	***40.0***
	Segunda						
Apart. Turistico		**38.6**	**35.2**	**37.3**	**32.2**	**31.5**	**35.2**
Hostal		**20.2**	**24.1**	**21.0**	**19.2**	**22.9**	**21.5**
Hostal residencia		**10.7**	**21.3**	**8.7**	**13.1**	**13.1**	**12.7**
Hotel		**15.3**	**17.3**	**15.7**	**18.4**	**16.4**	**16.5**
Hotel residencia		**19.7**	**13.2**	**16.3**	**12.5**	**13.3**	**15.5**
Total		45.4	49.8	49.1	52.1	52.4	49.7

En la *primera* categoría, la tarifa media más baja es de US$ 22.3, de *hostal residencia*; y, la mayor, US$ 55.0, en *Hotel apartamento,* con un rango de 32.7 dólares. En *segunda,* el rango en la tarifa media se mueve de, US$ 13.1 en *Hostal residencia,* a US$ 31.5 en *Apartamento Turístico*, extremos que registran una diferencia de US$ 18.4.

8. Entre los extremos, junio y octubre, no hay variaciones importantes en la tarifa de una misma gama; si bien, en mitad de período se encuentra la temporada alta del turismo receptor, lo que genera picos estacionales; es decir, existe una variación de tarifas intra-anual, sin que se advierta una tendencia generalizada hacia el alza, aunque ese aserto, debería comprobarse a la luz de una serie de datos más extensa.



En todo caso, la estabilidad (relativa) en las tarifas debería estar vinculada a dos variables: la tendencia de fondo de los precios de los bienes y servicios (+- 3% anual) en el país, y, probablemente, la competencia que enfrenta el sector de servicios de alojamiento, que obligaría a ejercer una política comercial, más bien cauta.



	jul	ago	sep	oct
tot	109.9	108.2	114.9	115.4
seg	120.2	89.0	99.8	102.5
prim	106.2	107.7	112.6	104.6
luj	98.8	107.6	103.2	107.7

9. Como se ha visto, por grupo de establecimientos, el grado de ocupación es significativamente más alto en *Hoteles*, pese a que la tarifa de estos establecimientos es, en general, más alta. En octubre, la tarifa es 2.8 veces mayor que la aplicada en *Otros establecimientos;* constatación que apoyaría el argumento, señalado en anteriores boletines, respecto de que el visitante tipo al DMQ, prefiere esa gama de empresas de servicios de alojamiento, pese a la notoria diferencia de tarifas.

Tarifa promedio por habitación ocupada

Por grupo de alojamiento

Grupo	jun	jul	ago	sep	oct	jun-oct
Hoteles	**52.9**	**56.2**	**59.9**	**59.3**	**60.7**	**57.8**
Otros	**20.1**	**25.5**	**19.1**	**22.1**	**21.7**	**21.5**
Total	**45.4**	**49.8**	**49.1**	**52.1**	**52.4**	**49.7**

Por categoría y grupo de alojamiento

	jun	jul	ago	sep	oct	jun-oct
Lujo						
Hoteles	**71.3**	**70.5**	**76.7**	**73.6**	**76.8**	**73.9**
Primera						
Hoteles	42.1	42.8	43.0	44.8	42.8	43.1
Otros	28.0	30.7	33.0	33.5	29.0	30.7
Segunda						
Hoteles	***17.5***	***16.4***	***16.9***	***16.8***	***15.9***	***16.8***
Otros	***15.3***	***22.7***	***13.5***	***16.2***	***17.7***	***16.8***
Total	**45.4**	**49.8**	**49.1**	**52.1**	**52.4**	**49.7**

Como se afirmó (ver 7.), el análisis por grupo de alojamiento y categoría, entre junio y octubre, tampoco muestra cambios notorios en la tendencia de las tarifas; esto sugiere que las firmas con menores estándares (como se podría asumir), no incluyen a la tarifa como variable prioritaria en el cierre financiero; por tanto, no ajustan ingresos, vía volumen. En efecto, no se constata bajas drásticas que podrían sugerir que se adopta esa estrategia.

Al contrario, en meses de temporada alta, julio - agosto, en el DMQ, si habría un pequeño ajuste hacia arriba en las tarifas. Aunque, dicha aseveración debería acotarse a la luz de un análisis firma por firma.

10. Se anotó que, en especial, en contextos de baja utilización de la capacidad hotelera, mantener en la oferta todas las habitaciones disponibles, requiere disponer de un capital de trabajo adicional, que no se refleja en el flujo de caja. Para *calibrar* las variables financieras, desde una óptica de la *producción real* de un establecimiento, la "tarifa media" se la calcula, comparando los ingresos por alojamiento sobre las habitaciones disponibles, obteniéndose así la denominada "tarifa por habitación disponible", conocida como ***RevPar*** (*Revenue Per Available Room).*

Tarifa por habitación disponible

	jun	jul	ago	sep	oct	jun-oct
RevPar	23.3	24.2	25.0	24.7	28.0	25.0

Este *ratio* indica el desempeño financiero de la industria de alojamiento: en esta investigación, el *Revpar* mejora desde junio, indicando que la actividad, en general, tendría cierta recuperación.

El *Revpar*, al ser una función de la tarifa por habitación y de la tasa de ocupación, combina dos variables estratégicas en el negocio hotelero. A más del cociente señalado, el *RevPar* se calcula multiplicando la tarifa media por la tasa de ocupación: de allí la importancia de este indicador, pues combina dos variables determinantes de este negocio. De todos modos, se debe precisar que han surgido críticas a la noción de *Revpar*; se cuestiona, en especial, el denominador (habitaciones disponibles); se afirma que, por esa razón, el indicador es reductor de las actividades de un hotel. Se habla de reemplazarlo por el espacio *(Revpas);* o, medir el desempeño de la actividad mediante el ingreso obtenido por cliente o consumidor (*Revpac).* En todo caso, esto muestra la dinamia de este negocio que, por esa razón, debe mejorar las herramientas de gestión. Además, del *RevPar*, se utiliza -no de forma tan difundida- los conceptos ***TrevPar*** (*Total Revenue per Available Room)*: ingreso total por habitación, es decir, se incorporan las otras fuentes de ingreso; y, ***GoPPar*** (*Gross Operating Profit per available room*), que supera el ámbito del ingreso e incorpora la noción de margen.

3. Otros resultados de la encuesta: anexo estadístico

En este anexo, figuran cuadros de los principales indicadores de la encuesta, con información mensual detallada a nivel de:

- Categoría
- Categoría y tipo alojamiento
- Tipo y grupo de alojamiento
- Grupo y categoría de alojamiento
- Sector geográfico y categoría de alojamiento

Cuadros

- Tasa de ocupación hotelera (TOH)

- Tarifa promedio por habitación ocupada, (US dólares)

- Tarifa promedio por habitación disponible, (US dólares)

- Estancia media: residentes, no residentes y total
  (Pernoctaciones por llegada)

- Llegadas, pernoctaciones y estancia media de pasajeros,
  por categoría y tipo de alojamiento, período junio - octubre 2006

- Estructura porcentual de habitaciones ocupadas e ingresos,
  por categoría y tipo de establecimiento

Tasa de ocupación hotelera (TOH)

Por categoría

Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
Lujo	68,0	73,0	68,7	71,5	77,9	71,8
Primera	46,2	45,9	47,7	43,7	51,9	47,1
Segunda	41,0	30,3	38,1	28,8	33,4	34,3
Total	51,3	48,5	50,9	47,3	53,5	50,3

Por categoría y tipo de alojamiento

Alojamiento	Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
	Lujo						
Hotel		68,0	73,0	68,7	71,5	77,9	71,8
	Primera						
Apartamento turístico		47,9	47,8	47,4	44,7	51,6	47,9
Hostal		40,9	28,3	34,6	25,8	32,7	32,4
Hostal residencia		37,3	36,5	33,6	36,6	52,0	38,7
Hotel		52,5	59,9	58,7	56,7	63,4	58,3
Hotel apartamento		28,3	37,4	77,3	83,3	104,2	67,1
Pensión		31,7	25,9	32,9	40,4	37,7	33,7
	Segunda						
Apartamento turístico		42,3	32,1	47,9	30,0	40,7	38,6
Hostal		35,2	33,7	37,1	30,2	33,6	34,0
Hostal residencia		35,6	29,3	54,4	27,9	36,2	36,7
Hotel		39,6	24,4	26,9	24,1	24,1	27,7
Hotel residencia		70,4	44,0	34,9	38,7	42,7	46,1
	Total	51,3	48,5	50,9	47,4	52,9	50,3

Por grupo de alojamiento

Grupo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
Hoteles	58,1	57,0	55,2	55,9	61,8	57,6
Hostales y pensiones	36,8	31,0	41,9	28,9	35,9	34,9
Total	51,3	48,5	50,9	47,3	53,5	50,3

Por categoría y grupo de alojamiento

Grupo	Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
	Lujo						
Hoteles		68,0	73,0	68,7	71,5	77,9	71,8
Primera							
Hoteles		51,2	57,6	57,7	55,4	64,7	57,3
Hostales y pensiones		39,4	30,3	34,3	27,7	35,1	33,3
Segunda							
Hoteles		47,1	29,1	29,4	28,1	30,3	32,8
Hostales y pensiones		35,4	31,4	46,1	29,5	36,3	35,8
	Total	51,3	48,5	50,9	47,3	53,5	50,3

Tarifa promedio por habitación ocupada, US dólares

Por categoría

Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
Lujo	71,3	70,5	76,7	73,6	76,8	73,9
Primera	37,1	39,4	40,0	41,8	38,8	39,4
Segunda	16,5	19,8	14,7	16,5	16,9	16,8
Total	45,4	49,8	49,1	52,1	52,4	49,7

Por tipo de alojamiento

Alojamiento	Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
	Lujo						
Hotel		71,3	70,5	76,7	73,6	76,8	73,9
	Primera						
Apartamento turístico		41,8	42,6	43,8	37,6	40,8	41,5
Hostal		30,4	33,0	33,6	35,6	31,5	32,6
Hostal residencia		20,2	23,9	29,3	26,0	22,3	24,1
Hotel		42,0	42,6	42,6	41,9	42,3	42,3
Hotel apartamento		50,0	50,0	50,0	110,0	55,0	67,3
Pensión		34,9	45,3	42,7	41,0	37,0	40,0
	Segunda						
Apartamento turístico		38,6	35,2	37,3	32,2	31,5	35,2
Hostal		20,2	24,1	21,0	19,2	22,9	21,5
Hostal residencia		10,7	21,3	8,7	13,1	13,1	12,7
Hotel		15,3	17,3	15,7	18,4	16,4	16,5
Hotel residencia		19,7	13,2	16,3	12,5	13,3	15,5
	Total	45,4	49,8	49,1	52,1	52,4	49,7

Por grupo de alojamiento

Grupo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
Hoteles	52,9	56,2	59,9	59,3	60,7	57,8
Hostales y pensiones	20,1	25,5	19,1	22,1	21,7	21,5
Total	45,4	49,8	49,1	52,1	52,4	49,7

Por categoría y grupo de alojamiento

Grupo	Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
	Lujo						
Hoteles		71,3	70,5	76,7	73,6	76,8	73,9
	Primera						
Hoteles		42,1	42,8	43,0	44,8	42,8	43,1
Hostales y pensiones		28,0	30,7	33,0	33,5	29,0	30,7
	Segunda						
Hoteles		17,5	16,4	16,9	16,8	15,9	16,8
Hostales y pensiones		15,3	22,7	13,5	16,2	17,7	16,8
	Total	45,4	49,8	49,1	52,1	52,4	49,7

Tarifa promedio por habitación disponible, en US dólares

Por categoría

	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
Lujo	48,5	51,4	52,7	52,7	59,9	53,1
Primera	17,1	18,1	19,1	18,3	20,1	18,5
Segunda	6,8	6,0	5,6	4,8	5,7	5,8
Categoría	23,3	24,2	25,0	24,7	28,0	25,0

Por categoría y tipo de alojamiento

Alojamiento	Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
	Lujo						
Hotel		48,5	51,4	52,7	52,7	59,9	53,1
	Primera						
Apartamento turístico		20,0	20,4	20,8	16,8	21,1	19,9
Hostal		12,4	9,3	11,6	9,2	10,3	10,6
Hostal residencia		7,5	8,7	9,9	9,5	11,6	9,3
Hotel		22,0	25,5	25,0	23,8	26,8	24,6
Hotel apartamento		14,2	18,7	38,6	91,7	57,3	45,2
Pensión		11,1	11,7	14,1	16,6	14,0	13,5
	Segunda						
Apartamento turístico		16,3	11,3	17,9	9,7	12,9	13,6
Hostal		7,1	8,1	7,8	5,8	7,7	7,3
Hostal residencia		3,8	6,3	4,8	3,6	4,8	4,7
Hotel		6,1	4,2	4,2	4,4	4,0	4,6
Hotel residencia		13,9	5,8	5,7	4,8	5,7	7,2
	Total	23,3	24,2	25,0	24,7	27,7	25,0

Por grupo de alojamiento

Grupo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
Hoteles	30,8	32,0	33,1	33,1	37,5	33,3
Hostales y pensiones	7,4	7,9	8,0	6,4	7,8	7,5
Total	23,3	24,2	25,0	24,7	28,0	25,0

Por categoría y grupo de alojamiento

Grupo	Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
	Lujo						
Hoteles		48,5	51,4	52,7	52,7	59,9	53,1
	Primera						
Hoteles		21,5	24,6	24,8	24,8	27,7	24,7
Hostales y pensiones		11,0	9,3	11,3	9,3	10,2	10,2
	Segunda						
Hoteles		8,2	4,8	5,0	4,7	4,8	5,5
Hostales y pensiones		5,4	7,1	6,2	4,8	6,4	6,0
	Total	23,3	24,2	25,0	24,7	28,0	25,0

Estancia promedio: residentes, no residentes y total por sector (Número de pernoctaciones por llegada)

Por categoría

A. De residentes

Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
Lujo	1,81	1,74	2,09	1,64	1,41	1,73
Primera	1,60	1,75	1,76	1,73	1,42	1,66
Segunda	1,58	1,43	1,14	1,24	1,28	1,31
Total	1,64	1,61	1,51	1,46	1,35	1,51

B. No residentes

Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
Lujo	1,97	1,86	1,68	1,56	1,39	1,67
Primera	1,94	1,81	2,32	1,80	1,37	1,84
Segunda	1,87	2,62	1,76	1,69	1,60	1,94
Total	1,94	2,00	1,87	1,63	1,41	1,76

C. Total

Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
Lujo	1,92	1,83	1,80	1,58	1,39	1,68
Primera	1,74	1,78	2,04	1,77	1,39	1,75
Segunda	1,68	1,86	1,31	1,34	1,36	1,49
Total	1,79	1,83	1,69	1,55	1,38	1,64

Estancia promedio: residentes, no residentes y total por sector (Número de pernoctaciones por llegada)

Por tipo de alojamiento

A. Residentes

Alojamiento	Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
	Lujo	1,81	1,74	2,09	1,64	1,41	1,73
Hotel							
	Primera						
Apartamento turístico		2,87	1,86	2,07	1,68	1,38	1,94
Hostal		1,33	1,27	1,83	2,08	1,40	1,62
Hostal residencia		2,66	2,12	2,36	1,73	1,28	1,92
Hotel		1,42	1,75	1,67	1,64	1,39	1,59
Hotel apartamento		1,00	48,00	30,00	30,00	2,71	4,36
Pensión		2,27	2,16	3,94	1,50	2,26	3,30
	Segunda						
Apartamento turístico		15,60	1,42	30,00	1,13	2,09	3,87
Hostal		1,57	1,40	1,27	1,37	1,27	1,35
Hostal residencia		2,00	2,07	1,21	1,42	1,24	1,47
Hotel		1,39	1,42	1,16	1,40	1,75	1,40
Hotel residencia		1,66	1,00	0,68	0,76	0,83	0,93
	Total	1,64	1,61	1,51	1,46	1,35	1,51

b. **No residentes**

Alojamiento	Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
	Lujo	**1,97**	**1,86**	**1,68**	**1,56**	**1,39**	**1,67**
Hotel							
	Primera						
Apartamento turístico		**3,41**	**6,69**	**2,62**	**4,73**	**6,64**	**4,46**
Hostal		**2,27**	**1,89**	**3,70**	**1,85**	**1,26**	**2,28**
Hostal residencia		**2,73**	**1,73**	**3,07**	**2,13**	**1,58**	**2,16**
Hotel		**1,63**	**1,63**	**1,35**	**1,56**	**1,19**	**1,45**
Hotel apartamento		**0,73**	**3,13**	**30,00**	**30,00**	**1,70**	**2,67**
Pensión		**2,08**	**2,25**	**2,66**	**2,85**	**2,26**	**2,49**
	Segunda						
Apartamento turístico		**5,23**	**2,55**	**2,04**	**1,49**	**2,74**	**2,35**
Hostal		**2,02**	**3,20**	**1,76**	**1,51**	**1,37**	**2,09**
Hostal residencia		**2,15**	**1,50**	**1,82**	**2,45**	**1,92**	**1,94**
Hotel		**1,44**	**1,91**	**1,65**	**1,34**	**1,66**	**1,60**
Hotel residencia		**2,85**	**5,68**	**1,07**	**1,14**	**1,28**	**2,29**
	Total	**1,94**	**2,00**	**1,87**	**1,63**	**1,41**	**1,76**

c. **Total**

Alojamiento	Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
	Lujo	**1,92**	**1,83**	**1,80**	**1,58**	**1,39**	**1,68**
Hotel							
	Primera						
Apartamento turístico		**3,02**	**3,07**	**2,32**	**2,35**	**2,86**	**2,70**
Hostal		**1,85**	**1,67**	**2,99**	**1,96**	**1,30**	**2,02**
Hostal residencia		**2,69**	**1,91**	**2,75**	**1,86**	**1,39**	**2,03**
Hotel		**1,50**	**1,70**	**1,53**	**1,60**	**1,29**	**1,52**
Hotel apartamento		**0,76**	**14,35**	**30,00**	**30,00**	**1,96**	**3,06**
Pensión		**2,12**	**2,22**	**2,73**	**2,71**	**3,14**	**2,59**
	Segunda						
Apartamento turístico		**6,30**	**1,84**	**3,71**	**1,28**	**2,60**	**2,83**
Hostal		**1,82**	**2,49**	**1,49**	**1,43**	**1,31**	**1,72**
Hostal residencia		**2,05**	**1,85**	**1,37**	**1,67**	**1,40**	**1,60**
Hotel		**1,40**	**1,55**	**1,26**	**1,39**	**1,73**	**1,45**
Hotel residencia		**1,72**	**1,20**	**0,69**	**0,78**	**0,85**	**0,99**
	Total	**1,79**	**1,83**	**1,69**	**1,55**	**1,38**	**1,64**

Estancia promedio: residentes, no residentes y total por sector (Número de pernoctaciones por llegada)

Por categoría y grupo de alojamiento

A. Residentes

Grupo de alojamiento	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
Hoteles	1,59	1,59	1,56	1,44	1,38	1,51
Hostales y pensiones	1,78	1,69	1,39	1,54	1,28	1,50
Total	1,64	1,61	1,51	1,46	1,35	1,51

B. No residentes

Hoteles	1,88	1,87	1,64	1,58	1,40	1,66
Hostales y pensiones	2,16	2,41	2,54	1,88	1,46	2,13
Total	1,94	2,00	1,87	1,63	1,41	1,76

C. Total

Hoteles	1,75	1,74	1,60	1,52	1,39	1,59
Hostales y pensiones	1,97	2,09	1,90	1,67	1,36	1,79
Total	1,79	1,83	1,69	1,55	1,38	1,64

Estancia promedio: residentes, no residentes (Número de pernoctaciones por llegada)

Por grupo de alojamiento

Por categoría y grupo de alojamiento

A. Residentes

Grupo	Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
	Lujo	1,81	1,74	2,09	1,64	1,41	1,73
Hoteles							
	Primera	1,54	1,79	1,70	1,66	1,43	1,64
Hoteles		1,74	1,63	1,96	1,96	1,39	1,73
Hostales y pensiones		1,60	1,75	1,76	1,73	1,42	1,66
	Segunda	1,48	1,25	1,06	1,14	1,31	1,24
Hoteles		1,80	1,71	1,24	1,40	1,25	1,42
Hostales y pensiones		1,58	1,43	1,14	1,24	1,28	1,31
	Total	1,64	1,61	1,51	1,46	1,35	1,51

B. No residentes

Grupo	Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
	Lujo	1,97	1,86	1,68	1,56	1,39	1,67
Hoteles							
	Primera	1,67	1,78	1,49	1,74	1,38	1,59
Hoteles		2,34	1,85	3,53	1,98	1,35	2,27
Hostales y pensiones		1,94	1,81	2,32	1,80	1,37	1,84
	Segunda	1,62	2,23	1,72	1,32	1,67	1,73
Hoteles		2,07	2,75	1,78	1,82	1,57	2,04
Hostales y pensiones		1,87	2,62	1,76	1,69	1,60	1,94
	Total	1,94	2,00	1,87	1,63	1,41	1,76

C. Total

Grupo	Categoría	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio-octubre
	Lujo	1,92	1,83	1,80	1,58	1,39	1,68
Hoteles							
	Primera	1,59	1,78	1,61	1,70	1,41	1,62
Hoteles		2,05	1,77	2,94	1,97	1,37	2,04
Hostales y pensiones		1,74	1,78	2,04	1,77	1,39	1,75
	Segunda	1,51	1,44	1,17	1,16	1,36	1,32
Hoteles		1,92	2,26	1,43	1,54	1,36	1,67
Hostales y pensiones		1,68	1,86	1,31	1,34	1,36	1,49
	Total	1,79	1,83	1,69	1,55	1,38	1,64

Tasa de ocupación hotelera
por sector geográfico y categoría

	Por sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	63,7	35,4	61,1	29,8	36,0	43,8
CH	Centro histórico	33,3	28,8	44,0	23,3	35,6	29,0
M1	Mariscal 1	51,8	53,7	54,3	54,2	58,7	51,5
M2	Mariscal 2	50,5	38,4	38,6	40,9	42,7	42,2
M3	Mariscal 3	63,9	57,6	55,3	68,5	94,6	70,8
N	Norte	52,4	51,8	50,6	47,0	52,4	49,5
S	Sur	31,0	28,7	29,0	27,8	27,8	28,8
	Total	45,4	49,8	49,1	52,1	52,4	49,7

Por sector y categoría del establecimiento

Lujo

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro						
CH	Centro histórico						
M1	Mariscal 1	68,2	72,7	74,5	72,3	70,6	71,7
M2	Mariscal 2						
M3	Mariscal 3	74,8	67,5	61,8	78,5	114,5	78,8
N	Norte	64,9	75,6	65,5	68,0	72,2	69,3
S	Sur						
	Total	68,0	73,0	68,7	71,5	77,9	71,8

Primera

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	48,9	49,5	25,7	20,7	30,4	35,0
CH	Centro histórico	48,0	51,7	57,9	39,0	64,8	52,3
M1	Mariscal 1	43,4	44,8	48,6	49,9	63,1	49,8
M2	Mariscal 2	74,2	63,5	56,0	58,6	58,7	62,2
M3	Mariscal 3	12,7	11,0	20,7	22,3	13,1	15,9
N	Norte	49,2	46,7	51,1	42,4	45,0	46,9
S	Sur	43,9	56,7	28,8	14,5	27,5	34,3
	Total	46,2	45,9	47,7	43,7	51,9	47,1

Segunda

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	68,3	31,4	71,4	32,6	37,7	48,1
CH	Centro histórico	27,5	20,9	38,4	17,2	24,4	25,5
M1	Mariscal 1	40,2	40,0	35,9	36,3	40,4	38,6
M2	Mariscal 2	41,3	28,6	31,8	34,0	36,4	34,4
M3	Mariscal 3	41,2	26,7	41,7	34,0	29,9	34,7
N	Norte	38,5	24,0	28,6	20,1	27,8	27,7
S	Sur	30,3	27,2	29,0	28,5	27,8	28,6
	Total	41,0	30,3	38,1	28,8	33,4	34,3

Estancia promedio: residentes, no residentes y total por sector geográfico (número de pernoctaciones por llegada)

A. De residentes

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	1,46	1,71	1,55	1,65	1,44	1,55
CH	Centro histórico	1,69	1,60	0,83	1,37	1,29	1,27
M1	Mariscal 2	1,60	1,63	1,42	1,43	1,26	1,44
M2	Mariscal 3	1,73	1,85	1,37	1,78	1,64	1,63
M3	Mariscal 4	2,43	2,42	2,84	1,78	1,04	1,97
N	Norte	1,62	1,64	1,61	1,45	1,40	1,54
S	Sur	1,57	1,03	1,10	1,14	1,62	1,25
	Total	1,64	1,61	1,51	1,46	1,35	1,51

B. De No residentes

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	1,54	2,79	1,22	1,75	4,22	1,93
CH	Centro histórico	1,50	1,48	1,45	1,32	1,38	1,43
M1	Mariscal 2	2,08	1,90	1,81	1,79	1,31	1,74
M2	Mariscal 3	3,37	1,69	3,09	2,59	1,54	2,20
M3	Mariscal 4	2,51	2,46	2,49	2,51	1,41	2,14
N	Norte	1,64	1,99	1,85	1,42	1,46	1,66
S	Sur	1,59	6,56	1,95	1,09	1,14	2,03
	Total	1,94	2,00	1,87	1,63	1,41	1,76

C. Total

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	1,49	1,86	1,50	1,66	1,83	1,63
CH	Centro histórico	1,58	1,52	1,13	1,34	1,33	1,36
M1	Mariscal 2	1,92	1,82	1,66	1,64	1,30	1,63
M2	Mariscal 3	1,99	1,78	1,58	1,90	1,62	1,74
M3	Mariscal 4	2,49	2,44	2,62	2,19	1,29	2,08
N	Norte	1,63	1,82	1,73	1,43	1,43	1,61
S	Sur	1,57	1,19	1,13	1,14	1,55	1,30
	Total	1,79	1,83	1,69	1,55	1,38	1,64

Estancia promedio: residentes, no residentes y total por sector geográfico (número de pernoctaciones por llegada)

A. De residentes

Lujo

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro						
CH	Centro histórico						
M1	Mariscal 1	2,53	2,48	2,28	2,12	1,85	2,21
M2	Mariscal 2						
M3	Mariscal 3	2,50	2,50	3,63	2,48	1,00	2,17
N	Norte	1,33	1,36	1,62	1,32	1,46	1,42
S	Sur						
	Total	1,81	1,74	2,09	1,64	1,41	1,73

Primera

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	1,19	1,38	1,51	1,40	1,56	1,39
CH	Centro histórico	2,05	1,87	1,21	1,65	1,23	1,62
M1	Mariscal 1	1,58	1,79	1,72	1,73	1,37	1,63
M2	Mariscal 2	1,06	3,78	2,33	2,20	1,77	1,94
M3	Mariscal 3	1,75	1,55	1,50	1,22	1,37	1,41
N	Norte	1,76	1,86	1,82	1,76	1,40	1,73
S	Sur	1,09	0,58	1,14	1,06		0,96
	Total	1,60	1,75	1,76	1,73	1,42	1,66

Segunda

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	1,50	1,82	1,55	1,69	1,43	1,58
CH	Centro histórico	1,62	1,32	0,80	1,33	1,31	1,19
M1	Mariscal 1	1,29	1,17	0,85	0,89	0,99	1,00
M2	Mariscal 2	2,13	1,70	1,09	1,58	1,57	1,51
M3	Mariscal 3	2,13	2,20	1,00	0,50	1,12	1,26
N	Norte	1,89	1,77	1,38	1,30	1,33	1,48
S	Sur	1,61	1,09	1,10	1,14	1,58	1,28
	Total	1,58	1,43	1,14	1,24	1,28	1,31

B. De No residentes

Lujo

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro						
CH	Centro histórico						
M1	Mariscal 1	2,26	1,77	1,74	1,88	1,42	1,77
M2	Mariscal 2						
M3	Mariscal 3	2,50	2,50	2,50	2,51	1,50	2,19
N	Norte	1,48	1,64	1,35	1,28	1,28	1,39
S	Sur						
	Total	1,97	1,86	1,68	1,56	1,39	1,67

Primera

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	4,63	4,27	3,87	4,87	10,89	5,61
CH	Centro histórico	1,15	1,37	1,00	1,22	1,24	1,20
M1	Mariscal 1	1,74	2,01	1,96	1,61	1,06	1,57
M2	Mariscal 2	3,69	1,22	2,87	5,24	2,36	2,31
M3	Mariscal 3	4,08	1,32	1,21	4,00	0,35	0,68
N	Norte	2,34	1,75	2,86	2,07	2,34	2,31
S	Sur	1,50	22,50	9,00	1,29	3,89	3,89
	Total	1,94	1,81	2,32	1,80	1,37	1,84

Segunda

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	1,36	1,95	0,92	1,19	2,60	1,45
CH	Centro histórico	2,08	1,58	2,08	1,91	1,87	1,85
M1	Mariscal 1	2,10	2,02	1,80	1,77	1,60	1,87
M2	Mariscal 2	2,42	5,81	4,03	1,39	0,48	1,95
M3	Mariscal 3	3,25	1,46	1,60	1,00		2,46
N	Norte	2,27	8,38	1,78	1,74	1,54	2,86
S	Sur	1,60	6,29	1,01	1,04	1,13	1,87
	Total	1,87	2,62	1,76	1,69	1,60	1,94

c. Total

Lujo

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro						
CH	Centro histórico						
M1	Mariscal 1	2,30	1,87	1,86	1,93	1,49	1,85
M2	Mariscal 2						
M3	Mariscal 3	2,50	2,50	2,83	2,50	1,35	2,19
N	Norte	1,43	1,54	1,45	1,29	1,35	1,40
S	Sur						
	Total	1,92	1,83	1,80	1,58	1,39	1,68

Primera

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	1,79	1,92	1,75	1,82	3,55	2,06
CH	Centro histórico	1,29	1,56	1,02	1,27	1,23	1,29
M1	Mariscal 1	1,68	1,91	1,85	1,66	1,16	1,60
M2	Mariscal 2	1,77	1,48	2,51	2,64	1,94	2,08
M3	Mariscal 3	2,03	1,40	1,48	1,29	0,63	1,10
N	Norte	1,91	1,81	2,33	1,90	1,70	1,96
S	Sur	1,11	0,67	1,74	1,11	3,59	1,14
	Total	1,74	1,78	2,04	1,77	1,39	1,75

Segunda

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	1,45	1,84	1,45	1,64	1,58	1,55
CH	Centro histórico	1,79	1,49	1,18	1,41	1,42	1,41
M1	Mariscal 1	1,71	1,70	1,31	1,26	1,22	1,42
M2	Mariscal 2	2,15	2,00	1,18	1,55	1,42	1,55
M3	Mariscal 3	2,46	2,13	1,02	0,51	1,12	1,35
N	Norte	1,98	3,14	1,47	1,37	1,36	1,75
S	Sur	1,61	1,27	1,09	1,14	1,51	1,31
	Total	1,68	1,86	1,31	1,34	1,36	1,49

Tarifa promedio por habitación ocupada
Por sector geográfico y categoría (US Dólares)

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
	Lujo						
C	Centro						
CH	Centro histórico						
M1	Mariscal 1	72,1	73,1	73,6	74,3	80,6	74,7
M2	Mariscal 2						
M3	Mariscal 3	99,1	99,1	100,4	105,9	105,0	102,4
N	Norte	57,4	57,1	71,3	58,1	57,0	60,0
S	Sur						
	Total	71,3	70,5	76,7	73,6	76,8	73,9
	Primera						
	Sector	**Junio**	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Junio - octubre**
C	Centro	31,6	30,5	29,4	30,0	29,7	30,4
CH	Centro histórico	50,5	58,9	63,9	63,8	56,3	58,6
M1	Mariscal 1	32,2	37,0	36,2	41,6	36,8	36,9
M2	Mariscal 2	37,3	37,6	39,2	35,8	37,7	37,5
M3	Mariscal 3	13,1	11,3	13,9	13,6	12,5	13,1
N	Norte	42,5	42,2	42,6	42,2	40,6	42,0
S	Sur	20,0	20,0	25,0	56,0	23,5	24,5
	Total	37,1	39,4	40,0	41,8	38,8	39,4
	Segunda						
	Sector	**Junio**	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Junio - octubre**
C	Centro	11,9	12,4	8,2	11,8	10,8	10,7
CH	Centro histórico	17,0	47,7	12,2	19,3	16,4	21,4
M1	Mariscal 1	18,6	22,1	20,7	18,8	21,4	20,4
M2	Mariscal 2	9,7	13,6	13,6	14,7	13,5	12,9
M3	Mariscal 3	10,0	13,0	10,0	10,0	10,0	10,5
N	Norte	22,8	18,2	16,7	19,7	19,4	19,6
S	Sur	12,8	13,3	14,6	12,8	11,3	13,0
	Total	16,5	19,8	14,7	16,5	16,9	16,8

Tarifa promedio por habitación disponible, (US Dólares)

Por sector geográfico

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	9,8	6,4	6,2	4,4	5,2	6,4
CH	Centro histórico	10,2	15,2	13,9	9,4	13,0	12,4
M1	Mariscal 2	25,3	27,8	28,4	28,9	31,5	28,4
M2	Mariscal 3	10,7	9,5	9,3	9,5	9,8	9,7
M3	Mariscal 4	59,0	54,3	50,7	67,8	95,6	65,0
N	Norte	23,9	24,7	27,2	23,2	25,0	24,8
S	Sur	4,1	4,0	4,4	3,9	3,3	3,9
	Total	23,3	24,2	25,0	24,7	28,0	25,0

Por sector geográfico y categoría

Lujo

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro						
CH	Centro histórico						
M1	Mariscal 1	49,2	53,2	54,8	53,7	56,9	53,5
M2	Mariscal 2						
M3	Mariscal 3	74,1	66,9	62,1	83,1	120,2	80,7
N	Norte	37,3	43,1	46,6	39,5	41,1	41,6
S	Sur						
	Total	48,5	51,4	52,7	52,7	59,9	53,1

Primera

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	15,5	15,1	7,5	6,2	9,0	10,7
CH	Centro histórico	24,3	30,5	37,0	24,9	36,5	30,6
M1	Mariscal 1	14,0	16,6	17,6	20,7	23,2	18,3
M2	Mariscal 2	27,6	23,9	21,9	21,0	22,2	23,3
M3	Mariscal 3	1,7	1,2	2,9	3,0	1,6	2,1
N	Norte	20,9	19,7	21,7	17,9	18,3	19,7
S	Sur	8,8	11,3	7,2	8,1	6,5	8,4
	Total	17,1	18,1	19,1	18,3	20,1	18,5

Segunda

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	8,1	3,9	5,8	3,9	4,1	5,1
CH	Centro histórico	4,7	10,0	4,7	3,3	4,0	5,5
M1	Mariscal 1	7,5	8,9	7,4	6,8	8,7	7,9
M2	Mariscal 2	4,0	3,9	4,3	5,0	4,9	4,4
M3	Mariscal 3	4,1	3,5	4,2	3,4	3,0	3,6
N	Norte	8,8	4,4	4,8	4,0	5,4	5,4
S	Sur	3,9	3,6	4,2	3,7	3,2	3,7
	Total	6,8	6,0	5,6	4,8	5,7	5,8

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	9,8	6,4	6,2	4,4	5,2	6,4
CH	Centro histórico	10,2	15,2	13,9	9,4	13,0	12,4
M1	Mariscal 2	25,3	27,8	28,4	28,9	31,5	28,4
M2	Mariscal 3	10,7	9,5	9,3	9,5	9,8	9,7
M3	Mariscal 4	59,0	54,3	50,7	67,8	95,6	65,0
N	Norte	23,9	24,7	27,2	23,2	25,0	24,8
S	Sur	4,1	4,0	4,4	3,9	3,3	3,9
	Total	23,3	24,2	25,0	24,7	28,0	25,0

Por sector geográfico y categoría

Lujo

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro						
CH	Centro histórico						
M1	Mariscal 1	49,2	53,2	54,8	53,7	56,9	53,5
M2	Mariscal 2						
M3	Mariscal 3	74,1	66,9	62,1	83,1	120,2	80,7
N	Norte	37,3	43,1	46,6	39,5	41,1	41,6
S	Sur						
	Total	48,5	51,4	52,7	52,7	59,9	53,1

Primera

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	15,5	15,1	7,5	6,2	9,0	10,7
CH	Centro histórico	24,3	30,5	37,0	24,9	36,5	30,6
M1	Mariscal 1	14,0	16,6	17,6	20,7	23,2	18,3
M2	Mariscal 2	27,6	23,9	21,9	21,0	22,2	23,3
M3	Mariscal 3	1,7	1,2	2,9	3,0	1,6	2,1
N	Norte	20,9	19,7	21,7	17,9	18,3	19,7
S	Sur	8,8	11,3	7,2	8,1	6,5	8,4
	Total	17,1	18,1	19,1	18,3	20,1	18,5

Segunda

	Sector	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Junio - octubre
C	Centro	8,1	3,9	5,8	3,9	4,1	5,1
CH	Centro histórico	4,7	10,0	4,7	3,3	4,0	5,5
M1	Mariscal 1	7,5	8,9	7,4	6,8	8,7	7,9
M2	Mariscal 2	4,0	3,9	4,3	5,0	4,9	4,4
M3	Mariscal 3	4,1	3,5	4,2	3,4	3,0	3,6
N	Norte	8,8	4,4	4,8	4,0	5,4	5,4
S	Sur	3,9	3,6	4,2	3,7	3,2	3,7
	Total	6,8	6,0	5,6	4,8	5,7	5,8

Indicadores de alojamiento

Por categoría

2006	Categoría			
	Lujo	Primera	Segunda	Total
Habitaciones instaladas				
Junio	1.570	1.298	1.923	4.791
Julio	1.640	1.338	2.014	4.992
Agosto	1.656	1.319	1.965	4.940
Septiembre	1.678	1.306	1.937	4.921
Octubre	1.646	1.286	1.888	4.820
Junio - octubre	8.190	6.547	9.727	24.464
Habitaciones disponibles en el mes				
Junio	47.100	38.940	57.690	143.730
Julio	49.200	40.140	60.420	149.760
Agosto	49.680	39.570	58.950	148.200
Septiembre	50.340	39.180	58.110	147.630
Octubre	49.380	38.580	56.640	144.600
Junio - octubre	245.700	196.410	291.810	733.920
Habitaciones ocupadas en el mes				
Junio	32.022	18.006	23.677	73.705
Julio	35.907	18.426	18.328	72.661
Agosto	34.116	18.878	22.487	75.481
Septiembre	36.001	17.139	16.762	69.902
Octubre	38.475	20.027	18.913	77.415
Junio - octubre	176.521	92.476	100.167	369.164
Ingreso estimado				
Junio	2.284.337	667.810	391.023	3.343.170
Julio	2.531.093	725.783	363.725	3.620.600
Agosto	2.617.873	754.368	330.665	3.702.906
Septiembre	2.651.299	715.713	276.328	3.643.340
Octubre	2.956.440	776.664	320.284	4.053.388
Junio - octubre	13.041.042	3.640.338	1.682.025	18.363.405
Estructura porcentual de habitaciones ocupadas				
Junio	43,4	24,4	32,1	100,0
Julio	49,4	25,4	25,2	100,0
Agosto	45,2	25,0	29,8	100,0
Septiembre	51,5	24,5	24,0	100,0
Octubre	49,7	25,9	24,4	100,0
Junio - octubre	47,8	25,1	27,1	100,0
Estructura porcentual de ingresos de alojamiento				
Junio	68,3	20,0	11,7	100,0
Julio	69,9	20,0	10,0	100,0
Agosto	70,7	20,4	8,9	100,0
Septiembre	72,8	19,6	7,6	100,0
Octubre	72,9	19,2	7,9	100,0
Junio - octubre	71,0	19,8	9,2	100,0

Por grupo de alojamiento

2006	Grupo de alojamiento		
	Hoteles	Hostales y pensiones	Total
2006	**Habitaciones instaladas**		
Junio	3.251	1.540	4.791
Julio	3.369	1.623	4.992
Agosto	3.348	1.592	4.940
Septiembre	3.367	1.554	4.921
Octubre	3.281	1.539	4.820
Junio - octubre	16.616	7.848	24.464
	Habitaciones disponibles en el mes		
Junio	97.530	46.200	143.730
Julio	101.070	48.690	149.760
Agosto	100.440	47.760	148.200
Septiembre	101.010	46.620	147.630
Octubre	98.430	46.170	144.600
Junio - octubre	498.480	235.440	733.920
	Habitaciones ocupadas en el mes		
Junio	56.704	17.001	73.705
Julio	57.561	15.100	72.661
Agosto	55.456	20.025	75.481
Septiembre	56.435	13.467	69.902
Octubre	60.855	16.560	77.415
Junio - octubre	287.011	82.153	369.164
	Ingreso estimado		
Junio	3.001.582	341.588	3.343.170
Julio	3.235.573	385.027	3.620.600
Agosto	3.320.250	382.656	3.702.906
Septiembre	3.346.155	297.185	3.643.340
Octubre	3.693.721	359.667	4.053.388
Junio - octubre	16.597.282	1.766.123	18.363.405
	Estructura porcentual de habitaciones ocupadas		
Junio	76,9	23,1	100,0
Julio	79,2	20,8	100,0
Agosto	73,5	26,5	100,0
Septiembre	80,7	19,3	100,0
Octubre	78,6	21,4	100,0
Junio - octubre	77,7	22,3	100,0
	Estructura porcentual por ingresos de alojamiento		
Junio	89,8	10,2	100,0
Julio	89,4	10,6	100,0
Agosto	89,7	10,3	100,0
Septiembre	91,8	8,2	100,0
Octubre	91,1	8,9	100,0
Junio - octubre	90,4	9,6	100,0

Por categoría y grupo de alojamiento

2006	Lujo	Primera		Segunda		Total
	Hoteles	Hoteles	Hostales y pensiones	Hoteles	Hostales y pensiones	
Habitaciones instaladas						
Junio	1.570	757	541	924	999	4.791
Julio	1.640	766	572	963	1.051	4.992
Agosto	1.656	756	563	936	1.029	4.940
Septiembre	1.678	756	550	933	1.004	4.921
Octubre	1.646	730	556	905	983	4.820
Junio - octubre	8.190	3.765	2.782	4.661	5.066	24.464
Habitaciones disponibles en el mes						
Junio	47.100	22.710	16.230	27.720	29.970	143.730
Julio	49.200	22.980	17.160	28.890	31.530	149.760
Agosto	49.680	22.680	16.890	28.080	30.870	148.200
Septiembre	50.340	22.680	16.500	27.990	30.120	147.630
Octubre	49.380	21.900	16.680	27.150	29.490	144.600
Junio - octubre	245.700	112.950	83.460	139.830	151.980	733.920
Habitaciones ocupadas en el mes						
Junio	32.022	11.618	6.388	13.064	10.613	73.705
Julio	35.907	13.235	5.191	8.419	9.909	72.661
Agosto	34.116	13.091	5.787	8.249	14.238	75.481
Septiembre	36.001	12.563	4.576	7.871	8.891	69.902
Octubre	38.475	14.167	5.860	8.213	10.700	77.415
Junio - octubre	176.521	64.674	27.802	45.816	54.351	369.164
Ingreso estimado						
Junio	2.284.337	488.785	179.025	228.460	162.562	3.343.170
Julio	2.531.093	566.175	159.608	138.305	225.419	3.620.600
Agosto	2.617.873	563.279	191.089	139.098	191.567	3.702.906
Septiembre	2.651.299	562.567	153.146	132.290	144.039	3.643.340
Octubre	2.956.440	606.435	170.229	130.845	189.439	4.053.388
Junio - octubre	13.041.042	2.787.241	853.097	768.998	913.027	18.363.405
Estructura porcentual de habitaciones ocupadas						
Junio	43,4	15,8	8,7	17,7	14,4	100,0
Julio	49,4	18,2	7,1	11,6	13,6	100,0
Agosto	45,2	17,3	7,7	10,9	18,9	100,0
Septiembre	51,5	18,0	6,5	11,3	12,7	100,0
Octubre	49,7	18,3	7,6	10,6	13,8	100,0
Junio - octubre	47,8	17,5	7,5	12,4	14,7	100,0
Estructura porcentual por ingresos de alojamiento						
Junio	68,3	14,6	5,4	6,8	4,9	100,0
Julio	69,9	15,6	4,4	3,8	6,2	100,0
Agosto	70,7	15,2	5,2	3,8	5,2	100,0
Septiembre	72,8	15,4	4,2	3,6	4,0	100,0
Octubre	72,9	15,0	4,2	3,2	4,7	100,0
Junio - octubre	71,0	15,2	4,6	4,2	5,0	100,0

Indicadores de alojamiento

Por categoría y tipo de alojamiento

	Lujo	Primera						Segunda					
2006	Hotel	Apartamento turístico	Hostal	Hostal residencia	Hotel	Hotel apartamento	Pensión	Apartamento turístico	Hostal	Hostal residencia	Hotel	Hotel residencia	Total
2006	Habitaciones instaladas												
Junio	1.570	104	362	146	631	22	33	26	489	510	675	223	4.791
Julio	1.640	104	391	148	640	22	33	26	499	552	714	223	4.992
Agosto	1.656	104	383	146	630	22	34	26	493	536	687	223	4.940
Septiembre	1.678	104	374	143	630	22	33	26	489	515	684	223	4.921
Octubre	1.646	104	378	144	604	22	34	26	470	513	656	223	4.820
Junio - octubre	8.190	520	1.888	727	3.135	110	167	130	2.440	2.626	3.416	1.115	24.464
	Habitaciones disponibles en el mes												
Junio	47.100	3.120	10.860	4.380	18.930	660	990	780	14.670	15.300	20.250	6.690	143.730
Julio	49.200	3.120	11.730	4.440	19.200	660	990	780	14.970	16.560	21.420	6.690	149.760
Agosto	49.680	3.120	11.490	4.380	18.900	660	1.020	780	14.790	16.080	20.610	6.690	148.200
Septiembre	50.340	2.670	11.340	3.420	18.990	720	990	810	14.910	15.720	20.640	6.840	147.390
Octubre	49.380	2.670	11.340	3.420	18.990	720	990	810	14.910	15.720	20.640	6.840	146.430
Junio - octubre	245.700	14.700	56.760	20.040	95.010	3.420	4.980	3.960	74.250	79.380	103.560	33.750	733.920
	Habitaciones ocupadas en el mes												
Junio	32.022	1.494	4.441	1.633	9.937	187	314	330	5.160	5.453	8.021	4.713	73.705
Julio	35.907	1.492	3.315	1.620	11.496	247	256	250	5.050	4.859	5.224	2.945	72.661
Agosto	34.116	1.478	3.978	1.473	11.103	510	336	374	5.484	8.754	5.540	2.335	75.481
Septiembre	36.001	1.194	2.923	1.253	10.769	600	400	243	4.509	4.382	4.982	2.646	69.902

Octubre	38.475	1.377	3.709	1.778	12.040	750	373	330	5.012	5.688	4.964	2.919	77.415
Junio - octubre	176.521	7.035	18.366	7.757	55.345	2.294	1.679	1.527	25.215	29.136	28.731	15.558	369.164
	Lujo	**Primera**						**Segunda**					
2006	**Hotel**	**Apartamento turístico**	**Hostal**	**Hostal residencia**	**Hotel**	**Hotel apartamento**	**Pensión**	**Apartamento turístico**	**Hostal**	**Hostal residencia**	**Hotel**	**Hotel residencia**	**Total**
	Ingreso estimado												
Junio	2.284.337	62.442	135.083	32.996	416.993	9.350	10.946	12.725	104.402	58.161	122.734	93.002	3.343.170
Julio	2.531.093	63.526	109.356	38.667	490.299	12.350	11.584	8.790	121.719	103.701	90.550	38.965	3.620.600
Agosto	2.617.873	64.777	133.547	43.185	473.002	25.500	14.357	13.965	115.095	76.473	87.128	38.005	3.702.906
Septiembre	2.651.299	44.878	104.196	32.564	451.689	66.000	16.387	7.827	86.678	57.361	91.431	33.031	3.643.340
Octubre	2.956.440	56.212	116.747	39.669	508.973	41.250	13.813	10.409	114.754	74.685	81.631	38.805	4.053.388
Junio - octubre	13.041.042	291.835	598.928	187.081	2.340.956	154.450	67.088	53.716	542.647	370.379	473.474	241.808	18.363.405
	Estructura porcentual de habitaciones ocupadas												
Junio	43,4	2,0	6,0	2,2	13,5	0,3	0,4	0,4	7,0	7,4	10,9	6,4	100,0
Julio	49,4	2,1	4,6	2,2	15,8	0,3	0,4	0,3	7,0	6,7	7,2	4,1	100,0
Agosto	45,2	2,0	5,3	2,0	14,7	0,7	0,4	0,5	7,3	11,6	7,3	3,1	100,0
Septiembre	51,5	1,7	4,2	1,8	15,4	0,9	0,6	0,3	6,5	6,3	7,1	3,8	100,0
Octubre	49,7	1,8	4,8	2,3	15,6	1,0	0,5	0,4	6,5	7,3	6,4	3,8	100,0
Junio - octubre	47,8	1,9	5,0	2,1	15,0	0,6	0,5	0,4	6,8	7,9	7,8	4,2	100,0
	Estructura porcentual por ingresos de alojamiento												
Junio	68,3	1,9	4,0	1,0	12,5	0,3	0,3	0,4	3,1	1,7	3,7	2,8	100,0
Julio	69,9	1,8	3,0	1,1	13,5	0,3	0,3	0,2	3,4	2,9	2,5	1,1	100,0
Agosto	70,7	1,7	3,6	1,2	12,8	0,7	0,4	0,4	3,1	2,1	2,4	1,0	100,0
Septiembre	72,8	1,2	2,9	0,9	12,4	1,8	0,4	0,2	2,4	1,6	2,5	0,9	100,0
Octubre	72,9	1,4	2,9	1,0	12,6	1,0	0,3	0,3	2,8	1,8	2,0	1,0	100,0
Junio - octubre	71,0	1,6	3,3	1,0	12,7	0,8	0,4	0,3	3,0	2,0	2,6	1,3	100,0

Llegadas y pernoctaciones por categoría, período junio - octubre, 2006

	Llegadas			Pernoctaciones			Estancia promedio		
Junio - octubre 2006	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total
Establecimientos de Lujo									
Junio	6.163	17.479	23.642	11.135	34.366	45.501	1,81	1,97	1,92
Julio	7.641	20.605	28.246	13.284	38.342	51.626	1,74	1,86	1,83
Agosto	8.534	19.962	28.496	17.799	33.514	51.313	2,09	1,68	1,80
Septiembre	7.833	24.300	32.133	12.813	37.931	50.744	1,64	1,56	1,58
Octubre	9.399	24.403	33.802	13.248	33.830	47.078	1,41	1,39	1,39
Junio - octubre	39.570	106.749	146.319	68.279	177.983	246.262	1,73	1,67	1,68
Establecimientos de Primera									
Junio	7.214	5.447	12.661	11.507	10.582	22.089	1,60	1,94	1,74
Julio	9.786	8.548	18.334	17.156	15.469	32.625	1,75	1,81	1,78
Agosto	10.133	10.256	20.389	17.884	23.760	41.644	1,76	2,32	2,04
Septiembre	8.707	7.923	16.630	15.098	14.291	29.389	1,73	1,80	1,77
Octubre	9.126	10.815	19.941	12.980	14.812	27.792	1,42	1,37	1,39
Junio - octubre	44.966	42.989	87.955	74.625	78.914	153.539	1,66	1,84	1,75
Establecimientos de Segunda									
Junio	14.137	6.849	20.986	22.401	12.793	35.194	1,58	1,87	1,68
Julio	12.492	7.243	19.735	17.857	18.947	36.804	1,43	2,62	1,86
Agosto	20.315	7.640	27.955	23.167	13.465	36.632	1,14	1,76	1,31
Septiembre	16.407	4.706	21.113	20.319	7.972	28.291	1,24	1,69	1,34
Octubre	16.420	5.140	21.560	21.052	8.216	29.268	1,28	1,60	1,36
Junio - octubre	79.771	31.578	111.349	104.796	61.393	166.189	1,31	1,94	1,49
Total establecimientos									
Junio	27.514	29.775	57.289	45.043	57.741	102.784	1,64	1,94	1,79
Julio	29.919	36.396	66.315	48.297	72.758	121.055	1,61	2,00	1,83
Agosto	34.531	32.191	66.722	50.660	64.520	115.180	1,47	2,00	1,73
Septiembre	32.947	36.929	69.876	48.230	60.194	108.424	1,46	1,63	1,55
Octubre	34.945	40.358	75.303	47.280	56.858	104.138	1,35	1,41	1,38
Junio - octubre	164.307	181.316	345.623	247.700	318.290	565.990	1,51	1,76	1,64

Llegadas, pernoctaciones y Estancia promedio de pasajeros

Por grupo

Junio - octubre 2006	Llegadas			Pernoctaciones			Estancia promedio		
	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total
	Hoteles								
Junio	20.969	23.726	44.695	33.369	44.650	78.019	1,59	1,88	1,75
Julio	23.049	27.729	50.778	36.697	51.863	88.560	1,59	1,87	1,74
Agosto	26.988	28.350	55.338	42.221	46.563	88.784	1,56	1,64	1,60
Septiembre	24.326	31.239	55.565	34.973	49.504	84.477	1,44	1,58	1,52
Octubre	24.865	32.941	57.806	34.328	46.034	80.362	1,38	1,40	1,39
Junio - octubre	120.197	143.985	264.182	181.588	238.614	420.202	1,51	1,66	1,59
	Hostales y pensiones								
Junio	6.545	6.049	12.594	11.674	13.091	24.765	1,78	2,16	1,97
Julio	6.870	8.667	15.537	11.600	20.895	32.495	1,69	2,41	2,09
Agosto	11.994	9.508	21.502	16.629	24.176	40.805	1,39	2,54	1,90
Septiembre	8.621	5.690	14.311	13.257	10.690	23.947	1,54	1,88	1,67
Octubre	10.080	7.417	17.497	12.952	10.824	23.776	1,28	1,46	1,36
Junio - octubre	44.110	37.331	81.441	66.112	79.676	145.788	1,50	2,13	1,79
	Total								
Junio	27.514	29.775	57.289	45.043	57.741	102.784	1,64	1,94	1,79
Julio	29.919	36.396	66.315	48.297	72.758	121.055	1,61	2,00	1,83
Agosto	38.982	37.858	76.840	58.850	70.739	129.589	1,51	1,87	1,69
Septiembre	32.947	36.929	69.876	48.230	60.194	108.424	1,46	1,63	1,55
Octubre	34.945	40.358	75.303	47.280	56.858	104.138	1,35	1,41	1,38
Junio - octubre	164.307	181.316	345.623	247.700	318.290	565.990	1,51	1,76	1,64

Llegadas, pernoctaciones y Estancia promedio de pasajeros (por grupo y categoría)

Junio - octubre 2006	Llegadas			Pernoctaciones			Estancia promedio		
	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total
	Hoteles de lujo								
Junio	6.163	17.479	23.642	11.135	34.366	45.501	1,81	1,97	1,92
Julio	7.641	20.605	28.246	13.284	38.342	51.626	1,74	1,86	1,83
Agosto	8.534	19.962	28.496	17.799	33.514	51.313	2,09	1,68	1,80
Septiembre	7.833	24.300	32.133	12.813	37.931	50.744	1,64	1,56	1,58
Octubre	9.399	24.403	33.802	13.248	33.830	47.078	1,41	1,39	1,39
Junio - octubre	39.570	106.749	146.319	68.279	177.983	246.262	1,73	1,67	1,68
	Hoteles de primera categoría								
Junio	5.195	3.243	8.438	7.995	5.431	13.426	1,54	1,67	1,59
Julio	7.712	5.278	12.990	13.777	9.409	23.186	1,79	1,78	1,78
Agosto	7.624	6.101	13.725	12.978	9.104	22.082	1,70	1,49	1,61
Septiembre	6.554	5.750	12.304	10.870	9.998	20.868	1,66	1,74	1,70
Octubre	6.666	7.099	13.765	9.563	9.795	19.358	1,43	1,38	1,41
Junio - octubre	33.751	27.471	61.222	55.183	43.737	98.920	1,64	1,59	1,62
	Hostales y pensiones de primera categoría								
Junio	2.019	2.204	4.223	3.512	5.151	8.663	1,74	2,34	2,05
Julio	2.074	3.270	5.344	3.379	6.060	9.439	1,63	1,85	1,77
Agosto	2.509	4.155	6.664	4.906	14.656	19.562	1,96	3,53	2,94
Septiembre	2.153	2.173	4.326	4.228	4.293	8.521	1,96	1,98	1,97
Octubre	2.460	3.716	6.176	3.417	5.017	8.434	1,39	1,35	1,37
Junio - octubre	11.215	15.518	26.733	19.442	35.177	54.619	1,73	2,27	2,04
	Hoteles de segunda categoría								
Junio	9.611	3.004	12.615	14.239	4.853	19.092	1,48	1,62	1,51
Julio	7.696	1.846	9.542	9.636	4.112	13.748	1,25	2,23	1,44
Agosto	10.830	2.287	13.117	11.444	3.945	15.389	1,06	1,72	1,17
Septiembre	9.939	1.189	11.128	11.290	1.575	12.865	1,14	1,32	1,16
Octubre	8.800	1.439	10.239	11.517	2.409	13.926	1,31	1,67	1,36
Junio - octubre	46.876	9.765	56.641	58.126	16.894	75.020	1,24	1,73	1,32

Junio - octubre 2006	Llegadas			Pernoctaciones			Estancia promedio		
	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total
Hostales y pensiones de segunda categoría									
Junio	4.526	3.845	8.371	8.162	7.940	16.102	1,80	2,07	1,92
Julio	4.796	5.397	10.193	8.221	14.835	23.056	1,71	2,75	2,26
Agosto	9.485	5.353	14.838	11.723	9.520	21.243	1,24	1,78	1,43
Septiembre	6.468	3.517	9.985	9.029	6.397	15.426	1,40	1,82	1,54
Octubre	7.620	3.701	11.321	9.535	5.807	15.342	1,25	1,57	1,36
Junio - octubre	32.895	21.813	54.708	46.670	44.499	91.169	1,42	2,04	1,67
Total establecimientos									
Junio	27.514	29.775	57.289	45.043	57.741	102.784	1,64	1,94	1,79
Julio	29.919	36.396	66.315	48.297	72.758	121.055	1,61	2,00	1,83
Agosto	38.982	37.858	76.840	58.850	70.739	129.589	1,51	1,87	1,69
Septiembre	32.947	36.929	69.876	48.230	60.194	108.424	1,46	1,63	1,55
Octubre	34.945	40.358	75.303	47.280	56.858	104.138	1,35	1,41	1,38
Junio - octubre	164.307	181.316	345.623	247.700	318.290	565.990	1,51	1,76	1,64

Llegadas, pernoctaciones y Estancia promedio de pasajeros
Por categoría y tipo de alojamiento, período Junio - octubre 2006

	Llegadas			Pernoctaciones			Estancia promedio		
Junio - octubre, 2006	**Residentes**	**No residentes**	**Total**	**Residentes**	**No residentes**	**Total**	**Residentes**	**No residentes**	**Total**
Lujo									
Hotel	39.570	106.749	146.319	68.279	177.983	246.262	1,73	1,67	1,68
Primera									
Apartamento turístico	2.324	1.000	3.324	4.516	4.463	8.979	1,94	4,46	2,70
Hostal	7.385	11.679	19.064	11.932	26.603	38.535	1,62	2,28	2,02
Hostal residencia	3.716	2.992	6.708	7.134	6.463	13.597	1,92	2,16	2,03
Hotel	31.181	25.639	56.820	49.594	37.053	86.647	1,59	1,45	1,52
Hotel apartamento	246	832	1.078	1.073	2.221	3.294	4,36	2,67	3,06
Pensión	114	847	961	376	2.111	2.487	3,30	2,49	2,59
Segunda									
Apartamento turístico	483	1.039	1.522	1.870	2.439	4.309	3,87	2,35	2,83
Hostal	14.737	14.845	29.582	19.898	31.003	50.901	1,35	2,09	1,72
Hostal residencia	18.158	6.968	25.126	26.772	13.496	40.268	1,47	1,94	1,60
Hotel	27.496	7.966	35.462	38.615	12.714	51.329	1,40	1,60	1,45
Hotel residencia	18.897	760	19.657	17.641	1.741	19.382	0,93	2,29	0,99
Tipo establecimiento	164.307	181.316	345.623	247.700	318.290	565.990	1,51	1,76	1,64

Llegadas, pernoctaciones y Estancia promedio de pasajeros
Por categoría y tipo de alojamiento, junio 2006

	Llegadas			Pernoctaciones			Estancia promedio		
Junio, 2006	**Residentes**	**No residentes**	**Total**	**Residentes**	**No residentes**	**Total**	**Residentes**	**No residentes**	**Total**
Lujo									
Hotel	6.163	17.479	23.642	11.135	34.366	45.501	1,81	1,97	1,92
Primera									
Apartamento turístico	448	172	620	1.284	586	1.870	2,87	3,41	3,02
Hostal	1.392	1.686	3.078	1.858	3.832	5.690	1,33	2,27	1,85
Hostal residencia	594	372	966	1.579	1.015	2.594	2,66	2,73	2,69
Hotel	4.724	2.888	7.612	6.688	4.711	11.399	1,42	1,63	1,50
Hotel apartamento	23	183	206	23	134	157	1,00	0,73	0,76
Pensión	33	146	179	75	304	379	2,27	2,08	2,12
Segunda									
Apartamento turístico	10	87	97	156	455	611	15,60	5,23	6,30
Hostal	2.041	2.582	4.623	3.201	5.227	8.428	1,57	2,02	1,82
Hostal residencia	2.485	1.263	3.748	4.961	2.713	7.674	2,00	2,15	2,05
Hotel	6.748	2.774	9.522	9.348	3.990	13.338	1,39	1,44	1,40
Hotel residencia	2.853	143	2.996	4.735	408	5.143	1,66	2,85	1,72
Tipo establecimiento	27.514	29.775	57.289	45.043	57.741	102.784	1,64	1,94	1,79

Llegadas, pernoctaciones y Estancia promedio de pasajeros
Por categoría y tipo de alojamiento, julio 2006

	Llegadas			Pernoctaciones			Estancia promedio		
Julio, 2006	**Residentes**	**No residentes**	**Total**	**Residentes**	**No residentes**	**Total**	**Residentes**	**No residentes**	**Total**
Lujo									
Hotel	7.641	20.605	28.246	13.284	38.342	51.626	1,74	1,86	1,83
Primera			0						
Apartamento turístico	448	150	598	833	1.003	1.836	1,86	6,69	3,07
Hostal	1.200	2.200	3.400	1.528	4.153	5.681	1,27	1,89	1,67
Hostal residencia	837	964	1.801	1.771	1.669	3.440	2,12	1,73	1,91
Hotel	7.259	5.113	12.372	12.704	8.359	21.063	1,75	1,63	1,70
Hotel apartamento	5	15	20	240	47	287			
Pensión	37	106	143	80	238	318	2,16	2,25	2,22
Segunda									
Apartamento turístico	211	128	339	299	326	625	1,42	2,55	1,84
Hostal	2.551	3.971	6.522	3.566	12.695	16.261	1,40	3,20	2,49
Hostal residencia	2.245	1.426	3.671	4.655	2.140	6.795	2,07	1,50	1,85
Hotel	4.395	1.582	5.977	6.237	3.014	9.251	1,42	1,91	1,55
Hotel residencia	3.090	136	3.226	3.100	772	3.872	1,00	5,68	1,20
Tipo establecimiento	29.919	36.396	66.315	48.297	72.758	121.055	1,61	2,00	1,83

Llegadas, pernoctaciones y Estancia promedio de pasajeros
Por categoría y tipo de alojamiento, agosto 2006

	Llegadas			Pernoctaciones			Estancia promedio		
Agosto, 2006	**Residentes**	**No residentes**	**Total**	**Residentes**	**No residentes**	**Total**	**Residentes**	**No residentes**	**Total**
Lujo									
Hotel	8.534	19.962	28.496	17.799	33.514	51.313	2,09	1,68	1,80
Primera			0			0			
Apartamento turístico	376	328	704	778	858	1.636	2,07	2,62	2,32
Hostal	1.962	3.194	5.156	3.588	11.831	15.419	1,83	3,70	2,99
Hostal residencia	529	651	1.180	1.247	2.001	3.248	2,36	3,07	2,75
Hotel	7.244	5.757	13.001	12.080	7.766	19.846	1,67	1,35	1,53
Hotel apartamento	4	16	20	120	480	600	30,00	30,00	30,00
Pensión	18	310	328	71	824	895	3,94	2,66	2,73
Segunda			0			0			
Apartamento turístico	38	600	638	1.140	1.226	2.366	30,00	2,04	3,71
Hostal	4.108	3.540	7.648	5.197	6.220	11.417	1,27	1,76	1,49
Hostal residencia	5.377	1.813	7.190	6.526	3.300	9.826	1,21	1,82	1,37
Hotel	6.081	1.570	7.651	7.078	2.594	9.672	1,16	1,65	1,26
Hotel residencia	4.711	117	4.828	3.226	125	3.351	0,68	1,07	0,69
Tipo establecimiento	38.982	37.858	76.840	58.850	70.739	129.589	1,51	1,87	1,69

Llegadas, pernoctaciones y Estancia promedio de pasajeros
Por categoría y tipo de alojamiento, septiembre 2006

	Llegadas			Pernoctaciones			Estancia promedio		
Septiembre, 2006	**Residentes**	**No residentes**	**Total**	**Residentes**	**No residentes**	**Total**	**Residentes**	**No residentes**	**Total**
Lujo									
Hotel	7.833	24.300	32.133	12.813	37.931	50.744	1,64	1,56	1,58
Primera									
Apartamento turístico	571	162	733	957	767	1.724	1,68	4,73	2,35
Hostal	1.477	1.664	3.141	3.066	3.085	6.151	2,08	1,85	1,96
Hostal residencia	656	339	995	1.132	723	1.855	1,73	2,13	1,86
Hotel	5.979	5.570	11.549	9.793	8.691	18.484	1,64	1,56	1,60
Hotel apartamento	4	18	22	120	540	660	30,00	30,00	30,00
Pensión	20	170	190	30	485	515	1,50	2,85	2,71
Segunda									
Apartamento turístico	202	146	348	229	218	447	1,13	1,49	1,28
Hostal	2.900	2.377	5.277	3.959	3.601	7.560	1,37	1,51	1,43
Hostal residencia	3.568	1.140	4.708	5.070	2.796	7.866	1,42	2,45	1,67
Hotel	5.724	836	6.560	8.000	1.122	9.122	1,40	1,34	1,39
Hotel residencia	4.013	207	4.220	3.061	235	3.296	0,76	1,14	0,78
Tipo establecimiento	32.947	36.929	69.876	48.230	60.194	108.424	1,46	1,63	1,55

Llegadas, pernoctaciones y Estancia promedio de pasajeros
Por categoría y tipo de alojamiento, septiembre 2006

Octubre, 2006	Llegadas			Pernoctaciones			Estancia promedio		
	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total
Lujo									
Hotel	9.399	24.403	33.802	13.248	33.830	47.078	1,41	1,39	1,39
Primera									
Apartamento turístico	481	188	669	664	1.249	1.913	1,38	6,64	2,86
Hostal	1.354	2.935	4.289	1.892	3.702	5.594	1,40	1,26	1,30
Hostal residencia	1.100	666	1.766	1.405	1.055	2.460	1,28	1,58	1,39
Hotel	5.975	6.311	12.286	8.329	7.526	15.855	1,39	1,19	1,29
Hotel apartamento	210	600	810	570	1.020	1.590	2,71	1,70	1,96
Pensión	6	115	121	120	260	380	20,00	2,26	3,14
Segunda									
Apartamento turístico	22	78	100	46	214	260	2,09	2,74	2,60
Hostal	3.137	2.375	5.512	3.975	3.260	7.235	1,27	1,37	1,31
Hostal residencia	4.483	1.326	5.809	5.560	2.547	8.107	1,24	1,92	1,40
Hotel	4.548	1.204	5.752	7.952	1.994	9.946	1,75	1,66	1,73
Hotel residencia	4.230	157	4.387	3.519	201	3.720	0,83	1,28	0,85
Tipo establecimiento	34.945	40.358	75.303	47.280	56.858	104.138	1,35	1,41	1,38

4. Consulta especial: Requerimientos de capacitación de las empresas hoteleras en el DMQ

Por iniciativa de la Corporación Metropolitana de Turismo, en la encuesta número 4, se realizó la encuesta que se comenta. Las características de esta investigación, fueron:

4.1 OBJETIVOS

- Contribuir a la formación profesional del personal del establecimiento hotelero
- Conocer herramientas y métodos para planificar los recursos humanos del hotel.
- Aprender los métodos y formas de producción de servicios hoteleros
- Manejar instrumentos básicos sobre administración de un establecimiento hotelero.
- Adquirir nociones de marketing hotelero
- Difundir nociones sobre informática, como herramienta de gestión de un hotel.
- Conocer herramientas de trabajo propias del área de alojamiento.
- Nociones para mejorar la atención al cliente en el hotel.

4.2 CONTENIDO

Dirección y administración: sobre aquello que se estima necesario para la gestión, dirección, organización, administración de un hotel y explotación del sector turístico.

Comunicación / Recursos humanos: aprendizaje de aspectos relacionados con la comunicación externa e interna del establecimiento / administración, selección y evaluación del personal;

Mejoramiento de procesos. Diseño y procesamiento de sistemas de producción de servicios de hotelería, evaluación de estándares de calidad, rendimiento y levantamiento de información.

Marketing: estudio de mercado para satisfacer las necesidades del actual y potencial visitante; métodos y formas de venta de un establecimiento hotelero.

Informática en hotelería: seminario sobre informática hotelera como instrumento auxiliar en la gestión

Atención al huésped y mejoramiento del servicio: nociones y elementos básicos relacionados con el buen trato, calidez y calidad del servicio de atención al cliente.

Cultura turística sobre el DMQ: conocimientos sobre las características principales, ubicación y posibilidades de acceso a los principales monumentos y sitios turísticos del DMQ.

Otros a definir por las PYMES del sector.

4.3 La investigación

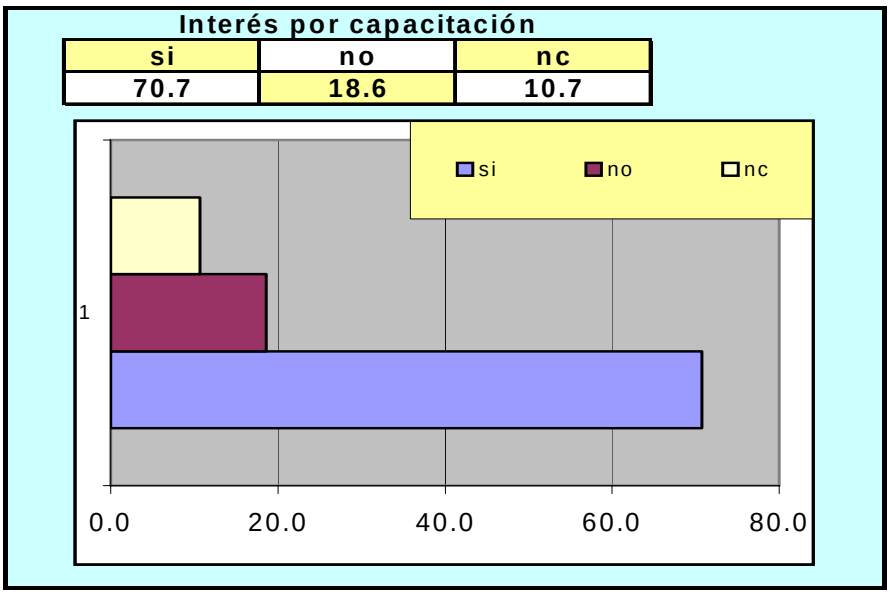
En la consulta, se añadieron al formulario, las siguientes preguntas:

V.1. CONSULTA SOBRE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN:

La Corporación Metropolitana de Turismo organizará eventos de capacitación para las empresas hoteleras. Por favor, señale a continuación, a qué personal del establecimiento, en qué área y en qué horario, le gustaría que dicha capacitación se realice. Priorice su respuesta, en una escala de "1 a 5", en la que "1" es la opción que más le interesa.

Personal	**A.1 Administrativo** ☐	**A.2 Operativo** ☐
	Eventos para el personal administrativo:	Eventos para el personal operativo:
1	Dirección y administración ☐	1. Atención al huésped ☐
2	Comunicación y Recursos Humanos ☐	2. Mejoramiento del servicio ☐
3	Mejoramiento de procesos ☐	3. Relaciones Humanas ☐
4	Organización del alojamiento ☐	4. Cultura turística DMQ ☐
5	Informática hotelera ☐	5. Otro especifique .
6	Otro, especifique:	**A.3 Directivo: especifíque**
	Horario:	
.	De 7 a 9 horas ☐	b. De 17 a 19 horas ☐ c. Otro, especificar:

De los 140 empresarios que respondieron la encuesta, 99 manifestaron tener interés, 26 indicaron que no y 15 no contestaron esa sección, debido, en general, a ya tendrían programas de formación profesional en sus establecimientos.



Los empresarios, en general, manifestaron tener interés en la capacitación dirigida a los tres grupos de personal: administrativo, operativo y directivo; sus preferencias de capacitación fueron las siguientes:

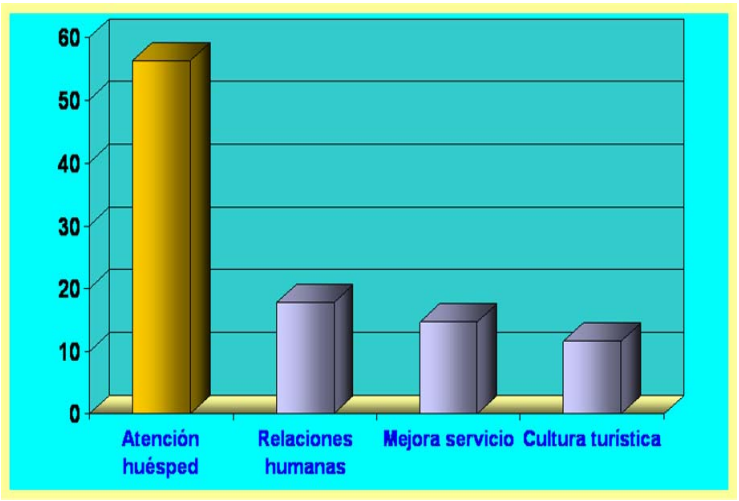
Las preferencias de capacitación

La primera preferencia de capacitación para el personal administrativo, es en *comunicación y recursos humanos,* 30.4%, y, la segunda, en *dirección y administración,* 27.7%.

Un tercio de las respuestas provino de los directivos de los establecimientos de la primera categoría y, dos tercios, por los de la segunda categoría.

Para el personal operativo, la prioridad se concentró en la capacitación sobre *atención al huésped,* 56.2%, y en menor proporción en *relaciones humanas,* 17.7 %.

Las respuestas corresponden a la proporción de directivos de establecimientos de primera y segunda categoría, señalada.



Probablemente, en función de la carga de trabajo y de no bajar la calidad del servicio, el horario preferido para efectuar la capacitación, es la tarde de *17h00 a 19h00, 67%,* y, en menor grado, el de la mañana de 7h00 a 9h00.

De los 24 directivos que manifestaron estar interesados recibir capacitación, un tercio (8), señaló en *dirección y administración* y un quinto (5), se pronunció por *informática hotelera*

Resultados del módulo sobre Requerimientos de Capacitación

Capacitación personal administrativo

Temas de interés	Nº Respuestas	Porcentaje	Prioridad
Comunicación y RRHH	34	30,4	1ª
Dirección y administración	31	27,7	2ª
Informática hotelera	20	17,9	3ª
Mejora procesos	17	15,2	4ªª
Organización del alojamiento	10	8,9	5ª
	112	100	

Capacitación personal operativo

Tema de interés	Nº respuestas	Porcentaje	Prioridad
Atención huésped	73	56,2	1ª
Mejora servicio	19	14,6	2ª
Relaciones humanas	23	17,7	3ª
Cultura turística	15	11,5	4ª
	130	100	

Capacitación personal directivo

Tema de interés	Nº respuestas	Porcentaje
Dirección y administración	7	33,3
Informática hotelera	5	23,8
Atención al cliente	3	14,3
Relaciones humanas	3	14,3
Cultura ecuatoriana	1	4,8
Liderazgo	1	4,8
Ventas hoteleras	1	4,8
	21	100,0

Horario para la capacitación

Horario	Nº respuestas	Porcentaje
De 17 a 19 horas	68	66,7
De 7 a 9 horas	33	32,4
los dos horarios	1	1,0
Total	102	100

5. Ficha Metodológica: Boletín No. 5

En el Boletín No.1, figura una exhaustiva descripción de las características metodológicas de la encuesta, éstas no han variado. En consecuencia, rigen para esta entrega.

En la encuesta referida a octubre, la muestra incluyó 144 establecimientos, de las categorías de Lujo, Primera y Segunda. Los establecimientos fueron agrupados en 7 sectores geográficos de la ciudad de Quito: Norte, Centro, Sur, Centro Histórico, Mariscal 1, Mariscal 2 y Mariscal 3. Se puede considerar el Sector Centro Norte, como la suma de los sectores "Mariscal".

En la encuesta, el formulario consideró una sección especial –solicitada por la Corporación Metropolitana de Turismo- sobre requerimientos de capacitación del personal (administrativo, operativo y directivo) que labora en los establecimientos hoteleros; los resultados se presentan en este número.

Como se anotó, la población que cubre la presente encuesta es de 144 establecimientos para todos los meses descritos: junio a octubre.

En el análisis del presente Boletín se utiliza el indicador, introducido en la EOH4, el "Coeficiente de Mercado" (COM), que relaciona la participación relativa de las habitaciones vendidas con la respectiva participación relativa de las habitaciones ofrecidas por el establecimiento, categoría, grupo o tipo de alojamiento. Así, por ejemplo, el coeficiente de mercado (habitaciones) de los establecimientos ubicados en la primera categoría será igual a:

- % habitaciones vendidas en el total de habitaciones vendidas de la categoría (A); y,

- % habitaciones ofrecidas en el total de habitaciones ofrecidas de la categoría (B)

Y,

$$COM = A / B$$

El COM, en el ejemplo, permite analizar el número de habitaciones vendidas por cada habitación ofertada en el mercado de los establecimientos de primera categoría.